

DNB-Begroting 2021

DeNederlandscheBank

EUROSYSTEEM

Missie DNB

DNB maakt zich sterk voor financiële stabiliteit en draagt daarmee bij aan duurzame welvaart in Nederland



1.942 FTE



€ 499,7 mln

DNB werkt samen met Europese partners aan:

Financiële stabiliteit

Een schokbestendig financieel systeem

€ 17,8 mln

Toezicht

Solide en integere financiële instellingen die hun verplichtingen nakomen

€ 194,3 mln

Monetair beleid en reservebeheer

Prijsstabiliteit en een evenwichtige macro-economische ontwikkeling in Europa

€ 69,9 mln

Betalingsverkeer

Veilig, betrouwbaar en efficiënt betalingsverkeer

€ 142,2 mln

Resolutie & DGS

Afwikkelbare financiële instellingen

€ 24,5 mln

FEC

FEC werkt aan het versterken van de integriteit van de financiële sector

€ 3,3 mln

Statistieken

Goed bruikbare statistieken voor interne en externe afnemers

€ 47,7 mln

Inhoud

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Inleiding | 4 |
| 2 | Economische risico's en structurele uitdagingen | 5 |
| 3 | Hoofdpijnen 2021 | 7 |
| 4 | DNB Risicoparagraaf | 13 |
| | Begroting Monetaire Zaken 2021 | 15 |
| | ZBO begroting 2021 | 26 |

1 Inleiding

4

In deze begroting leest u welke werkzaamheden De Nederlandsche Bank uitvoert, welke resultaten wij beogen voor 2021, en hoe wij in 2021 invulling geven aan onze missie van financiële stabiliteit en duurzame welvaart. Deze DNB-brede begroting geeft een overzicht van onze prioriteiten en van de kostenontwikkeling van de verschillende taken van DNB voor het komende jaar.

Als **centrale bank** draagt DNB bij aan het bepalen en uitvoeren van het monetair beleid en een goed werkend betalingsverkeer als onderdeel van het Europees Stelsel van Centrale Banken.

Als **toezichthouder, resolutie-autoriteit en uitvoerder van het depositogarantiestelsel** is DNB een zelfstandig bestuursorgaan. DNB stelt hiervoor ook een aparte ZBO-begroting op, met een uitgebreidere beschrijving van de toezicht- en resolutiewerkzaamheden. De ZBO-begroting is beschikbaar op onze website www.dnb.nl.

DNB maakt ook deel uit van het **Financieel Expertise Centrum** (FEC). Het FEC is een samenwerkingsverband van zeven autoriteiten om de integriteit van de financiële sector te versterken. Het FEC stelt een eigen jaarplan en begroting op. Informatie hierover kunt u vinden op www.FEC-partners.nl.

In hoofdstuk 2 van deze begroting leest u eerst de algemene economische situatie en de belangrijkste ontwikkelingen en uitdagingen die relevant zijn voor ons beleid en onze taken. Hoofdstuk 3 gaat vervolgens in op de belangrijkste prioriteiten 2021 die we gesteld hebben op basis van de huidige situatie en ontwikkelingen en uitdagingen. In Hoofdstuk 4 beschrijven we de belangrijkste operationele risico's en beheersmaatregelen. In de Begroting Monetaire Zaken 2021 en de ZBO-begroting 2021 zijn de specifieke ontwikkelingen en toelichtingen voor de verschillende kerntaken verder uitgewerkt.

2 Economische risico's en structurele uitdagingen

De ongekend harde klap die de corona pandemie de economie heeft toegebracht, klinkt ook in 2021 door. Economische beleidsmakers zullen ook het komende jaar hun handen vol hebben om verdere economische schade te beperken, dan wel – in het gunstigste geval – de eerste stappen te zetten op weg naar normalisatie van beleid. De pandemie die als gevolg van contact beperkende maatregelen gepaard is gegaan met de grootste economische krimp in vreedstijd, heeft geleid tot grote schokken in vrijwel alle geledingen van de economie. Groot verschil met de kredietcrisis, waar de financiële sector oorzaak van de crisis was, is dat banken tot dusver de economische schade wisten te beperken door kredieten te blijven verstrekken. Dat is mede gelukt dankzij aangezuiverde kapitaalbuffers. Daarmee is voor 2021 direct een van de grootste uitdagingen voor centrale banken en toezicht-houders genoemd: voorkomen dat de economische crisis overslaat in een financiële crisis. Hoewel een terugkeer naar normalere economische verhoudingen vooral gedictieerd wordt door medische ontwikkelingen, is en blijft een gezonde financiële sector namelijk een noodzakelijke voorwaarde voor een krachtig economisch herstel.

DNB blijft zich sterk maken voor duurzaamheid. Zo hebben wij concrete adviezen gegeven hoe de klimaatagenda kan worden geïntegreerd in de maatregelen die gericht zijn op economisch herstel. Zo kan voorkomen worden dat de energietransitie vertraging oploopt en financiële risico's toenemen. In het toezicht worden daartoe verdere stappen gezet om duurzaamheid- en biodiversiteitsrisico's in te bedden in de interne risicobeoordeling van

financiële instellingen. Ten aanzien van het reservebeheer zet DNB in het kader van Verantwoord Beleggen verdere stappen. Ook zet DNB in op vermindering van de milieu-impact van de eigen bedrijfsvoering. Voorwaarde voor duurzame welvaart is verder dat er geen individuen, groepen of generaties systematisch bevoordeeld of benadeeld worden. Daarom blijven we pleiten voor inclusiviteit en hiermee samenhangende hervormingen op de woning- en arbeidsmarkt, waar geen sprake is van gelijke (toetredings)kansen. Ook in het betalingsverkeer moet oog worden gehouden voor het vraagstuk van toegankelijkheid.

Sinds het uitbreken van de crisis hebben centrale banken en overheden massaal ingegrepen om de economische schade zoveel mogelijk binnen de perken te houden. Doordat de buffers van de overheid en banken goed op peil waren, kende Nederland een gunstige uitgangspositie om snel en adequaat op te treden. Hoe terecht de crisismaatregelen ook zijn, DNB onderstreept het belang om tijdig het onconventionele beleid terug te draaien, zowel op begrotingsbeleid en monetair gebied als ten aanzien van verruiming van de buffereisen van banken, en weer te streven naar meer evenwichtige verhoudingen. Deze tijdelijke maatregelen moeten niet te snel worden teruggedraaid, maar tegelijkertijd moet ervoor worden gewaakt dat ze geen structureel karakter krijgen. DNB stelt zich verder ten doel haar bijdrage te blijven leveren aan een evenwichtige overgang naar een nieuw pensioencontract en aan voorkoming van excessieve (hypothecaire) schuldoopbouw. De herijking van de monetaire strategie van de ECB is een andere prioriteit voor 2021.

6

DNB faciliteert de beschikbaarheid van chartaal geld en experimenteert met het ontwikkelen van de *Central Bank Digital Currency*, als mogelijke aanvulling op of alternatief voor contant geld.

Digitalisering en datagebruik veranderen het financiële landschap. Dit stelt hoge en nieuwe eisen, zowel aan de financiële instellingen als aan het werk van DNB als centrale bank en toezichthouder. DNB anticipeert en speelt actief in op de gevolgen en kansen van technologische ontwikkelingen. We zijn in dialoog met de sector om samen zowel de kansen als de risico's van de toepassing van nieuwe technieken bij instellingen te verkennen. In eigen huis investeren we om de datakwaliteit te verbeteren, nieuwe technologieën toe te passen en processen te digitaliseren en te stroomlijnen. Als onderdeel daarvan brengen we delen van de informatievoorziening (zoals applicaties) onder in de *public cloud* en gebruiken we *sourcing* voor onder andere werkplek- en datacenterdiensten.

