



iForum | Pilot Dataloop met Verzekeraars

Show & Tell

November, 2022

- 1 Intro & demo
- 2 Resultaten pilot
- 3 Ervaringen deelnemer

Over de pilot...

Deelnemers



ROBEIN



Lemonade



AEGON

α.s.r.



achmea 

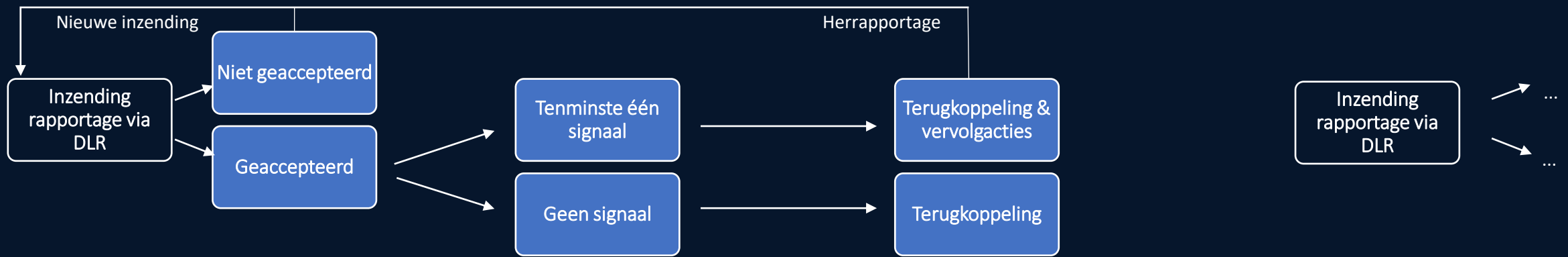


de Goudse
verzekeringen

Journey SII verzekeraars



Journey SII verzekeraars



“Automatische feedback is summier en leidt soms tot aanvullend onderzoek en interactie, vooral bij wijzigende taxonomie”

“Onzekerheid rondom tijdlijnen (acties en opvolging) en soms langere doorlooptijden leiden tot extra inspanning”

“Informatie en interactie staat nu in diverse mailboxen en bestanden”

“Soms komen er nieuwe signalen die linken aan een eerdere afspraak, afhandeling kost tijd”

Demo

2 Resultaten pilot

Het meten van toegevoegde waarde van Dataloop voor de gebruiker



Gebruikerservaring

Verzekeraars ervaren meer helderheid, beter inzicht, minder irritaties, etc.

In hoeverre draagt Dataloop (versus huidige proces & tooling) bij aan een positieve gebruikerservaring?



Samenwerking

Verzekeraars ervaren meer transparantie, constructievere samenwerking, etc.

In hoeverre verhoogt Dataloop de kwaliteit van de relatie en de samenwerking tussen DNB en instelling?

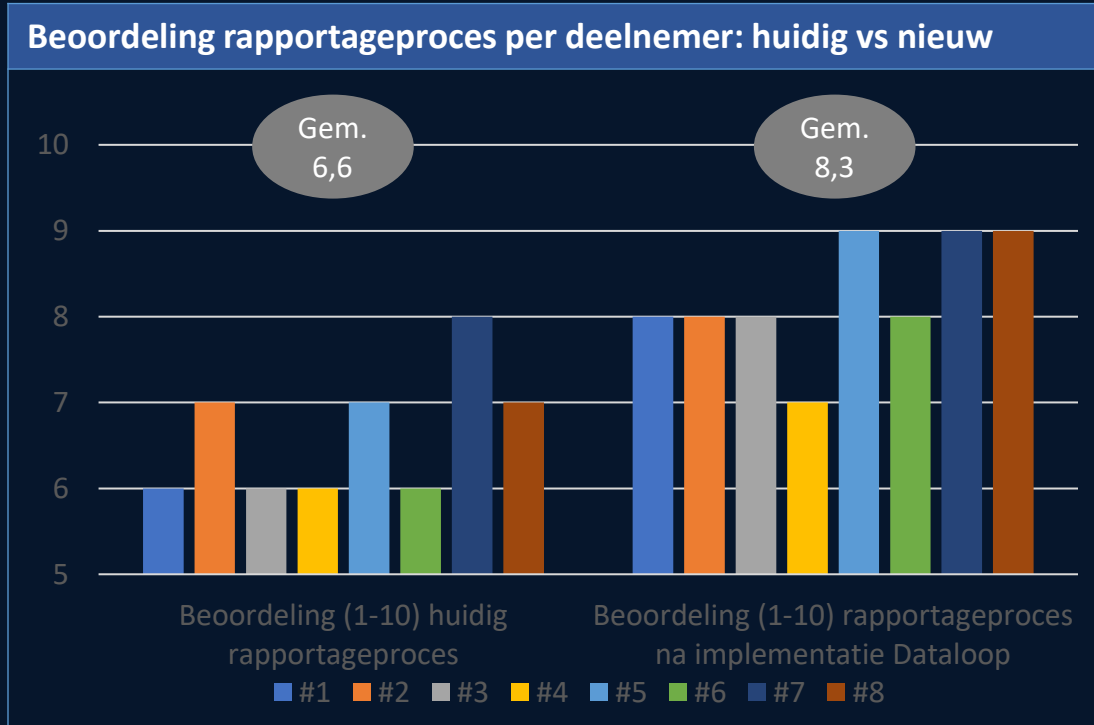


Efficiëntiewinst

Kwantificering van besparingen voor verzekeraars in tijd, FTE, of geld

Welke pijnpunten lost Dataloop op en in hoeverre wordt er tijd bespaard door de inzet van Dataloop?

