

Identiteitsfraude – waarschuwingen en adviezen voor consumenten

Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer 2009

Identiteitsfraude is in Nederland een fenomeen waar steeds meer mensen mee te maken hebben. Het begrip *identiteitsfraude* valt in twee handelingen uiteen namelijk het door kwaadwillenden vergaren van (persoonlijke) gegevens en het misbruik van deze gegevens.

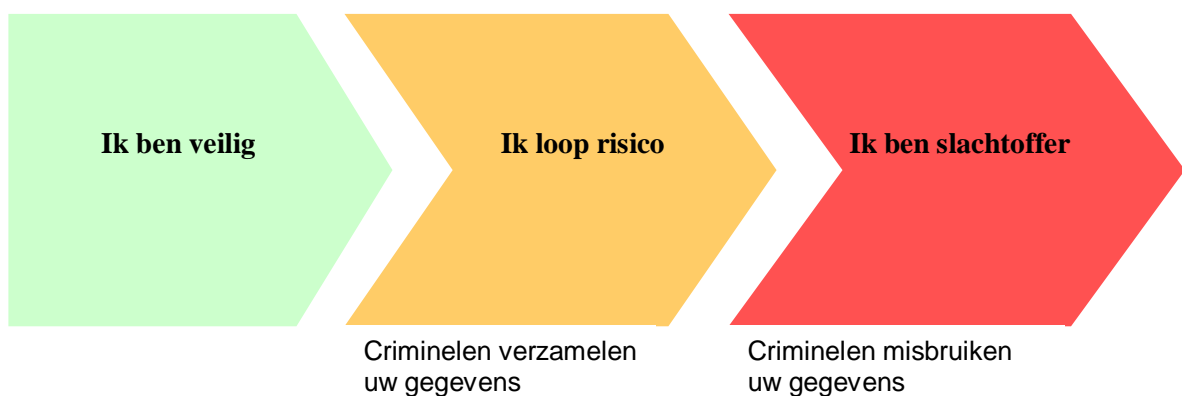
Twee waarschuwingen

U kunt op twee manieren worden geconfronteerd met identiteitsfraude:

1. **Fraudeurs verzamelen uw gegevens zonder dat u dat in de gaten heeft.**
2. **Fraudeurs misbruiken uw gegevens om producten of diensten aan te schaffen.**

Kwaadwillenden kunnen op veel manieren aan uw gegevens komen. Dit kan fysiek in uw huis, maar ook bij bedrijven en organisaties die gegevensbestanden beheren waar uw gegevens bijstaan. Het kan juist ook digitaal via bijvoorbeeld het internet, uw computer of andere apparatuur.

Identiteitsfraude: Waar staat u?



Adviezen

De volgende adviezen helpen u te bepalen waar u staat, welke risico's u kunt lopen bij identiteitsfraude, wat te doen om deze risico's te voorkomen en wat u moet doen als u slachtoffer van identiteitsfraude bent.

Onbekenden

1. Geef nooit uw persoonlijke of financiële gegevens aan onbekenden die u ongevraagd op straat, aan de deur, telefonisch, schriftelijk of per email benaderen. Uw bank zal u hier nooit op deze wijze om vragen. Bovendien zal een bankmedewerker of politieagent nooit om uw pincode vragen!

Geld opnemen en betalen

2. Houd uw pincode privé en scherm tijdens het intoetsen van uw pincode bij een betaal- of geldautomaat het toetsenbord zorgvuldig af met uw hand en lichaam.
3. Laat persoonlijke gegevens zoals bonnetjes en visitekaartjes niet slingeren in bijvoorbeeld winkels of openbare gelegenheden. Draag niet onnodig persoonlijke gegevens met u mee.

Thuis

4. Berg uw persoonlijke of financiële gegevens zorgvuldig op. Dit bemoeilijkt het werk van criminelen.
5. Gooi niet argeloos uw persoonlijke gegevens in de vuilnisbak of papierbak weg, maar vernietig deze zorgvuldig.
6. Maak op internet alleen gebruik van beveiligde sites om uw persoonlijke of financiële gegevens te versturen. Zorg dat uw computer voldoende beveiligd is, ook tegen virussen en spyware.
7. Zorg dat uw brievenbus is beveiligd tegen diefstal van post.
8. Noteer geen onnodige persoonlijke of financiële gegevens zoals toegangscode of uw pincode in uw agenda, organizer of computer.

Verlies of diefstal

9. Laat uw passen en creditcard bij verlies of diefstal direct blokkeren. Noteer de telefoonnummers voor het blokkeren van passen en creditcards in uw agenda of in uw mobiele telefoon.
10. Controleer bij inbraak ook uw financiële administratie, bijvoorbeeld vermissing van dagafschriften of overschrijvingsformulieren.

Aangifte doen en melden

11. Indien u slachtoffer bent van identiteitsfraude kunt u aangifte doen bij de politie.

Daarnaast kunt u het melden bij het Centraal Meldpunt Identiteitsfraude via de website www.bprbzk.nl/idfraude/ .

Meer informatie

Meer informatie over identiteitsfraude is te vinden via de website www.allesoverbetalen.nl .