Voor economisch herstel is vertrouwen het sleutelwoord. Zeker in deze onzekere tijden is betrouwbare en toegankelijke informatie over economische ontwikkelingen essentieel. DNB gaat de dialoog aan met het brede publiek en investeert in nieuwe communicatiemiddelen. We onderzoeken op regelmatige basis het vertrouwen van het publiek in financiële instellingen en acteren daarop. Een gerechtvaardigd vertrouwen in de financiële sector, waarbij soliditeit en integriteit de sleutelwoorden zijn, is cruciaal voor een gezonde ontwikkeling van de reële economie.

In het besef dat onze medewerkers het belangrijkste kapitaal vormen, bevordert DNB diversiteit en duurzame inzetbaarheid. DNB investeert in de digitale vaardigheden van alle medewerkers en stimuleert hen actief de dialoog met externe stakeholders aan te gaan. DNB maakt zich sterk voor meer culturele diversiteit en stuurt hier nadrukkelijk op. Om de interne organisatie van DNB wendbaar te houden en de resultaatgerichtheid te vergroten, wordt de interne besturing meer in lijn gebracht met de benodigde externe verantwoording gericht op het realiseren van de meerjarige strategie (integrated reporting).

3 Hoofdpijnen 2021

DNB heeft een integrale planning- en control cyclus, dat wil zeggen een aanpak waarin strategie, planning, uitvoering, monitoring en bijsturing een logisch geheel vormen. Op basis van de missie en de strategie DNB2025, in samenhang met de relevante ontwikkelingen, stelt de directie jaarlijks de prioriteiten vast voor het volgende jaar. Deze prioriteiten vormen de basis voor de belangrijkste resultaten en activiteiten van de organisatie, operationele risico's en wijzigingen in de kosten van de hieraan gelieerde begroting.

3.1 Missie, ambities, strategie en prioriteiten

De missie is een weergave van de wettelijke taken en maatschappelijke opdracht van DNB en de invulling die DNB daaraan geeft. Deze missie vormt de basis voor de strategie (DNB2025). Daarin heeft de directie zes ambities verwoord die als geheel weerspiegelen welke veranderingen gerealiseerd moeten zijn in 2025. De ambities zijn MVO, Evenwichtige verhoudingen, Digitaal, Vertrouwen, Medewerkers en Kostenbewust. Voor ieder van deze ambities is een meerjarige strategie opgesteld waarlangs top-down de jaarlijkse prioriteiten worden bepaald (zie www.dnb.nl). Hieronder staan ambities en de prioriteiten 2021 per ambitie toegelicht, logisch volgend op die van 2020.

MVO

DNB heeft vanuit haar missie haar MVO-visie gerealiseerd, door MVO volledig te integreren in alle elementen van haar taakuitoefening. Duurzame

welvaart komt alleen tot stand bij houdbare economische groei zonder schadelijke effecten voor de leefomgeving en indien het financieel en economisch systeem inclusief is.

7

Missie DNB

DNB maakt zich sterk voor financiële stabiliteit en draagt daarmee bij aan duurzame welvaart in Nederland. Daartoe werkt DNB als onafhankelijke centrale bank, toezichthouder en resolutie-autoriteit samen met Europese partners aan:

- prijsstabiliteit en een evenwichtige macro-economische ontwikkeling in Europa
- een schokbestendig financieel systeem en een veilig, betrouwbaar en efficiënt betalingsverkeer
- solide, integere en afwikkelbare financiële instellingen die hun verplichtingen en toezeggingen nakomen.

Door onafhankelijk economisch advies uit te brengen, versterkt DNB het beleid gericht op haar primaire doelstellingen.

Ook volgend jaar zullen de onderwerpen klimaat, inclusiviteit en duurzaamheid onze MVO-agenda bepalen. In 2021 publiceren we de uitkomsten van het onderzoek over 'inbedding van materiële duurzaamheidsrisico's in de interne risicometing en -beoordeling' door de financiële sector. Diverse stakeholders zullen geadviseerd worden over het combineren van beleidsmaatregelen voor economisch herstel van de huidige coronacrisis met

klimaatambities. Ook binnen de eigen organisatie geven we actief invulling aan de MVO-ambitie, onder andere via het aangescherpte Charter Verantwoord Beleggen en het in kaart brengen van de sociale en milieu-impact van de eigen bedrijfsvoering. De verkiezingsprogramma's en het regeerakkoord hebben onze aandacht (bijvoorbeeld ten aanzien van inclusiviteit woning- en arbeidsmarkt) en we blijven actief invulling geven aan het bevorderen van de toegankelijkheid van het betalingsverkeer en financiële educatie voor kwetsbare groepen.

Evenwichtige verhoudingen

Mede door de inzet van DNB zijn meer evenwichtige economische verhoudingen bewerkstelligd door structurele oplossingen voor langeretermijnvraagstukken. Op nationaal niveau betreft dit een bestendig pensioenstelsel en een gematigde ontwikkeling van de hypotheekschuld, die de conjuncturele uitslagen doen verminderen. Op Europees niveau gaat het om de normalisatie van het monetair beleid, het vervolmaken van de bankenunie en versterking van de kapitaalmarktunie. De crisis heeft grote onevenwichtigheden in de financiële sector en de structuur van economieën blootgelegd. Oorzaken waren kleine buffers, gefragmenteerd toezicht, ruim monetair beleid, grote verwevenheid van vastgoedmarkten, banken en overheden, en veronachtzaming van fundamenteel risico. Ondanks significante versterkingen in de financiële architectuur is het werk nog niet af. Burgers hebben niet in dezelfde mate gedeeld in de welvaarts-groei sinds de jaren '90 en sommige groepen zijn onevenredig hard geraakt door de

crisis. Dit heeft geleid tot politieke verschuivingen en nieuwe beleidsrecepten. Voor zover deze van invloed zijn op de economische dynamiek, rekent DNB het tot haar taak feiten te ordenen en oplossingen voor evenwichtige verhoudingen te beoordelen op effectiviteit.

Voor 2021 worden een aantal belangrijke bijdragen vanuit DNB voorzien. In de eerste plaats ten behoeve van het regeerakkoord van het nieuwe kabinet, met onderwerpen als een geleidelijke afbouw van de overheidssteun voor corona, behoud van houdbaarheid van de overheidsfinanciën, duurzaam economisch herstel en voorkomen van excessieve schuldopbouw binnen de eigen economie. Andere bijdragen zijn die voor de herijking van de monetaire strategie van de ECB, wet- en regelgeving nieuw pensioencontract en een evenwichtig crisisbeleid voor de financiële sector. Laatstgenoemde is met name van belang in het kader van het zoveel als mogelijk verminderen van het risico dat de economische crisis omslaat in een financiële crisis. Ten slotte zullen we een nieuwe middellangetermijn-visie opstellen voor 'betalen', aandacht geven aan de beschikbaarheid van chartaal geld en starten met een experiment 'Central Bank Digital Currency (CBDC)' als aanvulling op of als alternatief voor chartaal geld.

