

Themaonderzoek AI bij verzekeraars

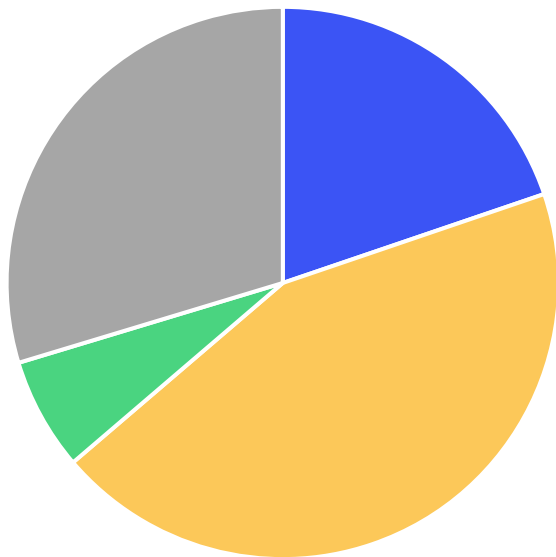
Terugkoppeling voorlopige resultaten

DeNederlandscheBank

EUROSYSTEEM

Mirjam Keizer
Robert Verschuren

Eerste indruk - Waar past u AI al toe?



- Underwriting, Pricing en Product Development
- Schadepreventie, Schadeafwikkeling en Fraudedetectie
- Kapitaalmanagement, Reserveringen, Investerings en Interne Modellen
- Ander toepassingsgebied

Aanleiding en doel van het onderzoek

- Toezicht op AI komt eraan
 - Toenemend gebruik AI
 - AI Act
- Wat hebben we daarvoor nodig?
 - Interpretatie van de AI Act
 - Sectorkennis
 - Beelden bij risico's

AI Act

Definitie

'AI system' means a machine-based system that is designed to operate with varying levels of autonomy and that may exhibit adaptiveness after deployment, and that, for explicit or implicit objectives, infers, from the input it receives, how to generate outputs such as predictions, content, recommendations, or decisions that can influence physical or virtual environments.

- Doel AI Act: betrouwbare AI-systemen en bescherming van fundamentele rechten van consumenten
- AI systemen worden risicogebaseerd geclassificeerd
 - Unacceptable risk → prohibited
 - High-risk → regulated
 - Limited risk → transparency obligations
 - Minimal risk → unregulated



Toezicht op AI obv AI Act

- 3 ministeries coördineren implementatie
(Economische Zaken, Justitie & Veiligheid, Binnenlandse Zaken)
- Advies toezichthouders over inrichten toezicht op AI onder aanvoering van Autoriteit Persoonsgegevens en Rijksdienst Digitale Infrastructuur
 - Voorstel door stuurgroep voor definitieve inrichting
- Verwacht: AFM en DNB houden toezicht op financiële sector
 - Verdeling AFM en DNB

Aanpak themaonderzoek

- Uitvraag bij 36 verzekeraars
- Gesprekken bij selectie daarvan

Toelichting op VZM:

Betreft uitvraag bij 36 verschillende verzekeraars (her-, schade-, leven- en zorg) met vragen over:

- Huidig en verwacht gebruik van AI-toepassingen
- Strategische overwegingen
- Governance
- AI in specifieke aandachtsgebieden:
 1. Underwriting, Pricing en Productontwikkeling
 2. Schadepreventie, Schadeafwikkeling en Fraudedetectie
 3. Kapitaalmanagement, Reserveringen, Investerings en Interne Modellen



Kansen voor de eigen verzekeraar

Efficiëntie en
verhogen
productiviteit

Verbeteren
klantervaring

Optimaliseren
risicobeheer

Optimaliseren
verkoop

Kapitaalbeheer,
optimaliseren beleggingen
en reserveringen

Toelichting op VZM:

Gestelde vraag: Op welke gebieden ziet u de meeste kansen voor het inzetten van AI-toepassingen bij uw eigen verzekeraar?

