

# Guidance en Toolkit Voorlichting Nederlandse Depositogarantie

Maart 2021 – Versie 1.01

DeNederlandscheBank

EUROSYSTEEM

# Inhoud

2	Samenvatting	3
1	Achtergrond	4
2	Communicatiestijl	6
3	Beeldmerk	9
4	Modelteksten	10
5	Video's, sociale media en visuals	14
6	Contact	15

# Samenvatting

DNB start begin 2021 met actieve publieksvoorlichting over de Nederlandse Depositogarantie. Kern van de strategie is een aanpak bestaande uit drie pijlers. Ten eerste zorgt DNB voor een verbeterde en meer toegankelijke ontsluiting van informatie over depositogarantie via de eigen website. Deze informatie is ook te bereiken via [www.depositogarantie.nl](http://www.depositogarantie.nl). Ten tweede start DNB met actieve voorlichting via sociale media. Hierbij richt DNB zich initieel op de doelgroepen waar de bekendheid met depositogarantie het laagst is. Ten derde draagt DNB bij aan geharmoniseerde informatieverstrekking door aan banken modelteksten en bijbehorend beeldmateriaal ter beschikking te stellen. Banken kunnen deze informatie facultatief gebruiken

Deze *Guidance en Toolkit Voorlichting Nederlandse Depositogarantie* biedt de noodzakelijke basis waarop banken hun informatieverstrekking over de Nederlandse Depositogarantie kunnen baseren.

Belangrijke elementen zijn (i) de beschrijving van de communicatiestijl (hoofdstuk 2), inclusief kernformuleringen, (ii) de beschrijving van (gebruik van) het beeldmerk voor de Nederlandse depositogarantie (hoofdstuk 3), (iii) de modelteksten voor informatieverstrekking op websites (hoofdstuk 4) en ondersteunend audiovisueel materiaal in de vorm van video's en visuals (hoofdstuk 5).

Deze documentatie moet in samenhang worden gezien met het separate *Overzicht mediamiddelen Nederlandse Depositogarantie* waarin alle mediamiddelen inclusief technische beschrijving zijn opgenomen.

# 1 Achtergrond

4 De Guidance en Toolkit Voorlichting Nederlandse Depositogarantie beoogt bij te dragen aan consistente communicatie door banken. Dit is een belangrijk onderdeel van de aanpak die DNB volgt om de bekendheid onder het Nederlandse publiek met depositogarantie te vergroten. Het gebruik van de aangeboden modelteksten en bijbehorend beeldmateriaal is optioneel.

## Belang van voorlichting

Door spaartegoeden van consumenten tot 100.000 euro te beschermen verkleint de Nederlandse Depositogarantie de kans op een bankrun. Daarmee wordt bijgedragen aan financiële stabiliteit.

Conditioneel voor deze preventieve werking is dat het Nederlandse publiek voldoende bekend is met het depositogarantie. Onderzoek toont aan dat hier ruimte voor verbetering is. Het is om deze reden dat DNB werkt aan het versterken van de publieksbekendheid met de Nederlandse Depositogarantie.

Sinds 2015 gelden enkele minimeisen op het gebied van informatieverstrekking door banken over depositogarantie. Het gaat onder andere om de periodieke verstrekking van een gestandaardiseerd informatieblad en periodieke vermelding van bescherming door depositogarantie op rekeningafschriften.

Middels de guidance en het aangeboden materiaal in deze toolkit beoogt DNB de voorlichting door

banken over de Nederlandse Depositogarantie verder te ondersteunen. De modelteksten en het bijbehorende beeldmateriaal in deze toolkit dragen bij aan mogelijkheden voor consistente en duidelijke communicatie over de Nederlandse Depositogarantie. Het gebruik van de modelteksten en het beeldmateriaal door banken gebeurt op vrijwillige basis.

## Regelgevend kader

Volgens de herziene DGS-richtlijn zijn banken verplicht informatie te verstrekken over het DGS aan huidige en potentiële klanten. Banken verstrekken informatie over het DGS via vier hoofdkanalen:

- (a) algemene informatie op de website van de bank,
- (b) bij productinformatie aan potentiële klanten,
- (c) informatie op het rekeningafschrift en
- (d) jaarlijkse verstrekking van het informatieblad.