Digitaal

DNB werkt datagedreven en op basis van digitale technieken in al haar taakgebieden. DNB is op digitaal gebied een erkend volwaardige participant in de financiële sector. Met het gebruik van data, technologie en digitale processen kan de uitvoering van de taken van DNB maximaal effectief en efficiënt

worden gemaakt. Ook is DNB op digitaal gebied een te respecteren medespeler voor de sector. We continueren in 2021 de inspanningen om processen binnen onze kerntaken meer 'data-gedreven' te maken en te digitaliseren, dit vormt de basis van de beoogde meerjarige transformatie. We staan in nauw contact met onze omgeving gezien onze brede maatschappelijke opdracht: DNB ontwikkelt een portal (MijnDNB) voor effectieve communicatie met instellingen en burgers. Daarnaast zijn onder andere onze ervaringen met data-analyse tooling (zoals *Artificial Intelligence*) via IForum met de financiële sector uitgewisseld. Een belangrijk onderdeel van de digitale strategie betreft datagedreven werken en inzet van datatoepassingen. De hiertoe ontwikkelde datastrategie wordt vanaf 2021 operationeel gemaakt, met aandacht voor dataprocessen en datakwaliteit. Daarnaast zijn alle DNB-applicaties ontwikkeld voor de cloud of via externe dienstverlening afgenomen. Ten slotte zullen we onze invloed aanwenden en richting geven aan Europese initiatieven op het gebied van data, digitalisering, innovatie en cloud(technologie).

Vertrouwen

De inzet van DNB heeft een erkende bijdrage geleverd aan het vertrouwen dat Nederlanders hebben in financiële instellingen. Publiek vertrouwen in financiële instellingen is een voorwaarde voor het functioneren van het financiële stelsel, dat op zijn beurt essentieel is voor de ontwikkeling van de reële economie.

Volgend jaar geven we veel aandacht aan communicatie: met betrouwbare informatie (website, educatie, ronde tafels et cetera) willen we

aantoonbaar bijdragen aan het vertrouwen in de financiële sector. Hiertoe nemen we een proactieve, open houding aan, communiceren helder en gaan in dialoog met het brede publiek over belangrijke (communicatie)thema's. De meting naar vertrouwen in financiële instellingen is uitgevoerd en de resultaten zijn teruggekoppeld waarbij expliciet de beïnvloedbare 'drivers van vertrouwen' centraal zullen staan. Ten slotte geven we invulling aan het vervolgonderzoek naar vertrouwen en bijbehorende beleidsaanbevelingen.

Medewerkers

Het medewerkersbestand van DNB bestaat uit medewerkers met een meer diverse achtergrond, die op effectieve wijze en in dialoog met stakeholders tot resultaten komen en zich – in alle functies – digitale competenties eigen hebben gemaakt. DNB'ers zijn gedreven door maatschappelijk belang en inhoudelijke uitdaging. Om effectief en resultaatgericht te zijn, zet DNB in op meer diversiteit, open dialoog en het versterken van digitale competenties.

In 2021 heeft ieder organisatieonderdeel binnen DNB een visie ontwikkeld op diversiteit en inclusie en een zichtbare bijdrage geleverd om dit te versterken, ook zijn streefcijfers op culturele diversiteit vastgesteld. Het HR-instrumentarium is verder afgestemd op en gesynchroniseerd met de strategische ambities (onder andere Visie op Leiderschap, kortcyclische sturing performance management, nieuw functiegebouw en roulatiebeleid). Er wordt stevig geïnvesteerd in het ontwikkelen van digitale skills voor managers en medewerkers om de uitvoering van de digitale

ambitie te ondersteunen. We onderschrijven het belang van het aanbrengen van een gedegen koppeling tussen gedrag, cultuur, vaardigheden en de organisatie. In dit licht heeft de organisatie volgend jaar extra aandacht voor behoud en bevorderen van sociale cohesie vanwege de ongewone corona-omstandigheden (thuis-/hybride werken).

Kostenbewust

DNB heeft voor interne en externe stakeholders inzichtelijk gemaakt dat zij haar taken effectief en kostenbewust uitvoert. Met een versterkt kostenbewustzijn en aandacht voor bedrijfsvoering nemen de prestaties in effectiviteit toe en verbetert het inzicht in de bereikte resultaten. DNB zal lering trekken uit de coronacrisis op het vlak van kostensturing en –bewustzijn en de bruikbare lessen in 2021 continueren. Volgend jaar wordt ook expliciet aandacht gegeven aan het extern rapporteren over de voortgang van de strategische ambities (*integrated reporting*), hiermee willen we op transparante wijze aan belanghebbenden verslag doen over de mate waarin we in een meerjarige context slagen in het bereiken van onze strategie. De resultaatgerichtheid wordt verder verbeterd door de koppeling te versterken tussen beoogde strategie, behaalde resultaten en inzet van middelen. Ten slotte zoekt DNB naar mogelijkheden om de executiekracht van onze strategie te verhogen. Dit doen we onder andere door de methode van kortcyclische sturing te verankeren en bovendien onderzoeken we de mogelijkheid om periodiek doelmatigheidsanalyses te doen.

3.2 Kostenontwikkeling

Kostenbewustzijn is één van de kernambities van de DNB-strategie, het bewust omgaan met de (deels publieke) middelen die we als DNB hebben om onze doelen te realiseren, is een continue aandachtspunt. Tegelijkertijd zijn investeringen nodig om ook in de toekomst tot een adequate taakuitoefening te kunnen blijven komen, nieuwe taken adequaat op te pakken en om de meerjarige strategie DNB2025 te kunnen realiseren.

De totale begroting van DNB stabiliseert in 2021 rond het niveau van de begroting 2020 (begroting 2020: EUR 500,6 mln en 2021: EUR 499,7 mln). Binnen deze begroting doen zich wel enkele belangrijke wijzigingen voor. Zo zijn er een aantal terreinen waarop we in 2021 onze activiteiten verder moeten intensiveren en daarmee leiden tot extra kosten. Dit is bijvoorbeeld het geval bij de intensivering van de Digitale Strategie in 2021, om de voor DNB relevante veranderingen bij te kunnen houden en effectiever gebruik te kunnen maken van beschikbare data. Ook is een intensivering nodig van het integriteitstoezicht om tegemoet te komen aan de maatschappelijke en politieke verwachting in dezen. Anderzijds zijn er ontwikkelingen die zorgen voor een daling in de kosten t.o.v. 2020. Zo wordt een daling verwacht in de productiekosten van bankbiljetten (taak betalingsverkeer). Ook dalen de bankbrede huisvestingskosten t.o.v. 2020, die in dat jaar een hoge piek kenden in het kader van het programma Huisvesting. Intensiveringen worden verder binnen DNB opgevangen door efficiënter en

De begroting 2021 van DNB bedraagt EUR 499,7 miljoen:

| DNB-begroting per taak (EUR MLN) | Realisatie 2019 | Begroting 2020 | Begroting 2021 | B2021 - B2020 |
|-------------------------------------|-----------------|----------------|----------------|---------------|
| Toezicht | 164,8 | 188,4 | 194,3 | 5,9 |
| Resolutie | 9,2 | 12,1 | 16,7 | 4,6 |
| Dgs | 9,1 | 10,9 | 7,8 | -3,1 |
| Subtotaal ZBO | 183,1 | 211,4 | 218,7 | 7,3 |
| Financiële stabiliteit | 12,7 | 14,8 | 17,8 | 3,0 |
| Betalingsverkeer | 116,5 | 155,9 | 142,2 | -13,8 |
| Monetair beleid en reservebeheer | 63,6 | 68,5 | 69,9 | 1,4 |
| Statistiek | 51,5 | 46,8 | 47,7 | 0,9 |
| Subtotaal Monetaire Zaken | 244,3 | 286,0 | 277,6 | -8,4 |
| Fec | 2,9 | 3,2 | 3,3 | 0,1 |
| Totaal | 430,3 | 500,6 | 499,7 | -1,0 |

doelmatiger te gaan werken. Ook zijn besparingen en taakstellingen opgelegd aan alle bedrijfs-onderdelen van DNB, zoals een taakstelling op de budgetten voor dienstreizen en woon-werk verkeervergoedingen, gelet op de toename van het thuiswerken als gevolg van de coronacrisis. Daarnaast is een taakstelling op de capaciteit voor de toezichttaak opgelegd.