Obstakels binnen de eigen verzekeraar

Kennisniveau en beschikbaarheid medewerkers en/of bestuur

Data-
infrastructuur en datakwaliteit

Bedrijfscultuur

Regelgeving – EU beleid data en digitalisering

Security en Procurement

IT infrastructuur

Geldende gedragsregelgeving

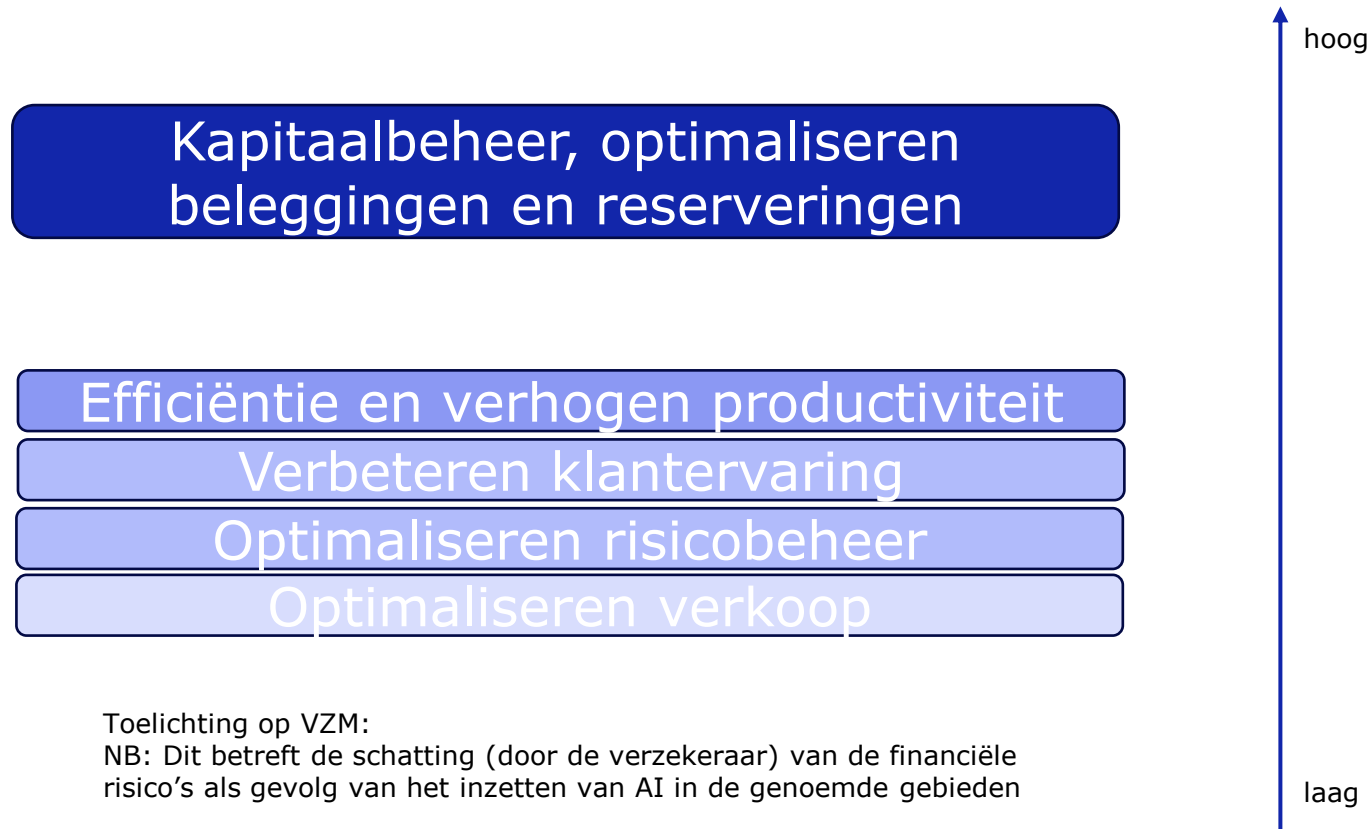
Geldende prudentiële regelgeving

Financiering

Toelichting op VZM:

Gestelde vraag: In welke mate worden onderstaande mogelijke obstakels 8 als obstakel/barrière ervaren?

