

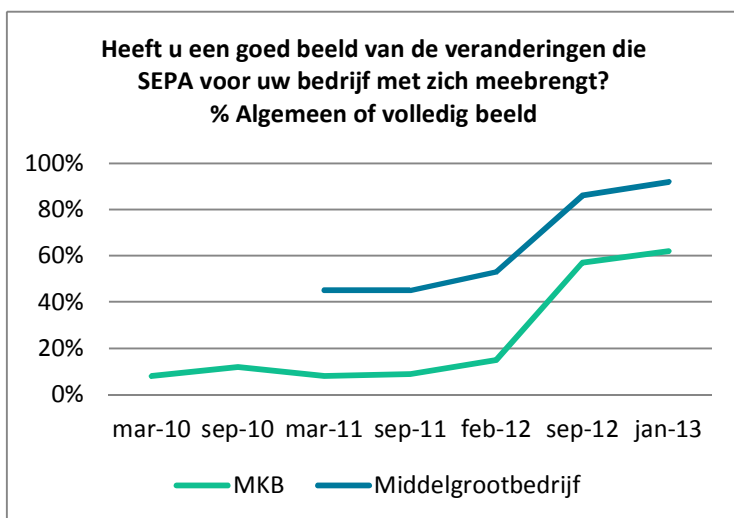
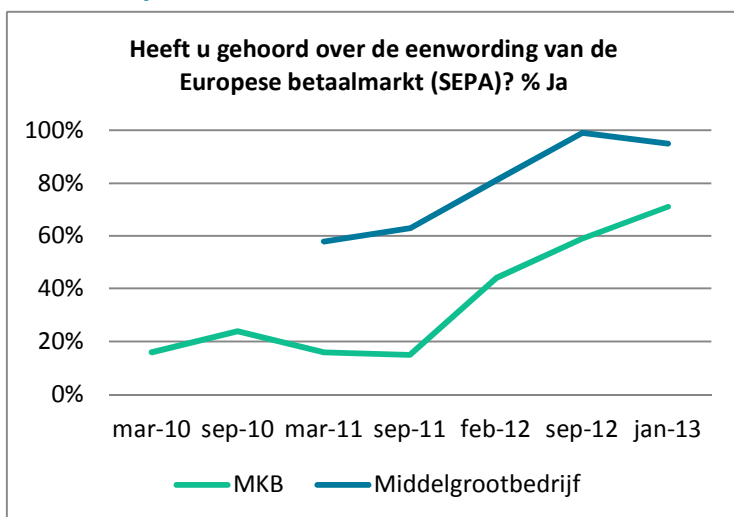
SEPA-monitor MKB en middelgrootbedrijf: kennis, voorbereidingen en houding

Uitkomsten DNB-onderzoek onder bedrijven in Nederland – februari 2013

Achtergrond

Nederland gaat de komende jaren over op IBAN. Vanaf 1 februari 2014 gebruiken consumenten, bedrijven en organisaties alleen nog dit langere rekeningnummer voor alle eurobetalingen, in Nederland en in Europa. Ook komen er nieuwe Europese standaarden voor overschrijvingen en incasso's. Voor bedrijven en organisaties houdt de overgang naar één Europese betaalmarkt (SEPA, Single Euro Payments Area) vergaande aanpassingen in. De Nederlandsche Bank monitort daarom bij bedrijven en organisaties hun bekendheid met SEPA, voorbereidingen op de SEPA-migratie en houding ten opzichte van SEPA. Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van de enquête onder MKB'ers en middelgrote bedrijven (200-999 werknemers) van januari 2013.