Voor een toelichting op de kostenontwikkeling per taak verwijzen we naar de Begroting Monetaire Zaken 2021 en de ZBO-begroting 2021 (zie bijlagen).

Herijking kostenallocatie

DNB heeft de wijze van toerekening van kosten naar taken (kostenallocatie) herijkt. Uitgangspunten bij de herijking waren onder meer dat de kosten per taak transparant en uitlegbaar moeten zijn en dat de nieuwe methode eenvoudig en consistent moet zijn. Dit betekent dat de kosten zoveel mogelijk met een eenvoudige sleutel worden toegerekend naar taken. De belangrijkste wijzigingen t.o.v. het oude model doen zich voor bij de toerekening van kosten van ICT, die meer generiek worden toegerekend dan voorheen, en de kosten van huisvesting die, gelet op de nieuwe huisvestingssituatie, nu per pand worden

gealloceerd. Ook wordt de toerekening van de kosten van datadiensten, die tot op heden volledig door de taak Statistiek werden gedragen, in lijn gebracht met de werkelijke inzet voor alle taken van DNB. Voor de ZBO-taken gebeurt dit gefaseerd over de komende jaren. Al deze aanpassingen hebben op onderdelen geleid tot een verschuiving van kosten tussen de taken van DNB, waardoor een volledige vergelijking tussen de kosten per taak 2021 en 2020 niet mogelijk is.

van het DNB Cashcentrum is in 2020 gestart en zal in 2021 worden afgerond, waarna de inbouw kan starten. Naar verwachting zijn alle medewerkers eind 2023 terugverhuisd naar de definitieve huisvesting in Zeist (DNB Cashcentrum) dan wel het gerenoveerde hoofdkantoor op het Frederiksplein in Amsterdam.

3.3 Programma Huisvesting DNB

Het hoofdkantoor van DNB aan het Frederiksplein in Amsterdam moet grootschalig gerenoveerd worden. Er moet onder andere asbestsanering plaatsvinden en installaties moeten worden vervangen. DNB streeft daarbij naar een duurzaam, meer open en toekomstbestendig gebouw. De grondige renovatie van het pand aan het Frederiksplein biedt de mogelijkheid om het goud en het geld te verplaatsen naar een nieuw te bouwen DNB Cashcentrum in Zeist, dat een logistiek efficiënt, robuust en veilig pand zal worden. In 2021 is DNB gehuisvest op twee tijdelijke locaties, waardoor de renovatie van het Frederiksplein korter zal duren dan aanvankelijk gepland. Alle goud en geld zijn tijdelijk verplaatst naar Haarlem, en het hoofdkantoor van DNB is tijdelijk ondergebracht in het Toorop-gebouw aan de Spaklerweg in Amsterdam. Belangrijke beoogde mijlpalen voor 2021 zijn onder meer de asbestsanering in het pand aan het Frederiksplein en het duurzaam amoveren en herbestemmen van de ronde toren. De ruwbouw

4 DNB Risicoparagraaf

DNB onderkent verscheidene operationele risico's die ons kunnen belemmeren om onze doelen te bereiken. We houden rekening met deze risico's en nemen waar nodig passende beheersingsmaatregelen. De beheersing van de risico's vindt plaats vanuit het bankbrede Operationeel Risicomanagement (ORM) raamwerk. Dit raamwerk heeft het 'three lines'-model als uitgangspunt. Het raamwerk is gebaseerd op richtlijnen en best practices voor risicomanagement van onder andere het Bazels Comité, de EBA en het ES/ESCB/SSM. Vanuit dat raamwerk is de risicobeheersing geïntegreerd in onze dagelijkse werkzaamheden. Over belangrijke risico's en incidenten en de opvolging hiervan wordt periodiek gerapporteerd aan het management en aan de Operational Risk Board (ORB).

De belangrijkste risico's (gelet op kans en impact conform de DNB-ricomatrix) en beheersmaatregelen die op dit moment worden onderscheiden zijn de volgende.

1. HR-risico

Het is voor de taakuitoefening van DNB cruciaal dat we beschikken over goede medewerkers. Het risico is dat onvoldoende kwantitatief en kwalitatief geschikt personeel aanwezig is en de vitaliteit van het personeel wordt ondermijnd. De belangrijkste uitdagingen zijn op dit moment het op peil houden van verandervermogen en motivatie van medewerkers en de onvoldoende bekendheid van DNB als werkgever, die belemmerend werkt voor de gewenste instroom. Maatregelen die we onder meer nemen om deze risico's te beheersen zijn het

beschikbaar stellen van een uitgebreide aanbod van trainings- en opleidingsmogelijkheden en een proactief arbeidsmarktbeleid, met onder meer een arbeidsmarktcampagne en campus recruitment. Het coronavirus kan op langere termijn negatieve effecten hebben op de duurzame inzetbaarheid en vitaliteit van de medewerkers. Het thuiswerken kan namelijk leiden tot een lagere productiviteit, verhoging van de werkdruk en ook is het risico van single point of knowledge verhoogd, doordat essentiële collega's uit kunnen vallen. Waar mogelijk zijn extra maatregelen genomen om deze effecten te verminderen.

2. Compliance en integriteitsrisico

Risico's die we op dit terrein lopen zijn onder meer het onzorgvuldig omgaan met informatie, het onbewust handelen met voorwetenschap en het risico van (de schijn van) belangenverstremgeling, waarbij de onafhankelijke taakuitoefening en de reputatie van DNB in het geding kan komen. Compliance en integriteit is dan ook een thema dat veel aandacht krijgt binnen DNB. Zo zijn er diverse richtlijnen en regelingen voor medewerkers als beheersmaatregel voor dit risico. Ook geven we deze aspecten nadrukkelijk aandacht in de introductieworkshop voor nieuwe medewerkers, en vinden er periodieke controles door C&I plaats.

3. Informatiebeveiligingsrisico

Informatie vormt voor DNB een zeer belangrijke bouwsteen voor de uitvoering van alle taken. Daarbij is een veilige, tijdige en betrouwbare informatievoorziening en –verwerking noodzakelijk. Het risico is dat de vertrouwelijkheid, integriteit en/

14

of de beschikbaarheid van data / informatie niet wordt gewaarborgd, bijvoorbeeld doordat niet-geautoriseerde middelen worden gebruikt of door onjuiste toegankelijkheid van informatie, met mogelijk ook reputatieschade als gevolg. Om een hoog niveau van informatiebeveiliging te borgen heeft DNB diverse programma's doorlopen (zoals #zekeer) en staat dit onderwerp nadrukkelijk op de agenda. Naast beleid en technische maatregelen, wordt voortdurend gewerkt aan de versterking van 'soft controls', zoals de risicocultuur en het risicobewustzijn.

4. Uitbestedingsrisico

Bij het uitbesteden van werk lopen we het risico dat er gebrek is aan aanbiedingen uit de markt, dat de leverancier onvoldoende presteert en/ of "vendor lock-in", waarbij een te grote afhankelijkheid van een leverancier ontstaat. Onder meer het verdere verloop in de coronacrisis heeft invloed op de verwachting omtrent de ontwikkeling van het uitbestedingsrisico de komende tijd. Recent zien we bijvoorbeeld dat het aantal aanbiedingen uit de markt afneemt, met name voor langlopende contracten. De Operational Risk Board monitort dit risico nauwlettend en stuurt waar nodig bij. Ook wordt het uitbestedingsbeleid en -kader verder uitgewerkt, om een zorgvuldige afweging bij al dan niet uitbesteden te maken.

Begroting Monetaire Zaken 2021

1 Inleiding

In deze begroting leest u welke werkzaamheden DNB uitvoert en welke resultaten wij beogen voor 2021 voor monetaire zaken, waarmee we invulling geven aan onze missie van financiële stabiliteit en duurzame welvaart. Deze begroting geeft een overzicht van de prioriteiten en de kostenontwikkeling van deze taken voor het komende jaar.