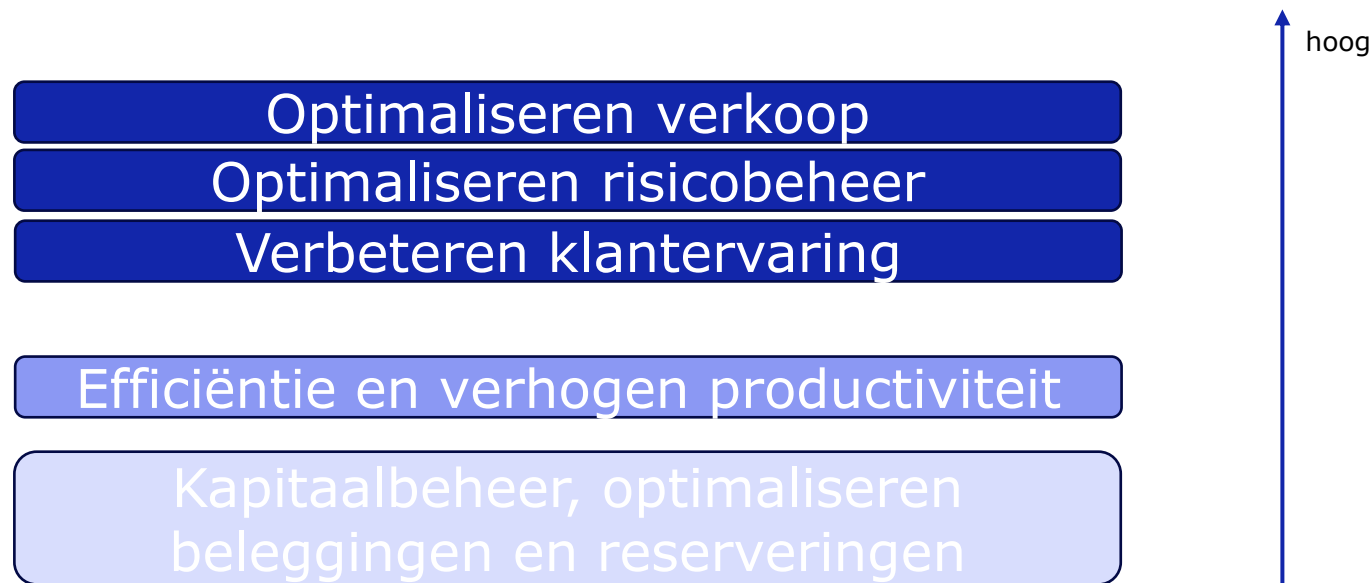
In welke gebieden ziet u financiële risico's?



Toelichting op VZM:

NB: Dit betreft de schatting (door de verzekeraar) van de financiële risico's als gevolg van het inzetten van AI in de genoemde gebieden

In welke gebieden ziet u niet-financiële risico's?



Toelichting op VZM:

NB: Dit betreft de schatting (door de verzekeraar) van de niet-financiële risico's als gevolg van het inzetten van AI in de genoemde gebieden

Waar ziet DNB risico's?

- Verantwoordelijkheid voor producten van **leveranciers**
- **Opschalen** van 'kleine pilots' moeilijk
- Weinig aandacht voor **concurrentie**
- **Kennisniveau** bij bestuur en medewerkers
- Niet voldoen aan **wet- en regelgeving**
- Biases door onvolledige of onjuiste **data**

Daadwerkelijke toepassingen per gebied

Toelichting op VZM:
Gestelde vraag: Waar zet u AI in in uw eigen organisatie op dit moment?

Meest op inzetten

Efficiëntie en verhogen productiviteit

Verbeteren klantervaring

Optimaliseren risicobeheer

Optimaliseren verkoop

Kapitaalbeheer, optimaliseren beleggingen en reserveringen

Minst op inzetten

Verwachte toepassingen per gebied

Efficiëntie en verhogen productiviteit

Verbeteren klantervaring

Optimaliseren risicobeheer

Optimaliseren verkoop

Kapitaalbeheer, optimaliseren beleggingen en reserveringen

Meest op inzetten

Minst op inzetten

Toelichting op VZM:
Gestelde vraag: Waar gaat u AI inzetten in uw eigen organisatie in de komende 3 jaar?

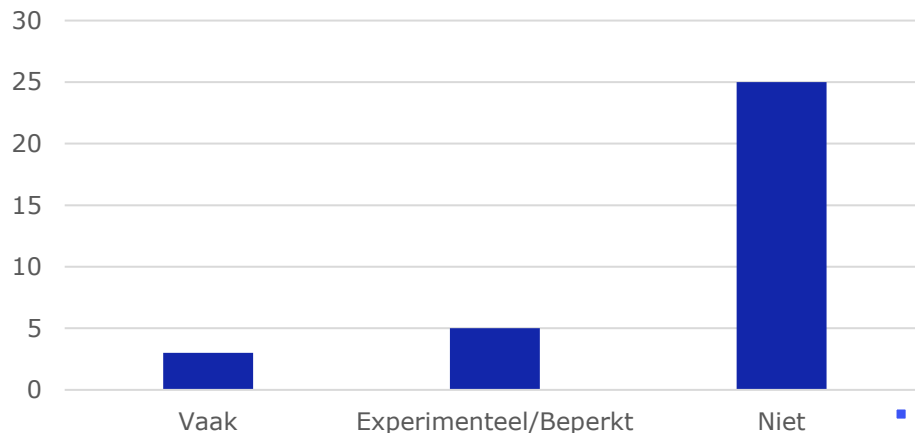
Toelichting tijdens VZM op volgende slides

