

**Onderwerp:**

Standpunt MOB over contant geld

**Datum**

17 november 2015

**Kenmerk**

MOB/2015/767053

1. Achtergrond

In zijn vergadering van 26 november 2014 heeft het MOB een taskforce ingesteld met de opdracht 'een toekomstvisie ten aanzien van cashgebruik en bereikbaarheid van contant geld te ontwikkelen'<sup>1</sup>. In zijn vergadering van 17 november 2015 heeft het MOB het rapport en de aanbevelingen van deze taskforce besproken.

2. Standpunt MOB

Het MOB meent dat het ook in een omgeving waarin geleidelijk steeds meer gepind wordt, voor de maatschappij belangrijk is dat contant geld goed blijft functioneren als toonbankbetaalmiddel (in de zin dat toonbankinstellingen contante betalingen accepteren, consumenten makkelijk contant geld van de eigen bankrekening kunnen opnemen en toonbankinstellingen het door hen ontvangen contante geld makkelijk en tegen redelijke kosten op de eigen rekening kunnen laten bijschrijven).

Het MOB meent dat het goede functioneren van contant geld als toonbankbetaalmiddel in principe aan de markt kan worden overgelaten, maar dat bijsturen gewenst is waar en wanneer het goede functioneren in het geding zou kunnen komen.

3. Aanbeveling

Gezien het belang dat het MOB hecht aan het goede functioneren van contant geld als toonbankbetaalmiddel, wil het MOB tijdig richting geven aan de handelwijze van toonbankinstellingen ten aanzien de acceptatie van contant geld en aan de verwachtingen die consumenten wat dit betreft mogen hebben. Zonder veranderingen te beogen in het huidige beleid van toonbankinstellingen,

<sup>1</sup> In de taskforce waren de volgende organisaties vertegenwoordigd: Betaalvereniging Nederland, Consumentenbond, Detailhandel Nederland, DNB, Ieder(in), Koninklijke Horeca Nederland, MKB Nederland, de Oogvereniging en de ouderenbonden Unie KBO, NVOG, PCOB, NOOM en ANBO.

doet het MOB ten aanzien van het accepteren van contant geld de volgende aanbevelingen voor de handelwijze van toonbankinstellingen, waarbij de MOB-partijen zich committeren deze aanbevelingen ook in eigen kring uit te dragen:

- Het MOB acht het wenselijk dat mensen kunnen kiezen om contant te betalen of te pinnen, tenzij er specifieke redenen zijn (zoals ten aanzien van veiligheid) om geen contante betaling te accepteren.
- Met inachtneming hiervan steunt het MOB echter de gezamenlijke initiatieven van banken en toonbankinstellingen in het kader van het Convenant Betalingsverkeer om zonder dwang uit te oefenen pinnen te bevorderen, ten behoeve van de efficiency en veiligheid van het toonbankbetalingsverkeer.
- Het weigeren van contante betaling in situaties waarin men voor een soortgelijk(e) product/dienst praktisch gesproken niet bij een andere aanbieder terecht kan die wel contant geld accepteert, acht het MOB in principe onredelijk bezwarend voor het publiek.
- Verder gaat het MOB er vanuit dat toonbankinstellingen in juridische zin vrij zijn zelf te bepalen welke betalingswijzen zij accepteren (mits dit vooraf duidelijk is bekend gemaakt; tevens moet worden aangetekend dat rechtspraak schaars is en dat de uiteindelijke bevoegdheid uit te leggen wat het wil zeggen dat contant geld ‘wettig betaalmiddel’ is, bij het Europese Hof van Justitie berust).

**Datum**

17 november 2015

**Kenmerk**

MOB/2015/767053

#### 4. Monitoring

Om de vinger aan de polst te houden heeft het MOB besloten de acceptatie van contant geld en de bereikbaarheid en toegankelijkheid van geldautomaten en faciliteiten voor toonbankinstellingen om contant geld op de eigen rekening te laten bijschrijven, periodiek te blijven monitoren. In dit kader zal ook aandacht besteed worden aan mogelijkheden om, met behoud van bereikbaarheid en toegankelijkheid, door samenwerking te besparen op de kosten van het bestand aan geldautomaten en automaten om contant geld te storten.