DNB draagt middels werkzaamheden voor monetaire zaken bij aan het bepalen en uitvoeren van het monetair beleid, het monitoren en bewaken van financiële stabiliteit, het beheer van de niet-monetaire reserves, het opstellen en ter beschikking stellen van statistieken en een goed werkend betalingsverkeer als onderdeel van het Europees Stelsel van Centrale Banken.

Hierna wordt per kerntaak een nadere toelichting gegeven op de belangrijkste resultaten voor 2021 en kort ingegaan op de begroting 2021.

15

2 Toelichting per kerntaak

Voor een beschrijving van de economische risico's en structurele uitdagingen waar de Centrale Bank in 2021 voor staat, wordt verwezen naar hoofdstuk 2 uit de begroting. In hoofdstuk 3 zijn de prioriteiten van de directie in 2021 beschreven. Deze prioriteiten vormen de basis voor de belangrijkste activiteiten van de Monetaire Zaken-organisatie in 2021 en de wijzigingen van de kosten in de hieraan gelieerde begroting.

De ontwikkeling van deze begroting monetaire zaken is als volgt:

| Begroting monetaire zaken per taak (EUR MLN) | Realisatie 2019 | Begroting 2020 | Begroting 2021 | B2021-B2020 |
|--|-----------------|----------------|----------------|-------------|
| Financiële stabiliteit | 12,7 | 14,8 | 17,8 | 3,0 |
| Betalingsverkeer | 116,5 | 155,9 | 142,2 | -13,8 |
| Monetair beleid en reservebeheer | 63,6 | 68,5 | 69,9 | 1,4 |
| Statistiek | 51,5 | 46,8 | 47,7 | 0,9 |
| Totaal | 244,3 | 286,0 | 277,6 | -8,4 |

In volgende paragrafen worden per kerntaak de belangrijkste resultaten voor komend jaar toegelicht, voortkomend uit de strategische prioriteiten 2021 en de reguliere bedrijfsvoering. Ook worden de materiële verschillen tussen de begroting per taak in 2021 en 2020 toegelicht. DNB zal in 2021 gaan onderzoeken of de inzet van middelen voor monetaire zaken aansluit bij onze strategie en de doelstellingen, analoog aan de reeds uitgevoerde analyses bij de ZBO-taken en het Intern Bedrijf van DNB. De resultaten van dit onderzoek zullen neerslaan in de middellange-termijn-begroting monetaire zaken.

2.1 Financiële stabiliteit

Een stabiel, schokbestendig financieel stelsel draagt bij aan evenwichtige economische groei en duurzame welvaart. In het Overzicht Financiële Stabiliteit (OFS) identificeren we twee keer per jaar de belangrijkste risico's die de stabiliteit van het financieel systeem kunnen bedreigen en doen we beleidsaanbevelingen om deze risico's te mitigeren. De analyse in het OFS dient ook als basis voor verdiepende toezichtactiviteiten en besluitvorming over de mogelijke inzet van macroprudentiële beleidsinstrumenten.

Komend jaar blijft onze focus in belangrijke mate gericht op de gevolgen van de coronacrisis. De onzekerheid over de gevolgen van de pandemie is groot en de risico's voor financiële stabiliteit nemen toe naarmate de crisis langer duurt. De belangrijkste uitdaging blijft om de economische crisis niet te laten overslaan naar de financiële sector. Aanhoudende onzekerheid over het verloop van de crisis in termen van de volksgezondheid en

over noodzakelijke maatregelen om verspreiding van het virus te beperken, kan op termijn ook financiële instellingen raken. De kredietwaardigheid van bedrijven en huishoudens kan bijvoorbeeld afnemen, wat tot niet-terugbetaalde leningen zal leiden. Deze impact zal zich in de toekomst steeds meer laten voelen. In 2020 heeft DNB een pakket aan bancaire maatregelen genomen naar aanleiding van de coronacrisis, zoals de aanpassing van systeem- en contracyclische kapitaalbuffer en andere macroprudentiële instrumenten. In 2021 zal dit pakket tegen het licht worden gehouden tegen de achtergrond van het verloop van de pandemie en haar gevolgen.

Ook richten we ons op kwetsbaarheden die verder bloot komen te liggen door de crisis, en gebruiken we daarbij ook steeds meer datagedreven analyses om aanbevelingen en mitigerend beleid te onderbouwen. Zowel de ondersteunende rol als de weerbaarheid van de financiële sector staan daarin centraal. Mondiaal zetten we ons in voor een aanscherping van het macroprudentieel raamwerk voor niet-bancaire financiële intermediairs zoals geldmarkt- en beleggingsfondsen, om kwetsbaarheden die tijdens de crisis zijn blootgelegd te mitigeren. We analyseren hoe de langdurig lage rente doorwerkt op de balansen van financiële instellingen en het verdienmodel onder druk zet. Het bankenlandschap zal gaan veranderen en de druk zal toenemen om bijvoorbeeld door innovatie en consolidatie de winstgevendheid te verbeteren. DNB doet aanbevelingen over de financiële stabiliteitsrisico's die dit met zich meebrengt. In (inter)nationaal verband voeren we scenario-analyses en stresstesten uit om de schokbestendig-

heid van het financiële systeem te kwantificeren. De in 2020 uitgevoerde pandemiestresstest blijft onverminderd relevant om de impact van de onzekere scenario's over het verloop van de coronacrisis in te schatten en zal ook in 2021 worden herhaald. De Nederlandse (commerciële) vastgoedmarkt zal bijvoorbeeld de gevolgen van de coronacrisis steeds meer gaan voelen. We onderzoeken daarom de weerbaarheid van Nederlandse financiële instellingen in het geval van een stevige prijscorrectie op deelmarkten. Ook werken we de methodologie van de klimaatstresstest verder uit en brengen we de resultaten daarvan actief in bij Europese en mondiaal overleg, waaronder het NGFS (*Network for Greening the Financial System*). Verder blijft DNB een drijvende of aanjagende rol vervullen in het debat over financiële stabiliteitsrisico's van klimaatverandering door hierover te publiceren en experts samen te brengen. De coronacrisis en klimaatverandering laten zien dat financiële stabiliteit ook bedreigd wordt door (staart)risico's die niet per se hun oorsprong hebben in het financiële stelsel of de economie, denk bijvoorbeeld aan cyberrisico's of verlies aan biodiversiteit. Ook hier blijft DNB oog voor hebben.

De huidige nationale en mondiale onzekerheden vragen om pragmatisme en flexibiliteit. DNB blijft alert op actuele, soms niet te voorspellen financiële stabiliteitsrisico's en is wendbaar om daar tijdig op in te spelen. Tegelijkertijd blijft het vizier ook gericht op de risico's voor de langere termijn. Zo blijven publieke en private schulden oplopen, ook als gevolg van de coronacrisis, wat om een tijdige en voorspelbare afbouw vraagt zodra de acute noodzaak er van gepasseerd is.

Voor maatregelen buiten ons directe mandaat die systeemrisico's kunnen mitigeren vindt intensief overleg plaats met Den Haag. Een belangrijk gremium voor het bespreken van risico's voor de financiële stabiliteit is het Financieel Stabiliteitscomité (FSC) waarin AFM, het Ministerie van Financiën, het CPB en DNB de actuele ontwikkelingen blijven volgen en waar nodig aanbevelingen doen.