- Op deze en volgende slides is de cirkeldiagram steeds een weergave van de verzekeraars die 'vaak' of 'experimenteel/beperkt' hebben geantwoord op de vraag 'Maakt u gebruik van AI-toepassingen in dit gebied?'
- De aantallen tellen op tot 33. Dit komt omdat van de 36 verzekeraars enkele verzekeraars die onderdeel zijn van een groep hebben aangegeven dat er geen verschil zou bestaan in de antwoorden van verschillende entiteiten in de groep, en daarom één uitvraag hebben ingeleverd.

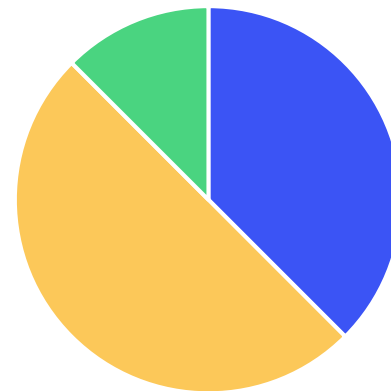
Daadwerkelijke toepassingen (1/4)

Underwriting, Pricing en Product Development

Maakt u gebruik van AI-toepassingen in dit gebied?



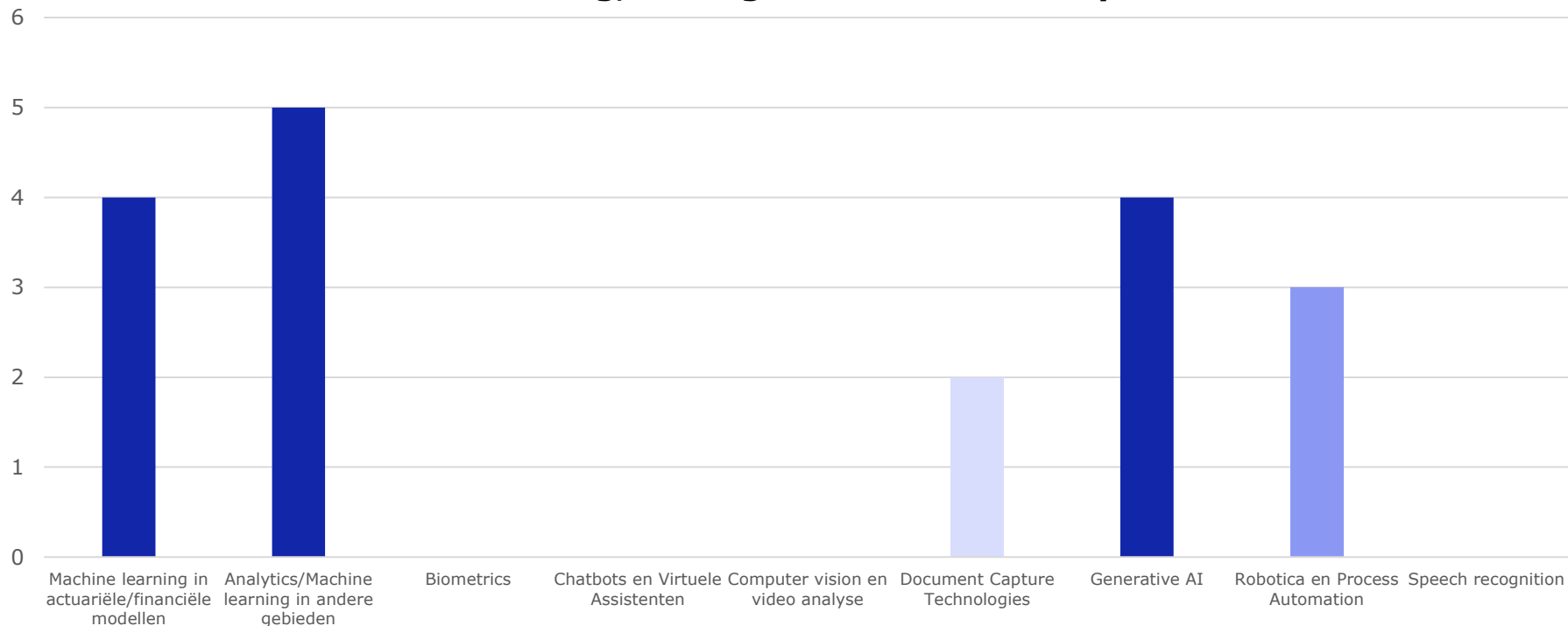
Hoe belangrijk is het gebruik van AI?