In hoeverre draagt Dataloop bij aan een positieve gebruikerservaring?



Meest gewaardeerde functionaliteiten door Pilot Groep

Relevante inzichten op één plek

- ✓ Duidelijke status proces en vervolgacties.
- ✓ Visueel overzicht van validaties.
- ✓ Vergelijkende cijfers in één overzicht beschikbaar.
- ✓ Gehele (historische) rapportages beschikbaar.
- ✓ Audit trail: communicatie tussen instelling en DNB ligt vast.

Efficiënte communicatie via één kanaal

- ✓ Een centrale én rapportage-specifieke chatfunctie.
- ✓ Communicatie met DNB eenvoudig inzichtelijk te maken.
- ✓ Transparantie: instelling ziet wat DNB ziet.
- ✓ Meerdere college's kunnen het rapportageproces volgen.

Intuïtief front-end

- ✓ Gebruiksvriendelijk en toegankelijk.
- ✓ CSV downloadfunctie.



In hoeverre verhoogt Dataloop de kwaliteit van de relatie en de samenwerking tussen DNB en instelling?



Samenwerking

Transparantere en 'real-time' informatiedeling

Snellere feedback (ook op het jaarstatenproces)

Laagdrempeligere communicatie



Welke pijnpunten lost Dataloop op en wordt er tijd bespaard?

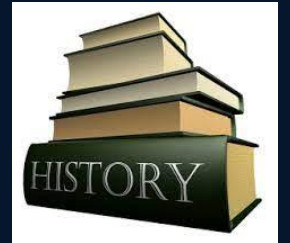
Besparingsdrijver	Gemiddelde ingeschatte jaarlijkse tijdbesparing per verzekeraar	Jaarlijks besparingspotentieel Nederlandse verzekersector
1 Betere datakwaliteitsinzichten aan de poort	2 uur tot 40 uur	EUR 30k tot EUR 450k
2 Kortere doorlooptijden en betere planbaarheid	0,5 uur tot 4 uur	EUR 6k tot EUR 50k
3 Alles op één plek, snellere verwerking van acties	4 uur tot 28 uur	EUR 60k tot EUR 320k
4 Audit trail: minder opzoekwerk en afname communicatie	8 uur tot 18 uur	EUR 100k tot EUR 200k
Totale verwachte besparing	15u tot 90u	EUR 200.000 tot EUR 1.000.000

Bronnen: iForum workshops, 1-op-1 interviews & iForum analyse

3 Ervaringen deelnemer

Waar loopt Achmea tegenaan?

- Status van beantwoording vragen is niet altijd duidelijk;
- Historie van afstemming ligt niet goed vast;
- Achmea heeft spreadsheet voor alle OTSO's met daarin:
 - alle vragen DNB;
 - antwoorden Achmea;
 - reactie van DNB hierop;
 - status vragen volgens Achmea
- Veel wachttijd;
- Handwerk;
- Een enkele keer discussie met DNB over vullen QRT's



Huidige situatie



Huidige situatie



Kijken we naar hetzelfde?

SAP Disclosure Management SOLVENCY II (v2.1.0) EU Business Content 1.0 SP05

S.26.04.01.07 Health catastrophe risk - basic information

Valuation general
Solvency II

	Article 112	Net solvency capital requirement	Gross solvency capital requirement
	Z0010	C0250	C0260
Mass accident risk	R1500 Yes	156,24	156,24
Accident concentration risk	R1510 Yes	042,61	042,61
Pandemic risk	R1520 Yes	000,10	000,10
Diversification within health catastrophe risk	R1530 Yes	537,50	537,50
Total health catastrophe risk	R1540 Yes	661,45	661,45
Mass accident risk	R1500		
Accident concentration risk	R1510		
Pandemic risk	R1520		
Diversification within health catastrophe risk	R1530		
Total health catastrophe risk	R1540		

TOC S.26.04.01.07 Health catastrophe risk - basic information

Z Axis: Article 112: Yes

		Net solvency capital requirement	Gross solvency capital requirement
		C0250	C0260
Mass accident risk	R1500	156,24	156,24
Accident concentration risk	R1510	042,61	042,61
Pandemic risk	R1520	000,10	000,10
Diversification within health catastrophe risk	R1530	537,50	537,50
Total health catastrophe risk	R1540	661,45	661,45

Z Axis: Article 112: No

		Net solvency capital requirement	Gross solvency capital requirement
		C0250	C0260
Mass accident risk	R1500		156,24
Accident concentration risk	R1510		042,61
Pandemic risk	R1520		000,10
Diversification within health catastrophe risk	R1530		537,50
Total health catastrophe risk	R1540		661,45

Wat brengt Dataloop Achmea?

- Inzicht in alle signaleringsmeldingen DLR;
- Interne controles van DNB zijn zichtbaar;
- Borging van alle communicatie Verzekeraar-DNB over alle QRT's over de jaren;
- Eenduidigheid waar we naar kijken;
- Snellere afhandeling vragen en antwoorden;
- Goede visuals;
- Gebruiksvriendelijk;
- Tijdsbesparing

Ervaring project Dataloop

- Mooie samenwerking Verzekeraars – DNB;
- Goede sfeer;
- Mix van verzekeraars;
- Volledig digitaal.

Interesse in Dataloop?

Mail svp “I<3 Dataloop” naar iforum@dnb.nl