Ook in mondiale en Europese gremia zoals FSB, IMF, BIS, ESRB en EFC spelen we een actieve rol in de identificatie van financiële stabiliteitsrisico's en de gecoördineerde respons op de coronacrisis. De president vervult als vicevoorzitter van de FSB een belangrijke rol in het monitoren en mitigeren van mondiale risico's en DNB zal zich dit jaar op zijn naderende voorzitterschap (november 2021) voorbereiden. Voorts is er een actief beleid om goede relaties te onderhouden in bijvoorbeeld Brussel, Frankfurt, Bazel en Washington.

Begrote kosten

| EUR mln | Realisatie 2019 | Begroting 2020 | Begroting 2021 | B2021-B2020 |
|------------------------|-----------------|----------------|----------------|-------------|
| Financiële stabiliteit | 12,7 | 14,8 | 17,8 | 3,0 |

De begrote kosten voor de Financiële stabiliteitstaak nemen in 2021 met EUR 3 miljoen toe ten opzichte van 2020. De toename wordt grotendeels veroorzaakt doordat met ingang van 2021 de indirecte kosten van DNB op een meer generieke wijze worden verdeeld over de taken, wat bij de financiële stabiliteitstaak tot een stijging van de kosten leidt (EUR 2 miljoen). Verder wordt, gelet op

de synergie tussen financiële stabiliteit en toezicht, een structureel deel van de toezichtcapaciteit aan de financiële stabiliteitstaak toegeschreven, in lijn met de gemiddelde inzet over de afgelopen jaren (EUR 0,4 miljoen). Tot slot zijn de verwachte kosten voor de nieuwe taak Resolutie voor CCP's ten laste gebracht van deze taak (EUR 0,4 miljoen). Mogelijk dat dit in de nieuwe wetgeving alsnog als ZBO (resolutie)-taak wordt aangemerkt.

2.2 Monetair beleid en reservebeheer

DNB draagt in Europees verband bij aan de monetaire strategieherziening van de Europese Centrale Bank, door input te geven aan expertgroepen en de Governing Council, de Raad van Bestuur van de ECB. Deze herziening wordt medio 2021 afgerond. De strategieherziening is erop gericht de doelstelling van de ECB, prijsstabiliteit, nog effectiever te realiseren, waarbij ook rekening wordt gehouden met veranderende omstandigheden sinds de laatste strategieherziening in 2003. Hierbij valt te denken aan de relatief lage inflatie van de laatste jaren, technologische innovatie, de Grote Financiële Crisis en het daaropvolgende monetaire beleid en de klimaatverandering met de economische gevolgen hiervan. Net als in voorgaande jaren is de institutionele versterking van de Economische en Monetaire Unie een belangrijk thema, ook tegen de achtergrond van de coronacrisis.

Vanwege het onconventionele monetaire beleid, inclusief de intensiveringen van maatregelen in het kader van de coronacrisis, is het van belang dat DNB tijdig inzicht heeft in en inspeelt op relevante

ontwikkelingen en risico's op financiële markten. Onze inzet is gericht op een efficiënte en risicobewuste uitvoering van de monetaire operaties en het minimaliseren van de ongewenste bijeffecten hiervan op financiële markten.

DNB beheert de zogenoemde niet-monetaire reserves en stelt zich in dit verband op als een langetermijnbelegger. Het primaire doel van de eigen beleggingen is om extra rendement te genereren ten opzichte van de financieringskosten en hierbij in beperkte mate risico's te accepteren. In 2021 ronden we de implementatie af van onze strategische asset allocatie 2020 - 2022. In 2021 zetten we bovendien verdere stappen ter implementatie van het Charter Maatschappelijk Verantwoord Beleggen (MVB), dat in 2019 is gepubliceerd ten tijde van de ondertekening van de *Principles for Responsible Investment*. Hiertoe verrichten we onder andere voorbereidende werkzaamheden zodat we in de toekomst een deel van onze extern beheerde beleggingsportefeuilles om kunnen zetten naar discretionaire mandaten, gericht op maatschappelijk verantwoord beleggen.

In onze rol van onafhankelijk economisch adviseur spant DNB zich in voor duurzame economische groei en financiële stabiliteit. Naast de tweejaarlijkse voorspellingen voor de Nederlandse economie, doen we dit door economische inzichten en analyses te leveren, met daarop gebaseerde adviezen, die kunnen worden meegenomen in de besluitvorming van het kabinet en – voor 2021 - in een nieuw regeerakkoord. Veel aandacht zal hierbij uitgaan naar het coronacrisisbeleid. DNB adviseert hierover met als doel de economie te stabiliseren, zolang de

economische en gezondheidssituatie hierom vraagt, en te komen tot een economisch herstel dat bijdraagt aan het behalen van klimaatambities en duurzame groei. Ook adviseert DNB over begrotingsbeleid in een Europese context en in samenhang met het monetaire beleid. Verder maakt DNB zich sterk voor een inclusief economisch stelsel. In 2021 ligt hierbij het accent op een meer inclusieve woning- en arbeidsmarkt. Daarnaast staan verdere uitwerking van het pensioenakkoord en de gevolgen van deglobalisering en protectionisme op de agenda van DNB.

Ook zetten we stappen bij het vervolmaken van ons modelarsenaal voor het maken van voorspellingen en scenario's over de economische ontwikkeling. Daarbij gebruiken we nieuwe inzichten en moderne technieken op het gebied van economisch onderzoek en datascience.

Begrote kosten

| EUR mln | Realisatie 2019 | Begroting 2020 | Begroting 2021 | B2021-B2020 |
|-----------------------------------|-----------------|----------------|----------------|-------------|
| Monetair beleid en reserve-beheer | 63,6 | 68,5 | 69,9 | 1,4 |

De begrote kosten voor Monetair beleid en reserve-beheer in 2021 bedragen EUR 69,9 miljoen. Dit is een toename van EUR 1,4 miljoen ten opzichte van de begroting 2020. Dit is onder meer het gevolg van de inspanningen in 2021 om het DNB handelssysteem te vervangen door aansluiting te zoeken bij het handelssysteem van onder andere de Banque de

France (BdF) en Banco de España. Het nieuwe systeem moet live gaan in het voorjaar van 2022.

2.3 Betalingsverkeer

Giraal betalingsverkeer

In het giraal betalingsverkeer vindt de geautomatiseerde afwikkeling plaats van hoogwaardig inter-bancair betalingsverkeer en wordt onderpand in bewaring genomen voor onder andere de monetaire operaties en kredietverlening aan banken. Ook houden we hier toezicht op voor Nederland kritische betaalen en effectenverkeer omgevingen en wordt de cyberweerbaarheid van kritische instellingen bewaakt middels het TIBER-NL programma. Verder worden operationele verstoringen geadresseerd, via de Tripartiet Crisismanagement Operationeel (TCO)-structuur.

Elektronisch betalingsverkeer is aan continue verandering onderhevig, zowel vanuit maatschappelijk oogpunt, als vanuit het oogpunt van nieuwe wet- en regelgeving en technologische innovaties. Aan de volgende ontwikkelingen op het gebied van betalingsverkeer besteedt DNB in 2021 extra aandacht:

■ Digitale Euro

Innovatie speelt een belangrijke rol in betalingsverkeer op velerlei fronten. In 2021 staat in het bijzonder de verkenning van de digitale euro (*Central Bank Digital Currency*) prominent op de agenda. Het doel is in 2021 deze verkenning af te ronden, als onderdeel van een ECB-project, en met oog voor de Nederlandse vraagstukken. Hiertoe is in 2020 een apart project binnen DNB ingericht.

■ Toegankelijkheid

De toegankelijkheid van betalingsverkeer voor alle doelgroepen in Nederland blijft ook in 2021 onverminderd een belangrijk speerpunt. Het cashgebruik in Nederland is verder afgenomen, mede als gevolg van de coronacrisis. Naast borging van de continuïteit van de chartale infrastructuur, houden we onverminderd oog voor de toegankelijkheid van betalingsverkeer, nu de maatschappij in toenemende mate digitaal opereert. Dit doen we onder meer in het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB) tezamen met alle belanghebbende marktpartijen.