■ Noodzakelijk hulpmiddel ■ Aanvullend hulpmiddel ■ In de testfase

Daadwerkelijke toepassingen (1/4)

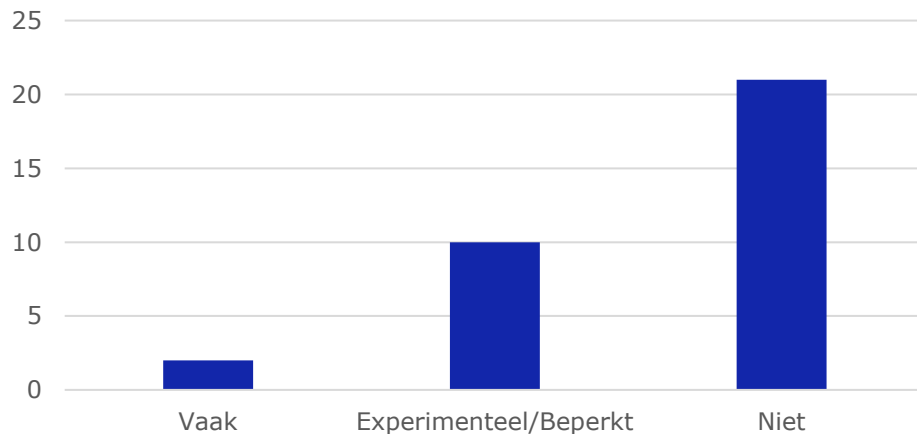
Underwriting, Pricing en Product Development



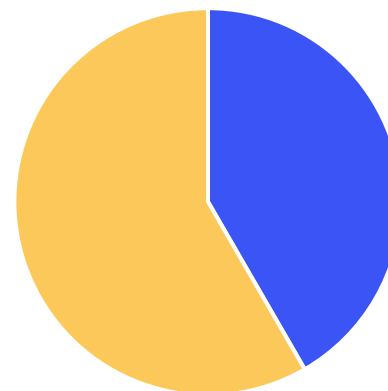
Daadwerkelijke toepassingen (2/4)

Schadepreventie, Schadeafwikkeling en Fraudedetectie

Maakt u gebruik van AI-toepassingen in dit gebied?



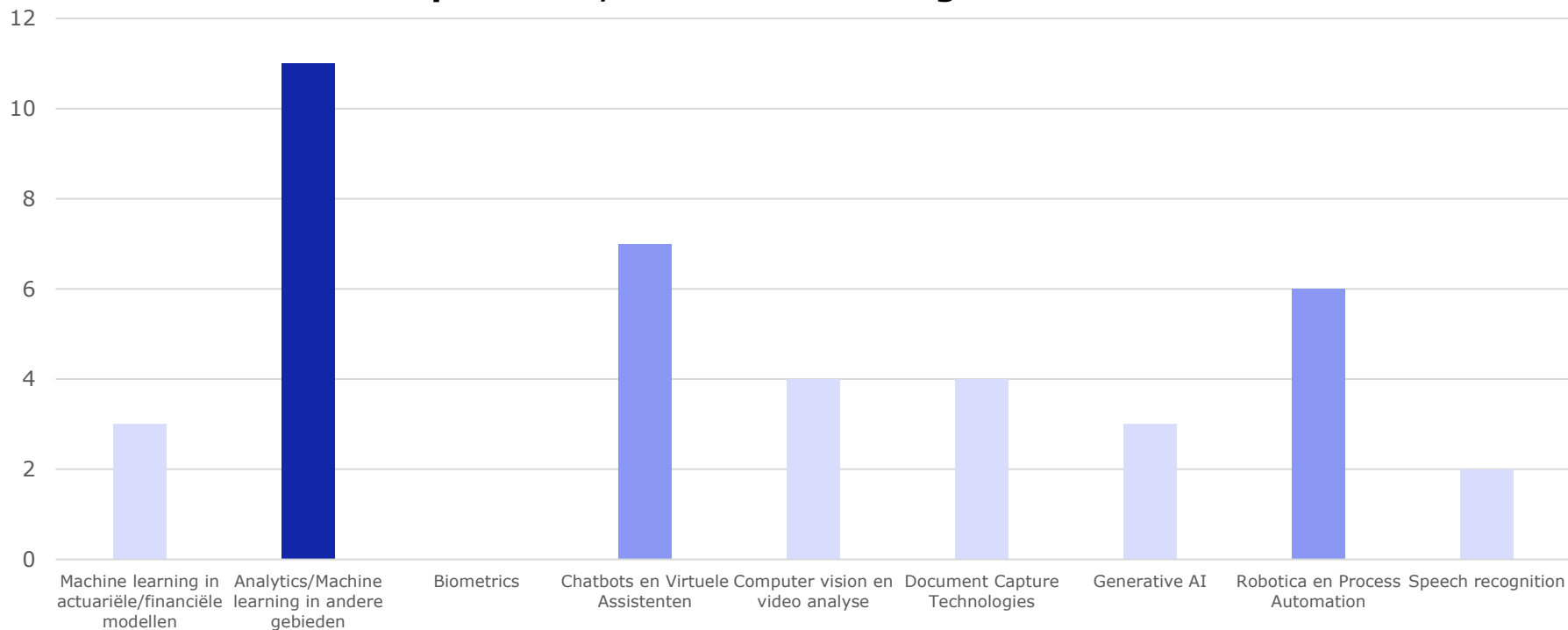
Hoe belangrijk is het gebruik van AI?