Op deze wijze geven banken invulling aan artikel 3:263 van de Wet op het financieel toezicht waaruit voortvloeit dat bank informatie ter beschikking moeten stellen over de Nederlandse Depositogarantie (1<sup>e</sup> lid). De informatie moet zodanig zijn dat klanten in staat worden gesteld om na te gaan of een product valt onder de beschermende werking van de Nederlandse Depositogarantie (2<sup>e</sup> lid). Nadere regels zijn vastgelegd in het Besluit bijzondere prudentiële maatregelen, beleggerscompensatie en depositogarantie Wft. Hieruit volgt dat banken de informatie moeten verstrekken zoals bedoeld in artikel 16 van de richtlijn depositogarantiestelsels.

De guidance, modelteksten en het bijbehorend beeldmateriaal in deze toolkit richt zich op dit moment op de algemene informatie op de websites en de productinformatie die wordt verstrekt. De aangeboden modelteksten en het bijbehorend beeldmateriaal heeft geen invloed op die onderdelen van de informatieverstrekking door banken waarvan de vorm en inhoud precies vastgelegd (i.e., het informatieblad depositogarantiestelsel).

## 2 Communicatiestijl

6

In de voorlichting over de Nederlandse Depositogarantie beoogt DNB de juiste balans te vinden tussen simpele en duidelijke teksten die tegelijkertijd voldoende volledig zijn. Dit hoofdstuk geeft toelichting bij de belangrijke keuzes die zijn gemaakt in de communicatiestijl voor de Nederlandse Depositogarantie.

Uit concepttesten tijdens de ontwikkeling van de communicatiestijl is gebleken dat de boodschap en het doel van (voorlichting over) depositogarantie duidelijk moeten zijn. De belangrijkste kenmerken moeten scherp beschreven worden. Dit gebeurt door te benadrukken dat (i) bescherming door de Nederlandse Depositogarantie iets is dat mensen automatisch hebben, (ii) rekeningen bij alle Nederlandse banken door de Nederlandse Depositogarantie zijn beschermd, (iii) de bescherming van 1 cent tot 100.000 euro per persoon is en (iv) voor alle betaal- en spaarrekeningen geldt.

### Naam van depositogarantiestelsel

#### **Nederlandse Depositogarantie**

Voor het wettelijke Nederlandse depositogarantiestelsel werd voorheen geen zelfstandig herkenbare naam gehanteerd. Met de overgang naar actieve publieksvoorlichting kiest DNB voor de naam "Nederlandse Depositogarantie". De keuze voor (de combinatie van) beide woorden is gebaseerd op de volgende overwegingen:

- **Nederlandse** - We spreken over Nederlandse Depositogarantie om onderscheid te maken tussen (i) de depositogarantie die van toepassing is op Nederlandse banken en die wordt uitgevoerd door DNB en (ii) de depositogarantie uit andere EU-lidstaten die van toepassing is op buitenlandse banken die actief zijn in Nederland.
- **Depositogarantie** - In woordkeuze benoemen we dat tegoeden van spaarders worden beschermd door een depositogarantie in plaats van een depositogarantiestelsel. De nadruk op 'garantie' in plaats van 'stelsel' helpt om de garantie centraal te stellen in plaats van de wijze waarop die garantie wordt geboden.

### Kernboodschap

#### **Depositogarantie. Beschermt je geld op de bank**

De kernboodschap vat samen hoe DNB over de Nederlandse Depositogarantie wil communiceren. Centraal staan de woorden "beschermt" en "op de bank". Beschermt is een werkwoord en benadrukt dat depositogarantie iets is dat actief wordt aangeboden zonder dat bancaire klanten daarvoor iets hoeven te doen. Ze hebben het automatisch.

