

FAQ

Digitaal Loket Toezicht

In deze FAQ vind je de meest gestelde vragen over het gebruik van het Digitaal Loket Toezicht. Staat jouw vraag over het gebruik van het Digitaal Loket Toezicht er niet tussen, en is de informatie ook niet terug te vinden in de Checklist softwareconfiguratie of de Handleiding DLT neem dan contact op met De servicedesk van De Nederlandsche Bank.

Uitleg over de inhoud van de aanvragen is beschikbaar op Open Boek Toezicht. Deze informatie is te vinden onder Vergunningen, Verklaringen van geen bezwaar, Toetsingen. Voor inhoudelijke vragen kun je ook contact opnemen met De informatiedesk van De Nederlandsche Bank.

De servicedesk is te bereiken via ict-servicedesk@dnb.nl of 020-524 6111. De servicedesk is op werkdagen geopend tussen 8.00 en 18.00 uur.

De informatiedesk is te bereiken via info@dnb.nl of 0800 020 1068 (gratis). De informatiedesk is op werkdagen geopend tussen 9.00 tot 17.00 uur.

Digitaal Loket Rapportages Heb je vragen over het gebruik van het Digitaal Loket Rapportages ga dan naar de DLR website.

1

Aanvragen van eHerkenning

Wat is eHerkenning?

eHerkenning kun je zien als een soort DigiD voor bedrijven. Steeds meer bedrijven en overheidsinstellingen schakelen hierop over. Het is een eenvoudige, goed beveiligde methode waarmee u met één inlogmiddel bij een steeds groter aantal overheden en bedrijven terecht kunt. Voor meer informatie ga naar [eHerkenning.nl](https://www.eherkenning.nl)

Wat zijn de kosten voor een eHerkenningmiddel?

Zie voor actuele prijzen het leveranciersoverzicht op [eHerkenning.nl](https://www.eherkenning.nl)

Welk niveau van eHerkenning heb ik nodig om het DLT te kunnen gebruiken?

eHerkenningsniveau 3
Dit is gelijk aan het niveau dat voor het Digitaal Loket Rapportages wordt gebruikt.

Voor welke webdienst moet ik binnen eHerkenning geautoriseerd zijn om het DLT te kunnen gebruiken?

De webdienst **Toezicht Aanvragen** van DNB
De webdienst Toezicht Rapportages is een andere webdienst van DNB voor het indienen van de rapportageverplichtingen aan DNB

Aanloggen met eHerkenning

Welke dienst moet ik aanvinken voor gebruik DLT?

Toezicht Aanvragen

Wie kan op het DLT mijn opgeslagen en ingediende aanvragen zien?

De aanvraag is alleen zichtbaar voor de persoon die de aanvraag heeft aangemaakt/ingediend en is dus ook niet zichtbaar voor collega's met een eHerkenningmiddel bij dezelfde onderneming en rechten op de dienst "Toezicht aanvragen".

Als ik voor meerdere organisaties aanvragen wil indienen, heb ik dan meerdere eHerkenningmiddelen nodig?

Nee, dat is niet nodig. Een gebruiker met een eHerkenningmiddel kan voor andere organisaties een aanvraag indienen. In de aanvraag zelf wordt daarom gevraagd om een verklaring tekenbevoegde van de aanvragende organisatie up te loaden.

Indienen van een aanvraag

Ik heb een aanvraag ingediend maar deze is niet zichtbaar onder mijn ingediende Aanvragen.

Het kan soms even duren voordat de ingediende aanvraag hier zichtbaar is. Als de aanvraag na een dag nog niet zichtbaar is, neem dan contact op met de ict servicedesk via ict-servicedesk@dnb.nl of 020-524 6111. De servicedesk is op werkdagen geopend tussen 8.00 en 18.00 uur.

Mijn bijgevoegde bijlagen zijn niet zichtbaar bij mijn ingediende aanvraag.

Het kan soms even duren voordat de bijlagen bij een ingediende aanvraag zichtbaar zijn. Als de bijlage na een dag nog niet zichtbaar zijn, neem dan contact op met de ict servicedesk via ict-servicedesk@dnb.nl of 020-524 6111. De servicedesk is op werkdagen geopend tussen 8.00 en 18.00 uur.