■ Noodzakelijk hulpmiddel ■ Aanvullend hulpmiddel ■ In de testfase

Daadwerkelijke toepassingen (2/4)

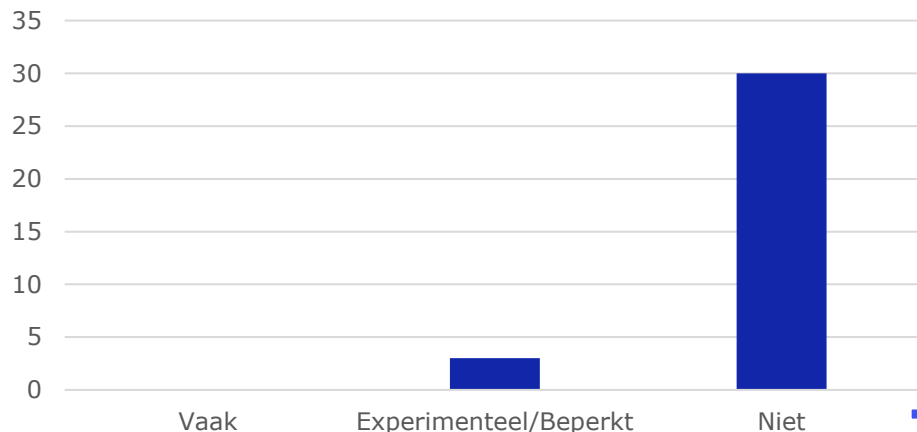
Schadepreventie, Schadeafwikkeling en Fraudedetectie



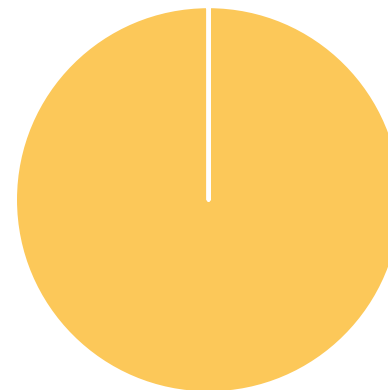
Daadwerkelijke toepassingen (3/4)

Kapitaalmanagement, Reserveringen, Investerings en Interne modellen

Maakt u gebruik van AI-toepassingen in dit gebied?



