

Pinakkoord 2014 impuls voor maatschappelijk efficiënt en innovatief betalingsverkeer

Den Haag, Ministerie van Financiën – Frank Elderson heeft een korte toespraak gehouden ter gelegenheid van de ondertekening van de Nadere Overeenkomst II ("het Pinakkoord 2014"). Hij zei blij te zijn met dit akkoord, dat hij onder meer zag als een aanzet tot bevordering van innovatie in het betalingsverkeer. Verder benadrukte hij het belang van nauwere samenwerking op Europees niveau tussen alle marktpartijen omwille van een veilig, robuust, maatschappelijk efficiënt en innovatief betalingsverkeer in de het eurogebied.

Zie onder voor de volledige tekst.

Speech Frank Elderson tgv ondertekening Nadere Overeenkomst II, Den Haag, Ministerie van Financiën, 3 september 2014

Excellentie, dames en heren,

Pinakkoord 2014 is de kroon op samenwerking marktpartijen

Als voorzitter van het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer, MOB, ben ik verheugd over de zojuist getekende Nadere Overeenkomst II.

Deze overeenkomst, ook wel Pinakkoord 2014 geheten, is een moderne uitwerking van de doelstellingen van het oorspronkelijke convenant uit 2005.

Dat befaamde convenant maakte destijds de weg vrij tussen banken en gezamenlijke toonbankinstellingen om het betalen met pinpas te bevorderen, en zodoende de maatschappelijke kosten van het betalingsverkeer te verlagen.

Want contant geld is duur, zoals wij hier allemaal weten.

Wat overigens niet wegneemt dat bankbiljetten en munten een essentiële rol blijven vervullen in het betalingsverkeer en daarom ook voor iedereen beschikbaar zullen blijven, wil ik hier nog graag benadrukken.

Het Convenant klaarde in 2005 de lucht tussen de marktpartijen.

Dit was hard nodig na de felle discussies over de maatschappelijke kosten en baten van het betalingsverkeer en de vraag waar deze terecht kwamen.

Het gezamenlijk besef dat samenwerking en vertrouwen loont, vormde de basis voor tal van maatregelen om het pinnen te stimuleren.

Met resultaat!

Want ook achterblijvende branches zijn sindsdien betaalterminals gaan gebruiken, en ook kleine bedragen kunnen nu praktisch overal worden gepind.

Nog meer pinnen

En vandaag is dus het tijdperk van het Pinakkoord 2014 gestart.

Dit akkoord moet zeker kunnen leiden tot 1 miljard pinbetalingen erbij in 2018.

Waarmee het totaal dan op 3,7 miljard uit zou komen, en het aantal contante betalingen aan de kassa zou worden overschreden.

De Stichting Bevorderen Efficiënt Betalingsverkeer heeft bewezen hiervoor uitstekend concrete plannen te kunnen maken.

Aanpak verstoringen in het betalingsverkeer

Maar elektronisch betalingsverkeer moet het natuurlijk wel altijd doen, zo vindt de gebruiker natuurlijk.

Dat is wat veel gevraagd, want inherent simpelweg onbereikbaar.

Overigens is mede naar aanleiding van de verstoringen van vorig jaar de marktpartijen in MOB-verband al veel gedaan om de robuustheid en veiligheid van het betalingsverkeer verder te vergroten.

Zo is de pin-keten vrijwel overal dubbel uitgevoerd; zijn er tal van andere maatregelen doorgevoerd om het functioneren van het pinnen te waarborgen, en is, o.a. dankzij het meldingssysteem Connect, de communicatie en voorlichting tussen banken, providers en winkeliers bij verstoring van het pinverkeer verbeterd.

Daarnaast werkt het MOB volop aan initiatieven om de onderlinge afhankelijkheden tussen internetbankieren, mobiel bankieren en iDEAL te verminderen.

In de Najaarsvergadering van het MOB komt dit beslist aan de orde.

Pinakkoord 2014 opmaat naar Europese efficiency en innovatie

Op 1 augustus 2014 is de migratie naar de uniforme betaalmarkt, ofwel Single Euro Payments Area, met de invoering van IBAN plus de Europese overschrijving en Europese incasso met succes afgerond.

In 2012 was SEPA for Cards met de vervanging van de magneetstrip door de EMV-chip al dichterbij gebracht.

U heeft met z'n allen aan het succes van de SEPA-migratie een indrukwekkende bijdrage geleverd.

