Onderwerp:

Toelichting good practice rekeninginformatiedienstverlening in Nederland

Het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB[[1]](#footnote-1)) heeft in zijn vergadering van 26 mei 2020 ingestemd met de good practice rekeninginformatie-dienstverlening in Nederland (hierna good practice). De good practice is ontwikkeld nadat het MOB heeft geconstateerd dat het gebruik van rekeninginformatiediensten vertrouwen van (potentiële) gebruikers – in deze context: consumenten en ondernemers – vraagt in de aanbieders van deze diensten. Ook meent het MOB dat potentiële gebruikers van rekeninginformatiediensten behoefte hebben aan transparantie als zij overwegen daar gebruik van te maken. De good practice geeft invulling aan deze informatiebehoefte.

Het MOB zou graag zien dat rekeninginformatiedienstverleners – voorafgaand aan het moment dat de gebruiker toestemming aan de aanbieder geeft voor toegang tot zijn of haar betaalrekening – onderstaande zeven vragen, desgewenst in elektronische vorm, in bondige, transparante en begrijpelijke taal (B1) beantwoorden. Hiermee hoopt het MOB de stap voor gebruikers te verkleinen om van rekeninginformatiediensten gebruik te gaan maken.

Het MOB kan aanbieders van rekeninginformatiediensten niet verplichten om gehoor te geven aan de good practice. Wel hebben de MOB leden afgesproken de best practice onder de aandacht te brengen bij hun achterban. Van belang is op te merken dat de beantwoording van de zeven vragen niet betekent dat de aanbieder daarmee voldoet aan zijn transparantie- en informatieverstrekkingsverplichtingen inzake de verwerking van persoonsgegevens op grond van de AVG[[2]](#footnote-2).

1. **Wie vraagt toegang tot mijn rekeninginformatie? Hoe is de dienst gereguleerd?**

|  |
| --- |
| *Wat is de statutaire en eventuele handelsnaam van uw bedrijf? In welk land is uw bedrijf gevestigd? Bij welke nationale toezichthouder houdt u een vergunning als rekeninginformatiedienstverlener?* |

1. **Welke dienst biedt <*naam van uw bedrijf*> aan waar mijn data voor nodig is?**

|  |
| --- |
| *Hier kunt u uw aangeboden dienstverlening, waarvoor u de rekeninginformatiedienst(en)gebruikt toelichten. Waarom is het in dat kader noodzakelijk dat uw klanten u toegang geven tot hun betaalrekening(informatie)?* |

1. **Welke gegevens van mijn rekening gaat <*naam van uw bedrijf*> gebruiken?**

|  |
| --- |
| *Hier kunt u aangeven welke specifieke gegevens van de betaalrekening u van uw klanten gebruikt voor het aanbieden van uw dienst(en). Tevens geeft u aan tot hoever terug in de tijd u gegevens gebruikt en hoe vaak u eventueel in de toekomst nog nieuwe gegevens zal verwerken onder dezelfde toestemming.* |

1. **Waarvoor gebruikt <*naam van uw bedrijf*> de gegevens nog meer?**

|  |
| --- |
| *Mochten de betaalrekeninggegevens van uw klant ook voor andere doeleinden gebruikt worden dan nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst dan kunt u dat hier toelichten. Hier dient u mogelijk expliciete toestemming voor te vragen.* |

1. **Welke gegevens worden met welke derden partijen gedeeld en met wel doel?**

|  |
| --- |
| *Mocht u de betaalrekeninggegevens van uw klant al dan niet deels doorleveren naar andere partijen dan uzelf, dan kunt u dat hier toelichten, inclusief welke gegevens u dan precies door levert en de reden waarom u dat doet. Dit moet kort en passend zijn, zo kunt u ook aangeven aan met hoeveel partijen u de gegevens deelt als individuele opsomming niet haalbaar is, met verwijzing naar de detailgegevens.* |

1. **Waar en op welke wijze kan ik mijn eerder gegeven toestemming intrekken?**

|  |
| --- |
| *Hier kunt u aangeven hoe de klant zijn of haar aan u gegeven weer in kan trekken. Ook kunt u toelichten hoe de klant een verzoek bij u kan indienen om de eerder door u opgehaalde betaalrekeninggegevens te wissen.* |

1. **Waar is verdere informatie te vinden?**

|  |
| --- |
| *Hier kunt u verwijzen naar pagina’s op uw website waar de consument meer informatie kan vinden over uw organisatie, uw aangeboden dienst(en), de juridische voorwaarden daar voor gelden, etc.* |

1. In het MOB zijn verschillende koepelorganisaties vertegenwoordigd die verschillende aanbieders en gebruikers in het betalingsverkeer vertegenwoordigen. Zie voor meer informatie: <https://www.dnb.nl/betalingsverkeer/overige-taken/maatschappelijk-overleg-betalingsverkeer/index.jsp> [↑](#footnote-ref-1)
2. Zie voor meer informatie ‘good practice rekeninginformatiedienstverlening in Nederland’ <https://www.dnb.nl/binaries/Good%20practice%20transparantie%20rekeninginformatiedienstverlening%20in%20Nederland_tcm46-388947.docx> [↑](#footnote-ref-2)