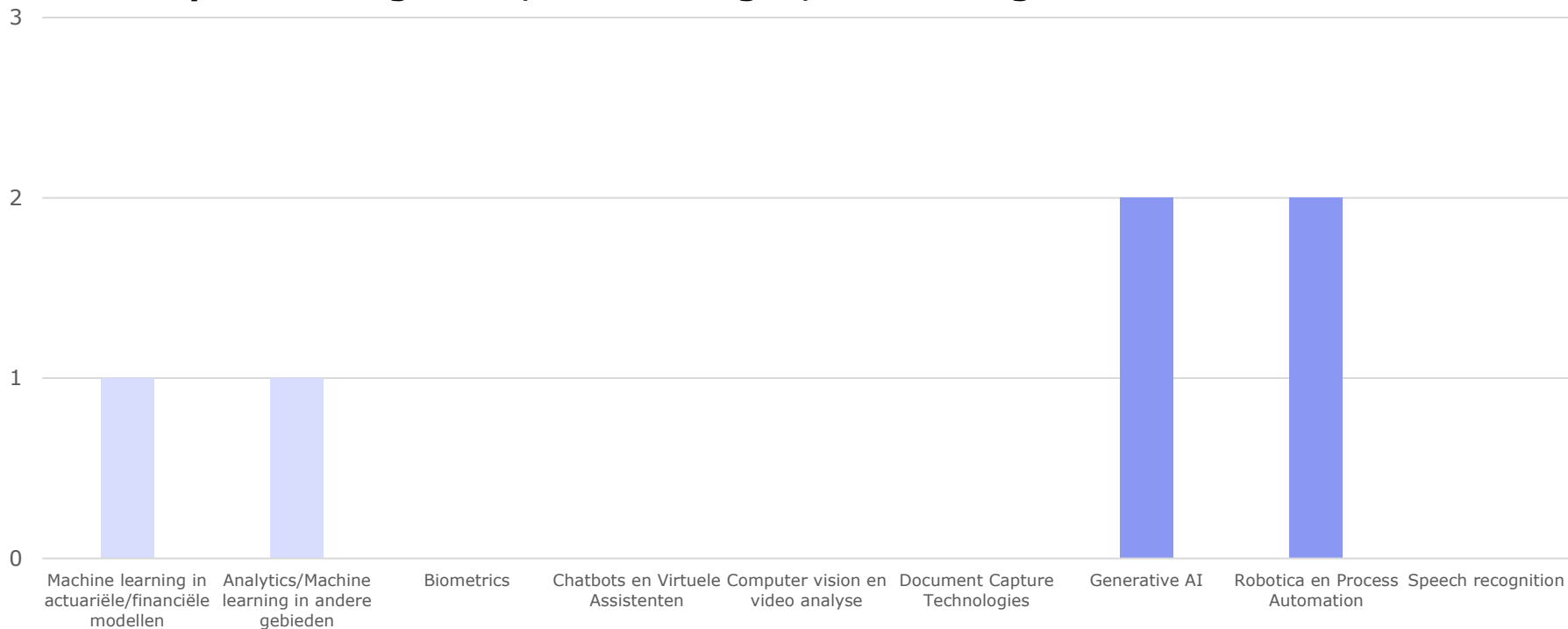
Hoe belangrijk is het gebruik van AI?



■ Noodzakelijk hulpmiddel ■ Aanvullend hulpmiddel ■ In de testfase

Daadwerkelijke toepassingen (3/4)

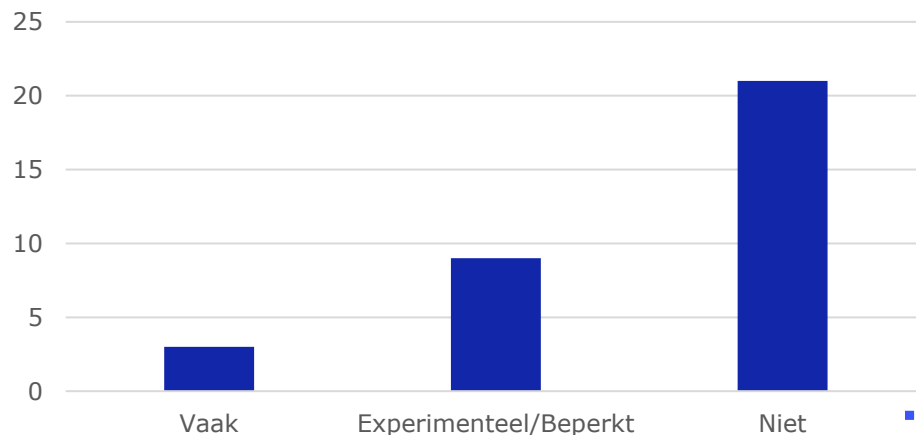
Kapitaalmanagement, Reserveringen, Investerings en Interne modellen



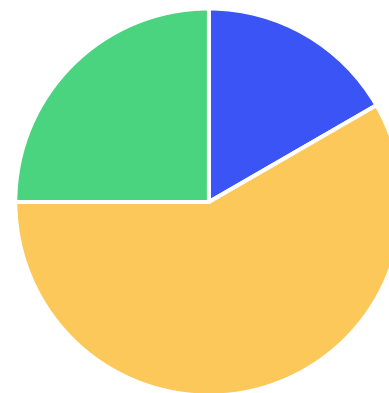
Daadwerkelijke toepassingen (4/4)

Ander toepassingsgebied

Maakt u gebruik van AI-toepassingen in dit gebied?