Bewustzijn

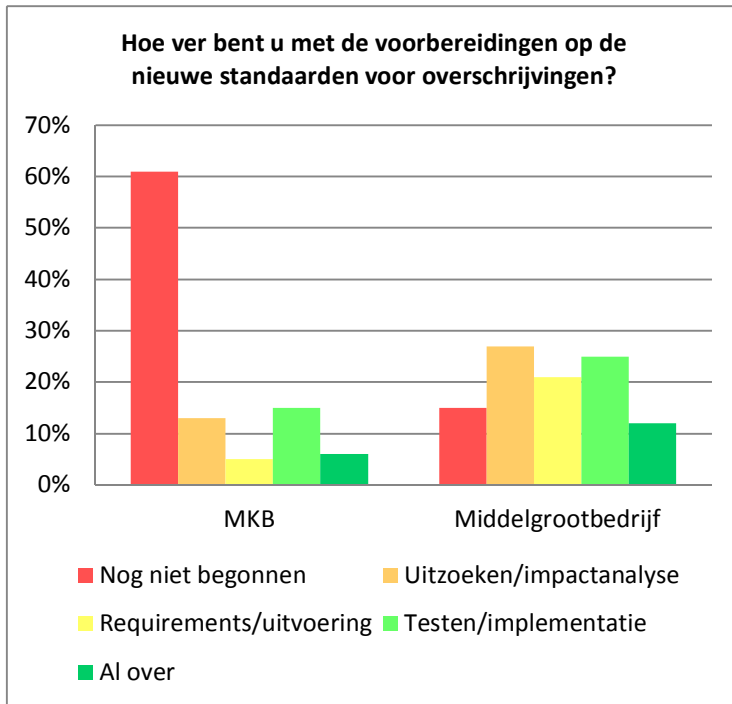


De bekendheid van SEPA onder MKB'ers was tot september 2011 zeer laag: 84% was hiermee toen totaal onbekend. Vanaf begin 2012 is het kennisniveau sterk toegenomen: inmiddels heeft 71% van het MKB van SEPA gehoord. Steeds meer bedrijven hebben ook ten minste een algemeen beeld van de gevolgen van SEPA voor hun eigen organisatie. Dit is inmiddels het geval bij 62% van de MKB'ers en zelfs 92% van de middelgrote bedrijven. Bij het MKB zijn vooral de veranderingen op het gebied van rekeningnummers bekend, veel middelgrote bedrijven zijn ook op de hoogte van benodigde wijzigingen in administraties en software.

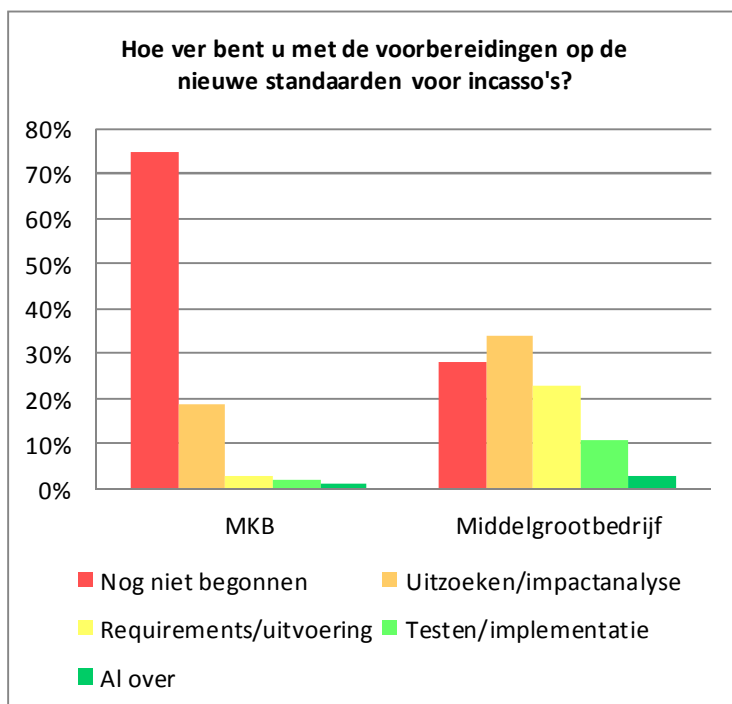
Binnen het MKB hangt het SEPA-bewustzijn sterk samen met bedrijfsgrootte, waarbij het kennisniveau van bedrijven met meer dan 20 werknemers vergelijkbaar is met dat van de middelgrote bedrijven. Ook zijn er grote verschillen tussen sectoren. De industrie, groothandel en informatie en communicatie zijn relatief goed geïnformeerd; in de bouw, detailhandel en zorg ligt het kennisniveau juist lager.

Meest genoemde informatiebron is de eigen bank: 65% van de MKB'ers en 80% van de middelgrote bedrijven geeft aan door hun bank geïnformeerd te zijn. Zo'n 40% van beide groepen heeft over SEPA gehoord via vakbladen en/of nieuwsmedia.

