

Onderwerp:

Prioriteiten Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer 2019

Datum

5 december 2018

Kenmerk

MOB/ T018-1568171659-
621

Naar verwachting zal 2019 een bijzonder jaar worden voor het Nederlandse betalingsverkeer. Ten eerste zullen de effecten van de invoering van PSD2, met name rond de toegang tot de betaalrekening, merkbaar worden. In de tweede plaats zullen vanaf begin 2019 mobiele en internetbetalingen direct worden verwerkt (instant payments), op basis van de nieuwe betaalinfrastuctuur die de banken daarvoor hebben ontwikkeld. Tegen deze achtergrond zijn de prioriteiten voor 2019 de volgende:

- **Toegang tot de betaalrekening.**

Het MOB zal de beschikbaarheid van interfaces voor de toegang tot de betaalrekening en de veiligheid daarvan bij de implementatie van PSD2 in de Nederlandse markt monitoren. Ook zal het MOB de bescherming van de betaler beoordelen bij de combinatie van PSD2 en instant payments. Daarnaast zal namens het MOB publieksvoorlichting over PSD2 worden verzorgd. Verder streeft het MOB ernaar eventuele issues bij de invoering van PSD2 zo snel mogelijk te adresseren.

- **Monitoring van de invoering van instant payments.**

Het MOB zal de nationale en Europese ontwikkelingen op dit vlak monitoren aan aanbod- en vraagzijde. Daarbij zal het MOB aandacht besteden aan factoren als tempo van invoering, uitbreiding naar andere betaalmiddelen en gevolgen voor marktpartijen.

- **Innovatie in een veranderend betaallandschap**

PSD2 en instant payments kunnen innovaties in het betalingsverkeer bevorderen. Het MOB staat daar in beginsel positief tegenover. Alle innovaties worden beoordeeld aan de hand van het beoordelingskader dat in mei 2015 is vastgesteld (met criteria zoals efficiency, veiligheid en toegankelijkheid). Een aandachtspunt is dat de fragmentatie in de betaalmarkt toeneemt door de veelheid van nieuwe betaalinitiatieven, -producten en -dienstverleners.

Niet-digitale betaalmiddelen blijven cruciaal, ook omwille van blijvende betrokkenheid van kwetsbare groepen

Het MOB vindt het belangrijk dat contant geld blijft functioneren als toonbankbetalingsmiddel en voor iedereen goed bereikbaar blijft. Daarom dient bij maatregelen ter verbetering van de efficiency van de chartale keten de bereikbaarheid en toegankelijkheid van cash in stand te blijven. Tegen deze achtergrond zal het MOB de voorgenomen vervanging van het geldautomatennetwerk in 2019 monitoren.

In het girale verkeer dient er mee rekening te worden gehouden dat verdergaande digitalisering kan bijdragen aan het uitsluiten van groepen consumenten tot het betalingsverkeer. Het MOB zal hierover een analyse maken in 2019. In dat licht is voor kwetsbare groepen van belang dat zij de beschikking kunnen houden over schriftelijke of telefonische vormen van betaalopdrachten.

Veiligheid en privacy

Het MOB zal aandacht besteden aan de ontwikkeling van authenticatiemethoden, aan de veiligheidsaspecten van nieuwe betaalmethoden en de eventuele maatregelen om de privacy van de klant in het betalingsverkeer ('dashboards') te borgen. De komst van de Wet Digitale overheid kan een impuls geven aan klantidentificatieprocessen. Het MOB zal de ontwikkelingen (inclusief het digitale paspoort) volgen,

Datum

5 december 2018

Kenmerk

MOB/ T018-1568171659-621