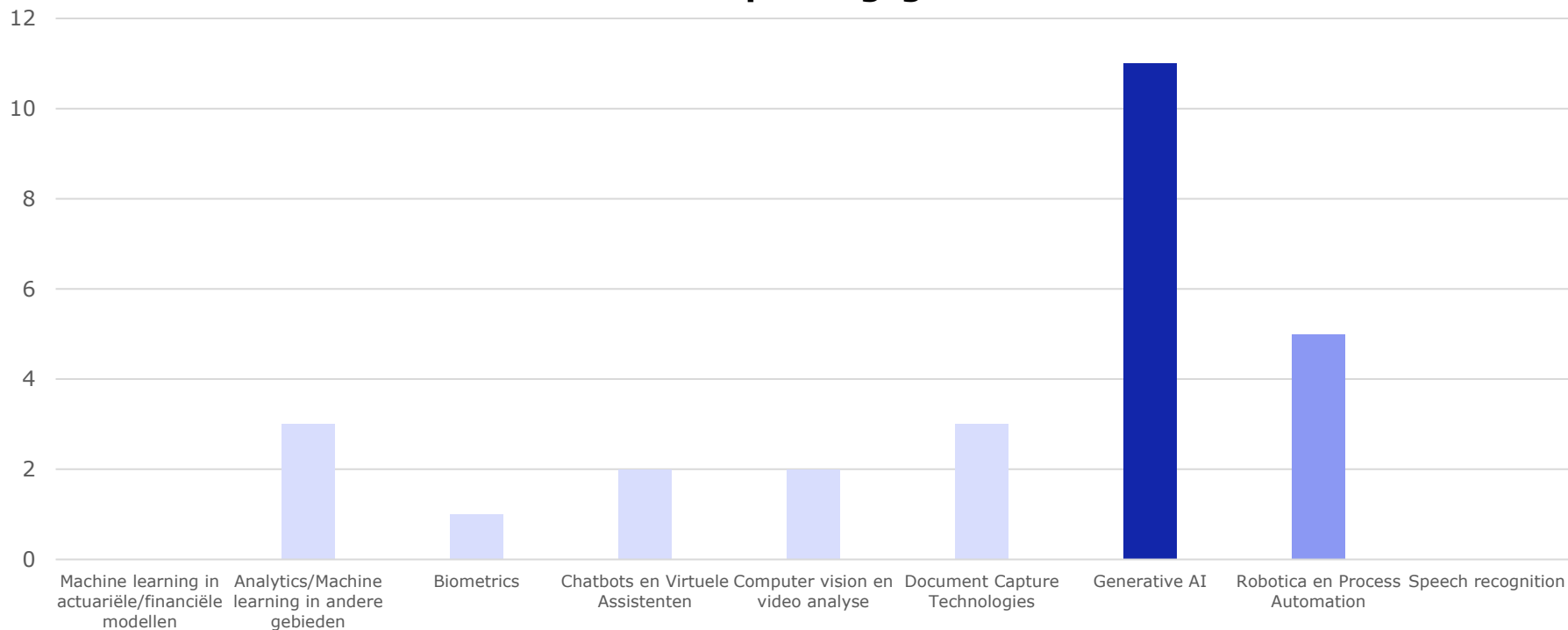
Hoe belangrijk is het gebruik van AI?



■ Noodzakelijk hulpmiddel ■ Aanvullend hulpmiddel ■ In de testfase

Daadwerkelijke toepassingen (4/4)

Ander toepassingsgebied



2025

EIOPA:

- Guidance



Tweede kamer:

- Toekennen toezichtmandaat



Tweede Kamer
DER STATEN-GENERAA

DNB:

- Invulling geven aan toezicht
- Sectorbrede uitvraag (SBA NFR)
- Deepdives in 2^e helft 2025

DeNederlandscheBank

EUROSYSTEEM

Conclusies en Boodschappen

Bij inzet van AI aandacht voor:

- AI Act
- Kennisniveau
- Datakwaliteit
- Infrastructuur
- Derde partijen
- Concurrentie