En verdient daar wat De Nederlandsche Bank betreft een groot compliment voor.

Maar SEPA is nog maar het begin van efficiency in het betalingsverkeer.

Want we staan nu aan de vooravond van een nieuwe betalingswereld, waarin bedrijven, winkeliers en consumenten nog zichtbaarder de vruchten van de Europese markt zullen kunnen plukken.

Marsroute vrij voor innovaties

Het Pinakkoord 2014 geeft hier een goede aanzet voor door expliciet innovatie te bevorderen.

En sluit daarmee aan op de snelle technologische veranderingen en de snel wijzigende consumentenvoorkeuren en marktomstandigheden.

In mijn ogen is het akkoord een voorbeeld dat Nederland kan uitdragen in de uniforme Europese betaalmarkt.

Dat zal niet zonder slag of stoot gaan.

Veranderingen in de grote Europese markt vergen veel inspanningen van marktpartijen.

Om die in goede banen te leiden is met het oog op SEPA afgelopen mei de Euro Retail Payments Board, de ERPB, van start gegaan.

Dit nieuwe Europese governance orgaan in het betalingsverkeer kan uitgroeien tot een soort Europees MOB waar vragers en aanbieders nauw met elkaar samenwerken aan de uitbouw van SEPA.

De ERPB verdient de komende jaren dan ook zeker de kans om zich te bewijzen.

Contactloos betalen kan binnen een paar jaar zijn ingeburgerd

Op dit moment is de helft van alle betaalpassen en ruim een tiende van de 280.000 betaalterminals geschikt om contactloos mee te betalen.

Ook met de jongste generatie smartphones kan contactloos worden betaald.

Vooraf bij betalingen tot 25 euro – de meest voorkomende – levert dat veel tijdswinst op, namelijk 9 seconden ten opzichte van contactbetalingen, die 20 seconden duren.

Als we uitgaan van zo'n 2 miljard pinbetalingen tot 25 euro in 2018, komt dat op jaarbasis neer op een totale tijdsbesparing van 500.000 uur in de wachtrij!

Gezien dit grote voordeel is het wenselijk dat binnen een paar jaar de meeste betaalterminals geschikt zijn voor contactloos pinnen.

Contactloos betalen is al een succes in andere landen en kan in Europa een grote vlucht nemen.

Op weg naar snellere verwerking van het retailbetalingsverkeer

Mede door de maatschappelijke en politieke roep om sneller betalingsverkeer en de mogelijkheid betalingen te verrichten op alle dagen en uren van het jaar, werkt het MOB samen met de convenantpartijen aan een plan dat het 21 november tijdens de najaarsvergadering gaat presenteren.

Ik kijk hier al naar uit.

Want dit plan zou zelfs de opmaat kunnen vormen naar real-time betalingsverkeer, waarvoor overigens wel een ingrijpende vernieuwing van de betalingsinfrastructuur nodig is, die ook zal moeten worden betaald.

Feit is dat de roep om sneller betalingsverkeer al in andere landen als Denemarken, Zweden, Groot-Brittannië en Australië tot concrete vernieuwingen heeft geleid.

Nu met frisse Europese blik verder

Het betalingsverkeer staat dus aan de vooravond van tal van innovaties.

De overeenkomst die zojuist is getekend, speelt hier goed op in en heeft nadrukkelijk een toekomstgerichte blik.

Op weg naar een modern Europees betalingsverkeer.

Ik roep alle marktpartijen op om het akkoord ook uit te dragen in de discussies binnen de ERPB om in

Europa te werken aan nieuwe betaalproducten.

DNB zal dit zelf ook doen.

Een en ander vraagt van alle koepels, en in feite van ons allemaal, de bereidheid meer Europees te denken en om nauwe samenwerking op Europees niveau.

We gaan nu meer schakelen tussen nationale en Europese koepels.

Ik kijk uit naar een nabije toekomst waar winkeliers, bedrijven en consumenten in Europa nog meer de vruchten kunnen plukken van een veilig, robuust, maatschappelijk efficiënt en innovatief betalingsverkeer.

Dat is immers ook een van de concrete doelstellingen van de Economische en Monetaire Unie.

Ik feliciteer de ondertekenaars van harte, en daarmee in wezen alle winkeliers, consumenten en banken, met het vandaag ingezette innovatieve en Europese tijdperk.

Dank u.