■ Visie op betalen

DNB houdt de technologische ontwikkelingen en innovaties binnen betalingsverkeer in het oog, en ontwikkelt in 2021 een vervolg op de Visie op Betalen 2018-2021. Deze Visie op Betalen 2022-2025 heeft betrekking op chartaal en giraal betalingsverkeer en heeft als doel om externe stakeholders en de interne organisatie richting te geven als het gaat om belangrijke ontwikkelingen en speerpunten voor de komende jaren op het vlak van chartaal en elektronisch betalingsverkeer.

■ Continuïteit

DNB is bezig met de voorbereidingen van de Europese consolidatie van de Eurosystemen Target2 en Target2Securities en de migratie naar ISO20022 (geplande go-live november 2021). Dit behelst zowel de interne als externe aanpassingen voor de rekeninghouders bij DNB. Daarnaast treffen we voorbereidingen voor de overgang naar het gezamenlijke onderpandbeheer systeem (€-ECMS, geplande go-live november 2022). Ook starten we werk-

zaamheden om vanaf begin 2021 onderpand-mogelijkheden voor financiële instellingen uit te kunnen breiden, waardoor de dienstverlening van DNB structureel verbetert.

■ Central Clearing Counterparty's (CCP's)

Met de inwerkingtreding van EMIR 2.2 in 2020 is het Europees toezicht op CCP's versterkt. Dit leidt tot nieuwe werkzaamheden. De nationale CCP-toezichthouders moeten belangrijke toezichtbesluiten voorleggen aan het nieuw opgerichte ESMA CCP Supervisory Committee. Naast het toetsen van nationale toezichtbesluiten krijgt dit ESMA-comité directe toezichtverantwoordelijkheid voor systeemrelevante derde-landen CCP's (zoals LCH Ltd. na Brexit). DNB heeft zitting in het ESMA-comité gegeven het Nederlands belang. Ten aanzien van CCP-Resolutie wordt binnen DNB nauw samengewerkt om een gezamenlijke aanpak te bewerkstelligen voor de herstel- en resolutieplanning voor de Nederlandse CCP's.

■ Cybersecurity

Via onder meer het TIBER-programma wordt de cyberweerbaarheid verhoogd van de Financiële Kern Infrastructuur en van de belangrijkste instellingen in de pensioen- en verzekeringssector. De betrokken instellingen hebben aangegeven dat ze het programma willen continueren voorbij 2021. Ook zal de Autoriteit Financiële Markten (AFM) als partner toetreden. Verdere concrete invulling van de activiteiten, ook met het oog op de komst van nieuwe Europese wetgeving (DORA), en organisatorische verankering van cybercrime weerbaarheid binnen DNB zal in 2021 zijn beslag krijgen.

Chartaal betalingsverkeer

Een van de strategische prioriteiten van DNB is dat contant geld in Nederland in voldoende mate beschikbaar blijft, omdat het diverse maatschappelijke functies vervult. Het is vooralsnog de enige vorm van publiek geld. Het kan dienen als een terugvaloptie indien het digitale betalingsverkeer niet meer zou functioneren. Het biedt bovendien de burger zelfstandige beschikkingsmacht over zijn geld. En tot slot: het is voor een substantieel aantal mensen in de samenleving een voorwaarde om zelfstandig de eigen financiën te kunnen regelen. Maar het gebruik van contant geld neemt in het toonbankbetalingsverkeer trendmatig af, nog versneld door de coronacrisis. Hierdoor staat de chartale keten onder druk, ook al door de problematiek van plofkraak die aanleiding is voor – al dan niet – tijdelijke sluiting van geldautomaten.

Om de beschikbaarheid van contant geld zoveel mogelijk te borgen, laten we in 2021 een extern onderzoek verrichten naar een maatschappelijk efficiënte chartale infrastructuur op middellange termijn bij een structureel lager gebruik van contant geld. Dit onderzoek, waarbij de belangrijkste stakeholders worden betrokken, moet drie zaken opleveren:

- opties voor een ontwerp van de omvang en aard van de chartale infrastructuur gedurende het komende decennium in enkele scenario's;
- een analyse van diverse modellen voor het aanbod van chartale diensten, de eigendomsverhoudingen in, en de bekostiging van de chartale infrastructuur;
- een analyse van voorwaarden waardoor winkels contant geld blijven accepteren.

Het advies dient medio 2021 gereed te zijn, waarna DNB en de Minister van Financiën kunnen besluiten over eventuele maatregelen.

Ook in onze reguliere werkzaamheden streven we naar een blijvend goed functioneren van de chartale keten. Het meest zichtbaar is de bouw van het nieuwe DNB Cashcentrum in Zeist, waar vanaf 2023 onze operationele chartale activiteiten zullen worden ondergebracht. Het Cashcentrum is centraal gelegen, optimaal beveiligd en voldoet aan de modernste bouwweisen, ook op het gebied van duurzaamheid.

Ook binnen het chartale bedrijf hebben we nadrukkelijk oog voor sociale en milieu-aspecten. Om de negatieve maatschappelijke gevolgen van plofkraak te vermijden, acht DNB bijvoorbeeld de installatie van nieuwe ontwaardingsystemen in de geldautomaten belangrijk. En verder zijn we ook in 2021 actief betrokken bij onderzoek binnen het Eurosysteem naar een milieuvriendelijke productie van bankbiljetten. Zelf onderzoeken we verder de CO₂-uitstoot in de chartale infrastructuur, gebruiken we alleen nog 'groene stroom' voor het bankbiljettenbedrijf en zullen we overtollige munten zoveel mogelijk voor hergebruik verkopen aan buitenlandse uitgevende partijen.

Ten slotte zullen we in 2021, zoals hierboven al vermeld bij giraal betalingsverkeer, een geïntegreerde middellange termijnvisie op betalen formuleren.

De begrote kosten voor het girale betalingsverkeer nemen in 2021 met ruim EUR 6 miljoen toe ten opzichte van 2020. De toename wordt ongeveer voor de helft verklaard door een groot aantal nieuwe werkzaamheden voor het girale betalingsverkeer in 2021 die niet meer volledig binnen de bestaande begroting opgevangen kunnen worden. Het gaat hierbij onder andere om uitbreidingen ten behoeve van hiervoor genoemde werkzaamheden zoals de digitale euro, de inwerkingtreding van EMIR 2.2, de voorbereidingen van de Europese consolidatie van IT-systemen, de overgang naar het gezamenlijke onderpandbeheer systeem en de uitbreiding van de onderpandmogelijkheden voor financiële instellingen. De andere helft van de kostenstijging komt door de hiervoor benodigde ICT-intensiveringen en door de meer generieke toerekening van de indirecte kosten naar de taken. De kosten voor het chartale betalingsverkeer dalen met ruim EUR 11 miljoen, met name doordat de toegerekende kosten voor huisvesting en beveiliging dalen ten opzichte van 2020. Deze kosten kenden door het programma Huisvesting een hoge piek in 2020, die relatief zwaar op deze taak drukte.

Begrote kosten

| EUR mln | Realisatie 2019 | Begroting 2020 | Begroting 2021 | B2021- B2020 |
|--------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| Giraal Betalingsverkeer | 34,5 | 33,5 | 39,8 | 6,3 |
| Chartaal Betalingsverkeer | 71,0 | 85,6 | 74,0 | -11,6 |
| Productiekosten bankbiljetten | 11,0 | 36,8 | 28,3 | -8,5 |
| Betalingsverkeer totaal | 116,5 | 155,9 | 142,2 | -13,8 |

De begrote productiekosten bankbiljetten dalen met EUR 8,5 miljoen ten opzichte van 2020. Deze post vertoont door de jaren een grillig beeld. Een eerste reden hiervoor is dat de prijs van de biljetten per jaar varieert, afhankelijk van de capaciteit van de drukkerijen. In de tweede plaats kunnen de productie en het moment van goedkeuring van de biljetten over de jaargrens schuiven, waardoor de kosten in een ander jaar dan begroot, geboekt worden.