Vorbereidingen



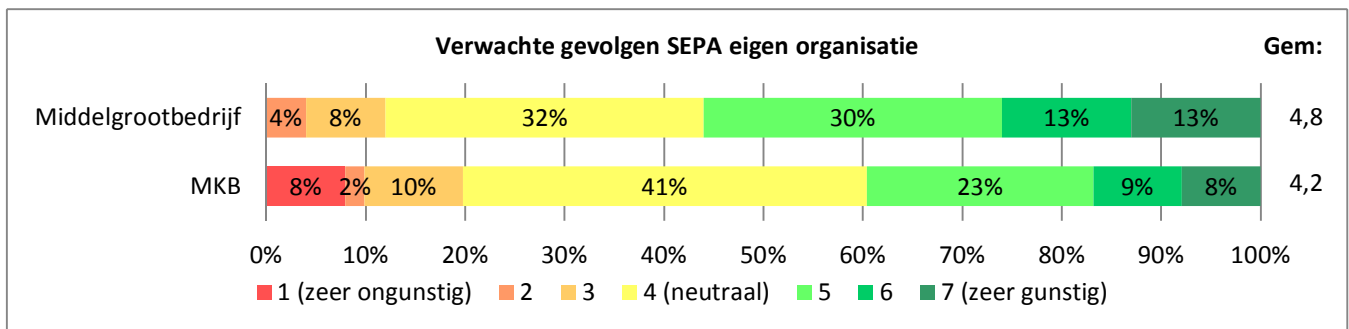
Middelgrote bedrijven zijn volop aan de slag met de voorbereidingen op de nieuwe standaarden voor overschrijvingen. Meer dan de helft heeft de impact in kaart en is nu bezig met de uitvoering van het project of zelfs al (bijna) over. De meeste MKB'ers (61%) zijn nog niet bezig met de voorbereidingen. Het gaat hierbij vooral om de kleinste bedrijven: van de bedrijven met meer dan 5 werknemers is meer dan de helft begonnen en van bedrijven met meer dan 20 werknemers zelfs al driekwart. Van de sectoren zijn informatie en communicatie, industrie, groothandel en detailhandel het verst gevorderd. Zorg en cultuur/sport/recreatie blijven juist achter. Ruim driekwart van de middelgrote bedrijven en ruim 60% van de MKB'ers heeft al gepland wanneer ze gaan overstappen. Twee derde van de bedrijven met een planning wil in de tweede helft van 2013 migreren. Bijna geen enkel bedrijf wacht hiermee tot 2014.



56% van de middelgrote bedrijven en 24% van de MKB'ers gebruikt naast overschrijvingen ook incasso's. Deze bedrijven hebben te maken met een complexer migratieproject. De voorbereidingen op de nieuwe standaarden voor incasso's zijn minder ver gevorderd dan bij de overschrijvingen. Toch is bijna de helft van de middelgrote bedrijven al bezig met de concrete uitvoering van de benodigde aanpassingen. Van de MKB'ers is driekwart nog niet begonnen met de voorbereidingen, en de MKB'ers die al wel bezig zijn bevinden zich nog in de uitzoekfase. Wel zijn het ook hier weer vooral de kleinste bedrijven die nog niet begonnen zijn. Net zoals bij de overschrijvingen kan ongeveer driekwart van de middelgrote bedrijven en ruim 60% van de MKB'ers aangeven wanneer ze gaan migreren naar de nieuwe standaarden. Ook de geplande migratiedata zijn vergelijkbaar met die voor de overschrijvingen.

10% van de middelgrote bedrijven en 7% van de MKB'ers maakt gebruik van acceptgiro's om betalingen te ontvangen. Als zij hiermee door willen gaan, zullen zij over moeten stappen op de nieuwe IBAN-acceptgiro die vanaf juli 2013 beschikbaar is. De meeste huidige acceptgiroverspreiders zijn van plan deze overstap te maken. Van de MKB'ers geeft 8% aan te stoppen met het gebruik van de acceptgiro. Van de groep die wel door wil gaan is slechts 3% begonnen met de voorbereidingen. De meeste MKB'ers geven dan ook aan niet te weten wanneer ze overstappen op de IBAN-acceptgiro (45%) of willen pas begin 2014 overstappen (36%). Alle middelgrote bedrijven die nu acceptgiro's verspreiden willen hiermee doorgaan. 16% is inmiddels bezig uit te zoeken wat hiervoor moet gebeuren, 4% is zelfs al bezig met de uitvoering van de benodigde aanpassingen. De meesten (71%) hebben al ten minste een grove planning voor hun overstap, waarbij allen opgeven in 2013 te willen migreren.