2.4 Statistiek

DNB verzamelt (granulaire) data en stelt statistieken op over het financieel systeem. Deze statistieken stellen we beschikbaar voor iedereen: individuele gebruikers en institutionele afnemers zoals de ECB, het CBS en het IMF. Deze taak vloeit voort uit de Bankwet en gerelateerde wetgeving. Daarnaast verzorgen we de verwerking van rapportages voor onze toezichttaak. Door inzichtelijke statistieken en databronnen te leveren, dragen we eraan bij dat beleidsmakers, toezichthouders en andere

belanghebbenden datagedreven analyses en beleid kunnen maken en beter gefundeerde beslissingen kunnen nemen.

Momenteel werken we in een meerjarig programma aan een ingrijpende vernieuwing van al onze processen en ondersteunende ICT-systemen voor het opstellen van de macro-economische statistiek. Dit doen we om op toekomstvaste wijze te kunnen blijven voldoen aan de wettelijke statistiekverplichtingen van DNB, en statistieken te leveren die zo goed mogelijk aansluiten bij de behoeften van gebruikers. Als onderdeel hiervan hebben we samen met het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) de macro-economische Nederlandse statistische raamwerken onderling consistent gemaakt, de daarbij behorende processen waar mogelijk geïntegreerd en is de dataverzameling efficiënter gemaakt om dubbele uitvraag te voorkomen. Het ICT-vernieuwingsprogramma is nu halverwege en ligt zowel qua resultaten als budget op schema.

Na de succesvolle inproductienamen van de ICT-systemen voor de betalingsbalans en de effectenstatistieken zal in 2021 en 2022 de nadruk liggen op het vernieuwen van de technische infrastructuur voor de monetaire statistieken en financiële sectorstatistieken, waarbij we voor het eerst gebruik maken van cloud-based technologie. In 2021 migreren we diverse monetaire rapportage- en statistiekprocessen naar de cloud. Daarnaast treffen we voorbereidingen, samen met rapporteurs, voor de veranderingen in de financiële sectorstatistieken in 2022, die gepaard zullen gaan met de introductie van een vernieuwde rapportage. Binnen de begroting van monetaire zaken is additionele

budgetruimte voor Statistiek beschikbaar gesteld om deze inspanningen te kunnen dragen, in combinatie met de andere werkzaamheden.

Door het toenemende belang van duurzaamheid voor de financiële sector is de vraag naar data en statistieken over dit thema navenant toegenomen. De divisie Statistiek zal daarom in 2021 inzetten op de ontwikkeling van indicatoren hierover volgens DNB-breed en internationaal afgestemde methoden, bijvoorbeeld over de (compositie van) CO₂-footprint indicatoren op instelling- en sectorniveau. Daarbij is de ambitie om voor het jaareinde de eerste indicatoren als pilot te publiceren voor de belangrijkste Nederlandse financiële sectoren. Ook geeft DNB richting aan het opstellen van internationale statistiekstandaarden hierover (onder andere bij de ECB, het IMF en het NGFS).

DNB wil de vindbaarheid en toegankelijkheid van onze statistieken en data vergroten voor zowel interne als externe gebruikers. Daarom brengen we in 2021 verbeteringen aan in onze Statistieken-website, onder andere door de statistiekdata beter automatisch benaderbaar te maken. Intern zorgen we ervoor dat we onze omvangrijke granulaire databronnen op een gecontroleerde wijze aan gebruikers ter beschikking kunnen stellen in de nieuwe datascience-omgeving van DNB. Deze granulaire databronnen bevatten gedetailleerde informatie op het niveau van bijvoorbeeld individuele leningen en aangehouden effecten. Dit detailniveau maakt ze krachtig en veelzijdig voor gebruik in analyses, maar maakt het tegelijkertijd extra belangrijk om zorgvuldig om te gaan met toegangsverlening en gebruik.

Het belang van datagedreven werken neemt ook toe voor de toezichttaak van DNB. Om dit te faciliteren vernieuwen en automatiseren we in 2021 de datavalidatieprocessen voor toezicht- en resolutierapportages, waardoor de datakwaliteit van deze rapportages verbetert. Ook verplaatsen we in 2021 de laatste elementen van de rapportageverwerking voor toezichtrapportages naar de nieuwe systeemomgeving. Ten slotte voeren we diverse introducties en wijzigingen van toezicht- en resolutierapportages door, die voortvloeien uit veranderingen in wet- en regelgeving.

Veel van de wet- en regelgeving die relevant is voor de DNB statistieken en toezichtrapportages wordt vastgesteld in ECB-, EBA- of EIOPA-verband. DNB levert dan ook een zo groot mogelijke bijdrage aan dat besluitvormingsproces. Een thema dat de komende jaren centraal staat is de verdere harmonisatie en integratie van de statistische, resolutie- en prudentiële rapportages van banken. Als voorstander van een meer geïntegreerd rapportagekader draagt DNB hieraan bij waar mogelijk.

Begrote kosten

| EUR mln | Realisatie 2019 | Begroting 2020 | Begroting 2021 | B2021- B2020 |
|------------|--------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| Statistiek | 51,5 | 46,8 | 47,7 | 0,9 |

De begrote kosten van Statistiek stijgen in 2021 met bijna EUR 1 miljoen t.o.v. de begroting 2020. Binnen de begroting is rekening gehouden met tijdelijke uitbreidingen ten behoeve van de vernieuwing voor het opstellen van de macro-economische statistiek. Deze tijdelijke uitbreidingen heeft DNB binnen de overige monetaire taken gecompenseerd middels een taakstelling.

Bijlage 1 Kostenverdeling begroting monetaire zaken 2021

De begroting monetaire zaken 2021 daalt ten opzichte van 2020 in totaal met EUR 8,4 miljoen van EUR 286 miljoen naar EUR 277,6 mln. De primaire kosten dalen met EUR 4,8 miljoen, met name door de daling in de productiekosten voor bankbiljetten. De kosten voor ondersteuning dalen ten opzichte van 2020 met EUR 3,6 miljoen. Met ingang van 2021

heeft DNB een herziening in de kostenallocatie van de kosten van ondersteuning doorgevoerd. Hierdoor is een vergelijking met voorgaande jaren voor de ondersteunende kosten alleen op totaalniveau mogelijk. Op hoofdlijnen wordt de daling met name veroorzaakt door de toegerekende kosten voor huisvesting en beveiliging. Deze kenden een hoge piek in 2020, die relatief zwaar op de taak betalingsverkeer drukte.

25

Kostenverdeling begroting monetaire zaken

| EUR mln | Realisatie 2019 | Begroting 2020 | Begroting 2021 | B2021- B2020 |
|-------------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| Totaal primaire kosten | 112,4 | 127,6 | 122,8 | -4,8 |
| Totaal ondersteunende kosten | 132,0 | 158,4 | 154,8 | -3,6 |
| ICT | | | 73,2 | |
| Bedrijfsvoering incl huisvesting | | | 57,8 | |
| Adviesdiensten en overig | | | 23,8 | |
| Totaal begroting | 244,3 | 286,0 | 277,6 | -8,4 |

ZBO begroting 2021

DeNederlandscheBank

EUROSYSTEEM

De Nederlandsche Bank N.V.
Postbus 98, 1000 AB Amsterdam
020 524 91 11
dnb.nl