Houding



MKB'ers zijn overwegend neutraal over de gevolgen van SEPA voor de eigen organisatie. Middelgrote bedrijven zijn gematigd positief. Ten opzichte van de meting van september 2012 zijn MKB'ers iets minder positief geworden, middelgrote bedrijven juist iets positiever. De sector informatie en communicatie is het meest positief gestemd. Bedrijven in de zorg en cultuur/sport/recreatie zijn minder positief over de gevolgen van SEPA.

Bij zowel MKB als middelgrootbedrijf zijn er duidelijk meer bedrijven met een positief oordeel over SEPA dan bedrijven die vooral negatieve gevolgen verwachten. Bedrijven die vooral positieve gevolgen zien verwachten voordelen bij grensoverschrijdende betalingen en eenvoudiger betalingssystemen. Bedrijven die negatief zijn over de gevolgen van SEPA verwijzen hierbij vooral naar de hoeveelheid werk en tijd die de migratie kost.

Ongeveer de helft van de bedrijven ziet knelpunten bij de migratie naar de nieuwe standaarden. Meest genoemde knelpunten door MKB'ers zijn de hoeveelheid tijd die het kost om de benodigde aanpassingen door te voeren en fouten bij overboekingen door klanten. Middelgrote bedrijven wijzen vooral op het risico dat softwareleveranciers mogelijk niet op tijd klaar zijn.

Conclusies

- Het SEPA-bewustzijn onder MKB'ers en middelgrote bedrijven is weer gestegen. Bedrijven die nooit van SEPA gehoord hebben, zijn nu duidelijk in de minderheid. Alleen bij bedrijven met minder dan 20 werknemers is er nog een relatief grote groep die (vrijwel) geen kennis over SEPA heeft.
- Het gestegen kennisniveau vertaalt zich ook in de voorbereidingen van bedrijven op de nieuwe standaarden voor overschrijvingen en incasso's. Vergelijken met de vorige meting zijn duidelijk meer bedrijven hiermee begonnen. Alleen de kleinste MKB'ers (tot 5 werknemers) wachten nog af.
- De houding van bedrijven t.o.v. SEPA is neutraal tot gematigd positief. Voordelen worden vooral verwacht bij internationaal betalingsverkeer.
- Er zijn opvallende verschillen tussen sectoren, waarbij industrie, groothandel, detailhandel en informatie en communicatie voorlopers zijn en bouw, zorg en cultuur/sport/recreatie wat achterblijven. Gedeeltelijk lijkt dit samen te hangen met de verwachte gevolgen van SEPA voor de eigen organisatie: sectoren die voordelen verwachten van SEPA lopen voorop.

Onderzoeksmethode

Sinds 2010 monitort de Nederlandsche Bank de voortgang van de SEPA-migratie van bedrijven. Het gaat hier om bewustzijn, voorbereidingen, daadwerkelijke migratie en houding ten opzichte van SEPA. Het onderzoek wordt uitgevoerd door middel van telefonische enquêtes. In 2013 wordt de enquête onder MKB'ers en middelgrote bedrijven vier keer afgenomen. Aan elke meting nemen 500 MKB'ers (1-199 werknemers) en 100 middelgrote bedrijven (200-999 werknemers) deel, uit tien sectoren: industrie, bouw, groothandel, detailhandel, horeca, vervoer en opslag, informatie en communicatie, zakelijke en financiële dienstverlening, cultuur/sport/recreatie en zorg. Bij elke meting wordt een nieuwe steekproef genomen.

Voor meer informatie over het onderzoek en het nationale SEPA-migratietraject kunt u contact opnemen met het DNB Programmabureau SEPA: programmabureauSEPA@dnb.nl.