De kernboodschap komt met name terug in de actieve voorlichting door DNB en is direct zichtbaar op de website van de Nederlandse Depositogarantie. Bij de communicatie door Nederlandse banken ligt, wanneer gebruik wordt gemaakt van de modelteksten, de nadruk op de boodschap dat het geld van klanten bij deze bank is "beschermd door" Nederlandse Depositogarantie.

## Website Nederlandse Depositogarantie

De Nederlandse Depositogarantie heeft een herkenbaar en simpel adres waar het brede publiek informatie kan vinden: [www.depositogarantie.nl](http://www.depositogarantie.nl)

Bezoekers worden doorgeleid naar de DNB-website waarop de pagina's over Nederlandse Depositogarantie zijn geïntegreerd. Banken worden aangemoedigd gebruik te maken van [www.depositogarantie.nl](http://www.depositogarantie.nl) om door te verwijzen naar informatie over de Nederlandse Depositogarantie.

## Kernformuleringen

De communicatie vanuit DNB over de Nederlandse Depositogarantie is gebaseerd op een aantal kernformuleringen die zijn getest bij het Nederlandse publiek. Deze kernformuleringen staan centraal en versterken de duidelijkheid en betrouwbaarheid van informatieverstrekking. DNB moedigt banken aan om zoveel mogelijk gebruik te maken van deze kernformuleringen, die ook terugkomen in de modelteksten in hoofdstuk 4.

- **Beschermd** – Deze formulering benadrukt dat geld op rekeningen bij banken is beschermd en dat geld veilig is dankzij de garantie. Dit wordt geprefereerd boven de formulering dat rekeningen “vallen onder” depositogarantie omdat dit verwarring oplevert met de situatie waarin een bank failliet is gegaan.

- **Van 1 cent tot € 100.000** – Met deze formulering wordt voorkomen dat er teveel nadruk ligt op de bovengrens van de bescherming door depositogarantie. De bovengrens is een bedrag dat ver af staat van de persoonlijke situatie van veel spaarders. Dit wordt ondervangen door ook de ondergrens te benoemen (1 cent), wat bijdraagt aan een vertrouwenwekkend gevoel.
- **Automatisch** – Wie een rekening heeft bij een bank is automatisch beschermd door depositogarantie. Daar hoeft niets voor te worden gedaan. Dit benoemen helpt de zorg te ondervangen dat men bijvoorbeeld pas beschermd is na registratie.
- **Namens de Nederlandse overheid** – De Nederlandse Depositogarantie wordt uitgevoerd door De Nederlandsche Bank namens de Nederlandse overheid. Dit maakt duidelijk dat De Nederlandsche Bank deze rol vervult als uitvoerder van een overheidstaak.
- **Bij welke bank je ook zit** – Deze formulering maakt duidelijk dat alle Nederlandse banken deelnemen aan depositogarantie. Dit draagt bij aan de zekerheid dat geld op rekeningen is beschermd.
- **Uw geld / jouw geld** – Veel mensen haken direct af bij het horen van financiële termen omdat ze denken dat het niet voor hen bedoeld is. Dit wordt ondervangen met deze formuleringen die het publiek direct aanspreekt.

## Beeldmerk

Onderdeel van de communicatiestijl is een zelfstandig herkenbaar beeldmerk voor de Nederlandse Depositogarantie. Dit beeldmerk kan worden ingezet door DNB en door banken waarvan de tegoeden zijn beschermd door de Nederlandse Depositogarantie. Hoofdstuk 3 gaat nader in op het beeldmerk.



## 3 Beeldmerk

Voor de herkenbaarheid van de wettelijke en automatische bescherming door de Nederlandse Depositogarantie is een beeldmerk ontwikkeld. Het beeldmerk is een beschermend schild met daarin een euroteken.

### Gebruik beeldmerk door banken

Banken kunnen het beeldmerk van de Nederlandse Depositogarantie gebruiken op de startpagina van hun website, de productpagina van een specifiek betaal- of spaarproduct, op rekeningafschriften en/of in de app.

Het beeldmerk moet indien door de bank gebruikt, toegepast worden in combinatie met de themaregel 'Beschermd door Nederlandse Depositogarantie'. Hier zijn meerdere varianten voor ontworpen. Deze varianten zijn te gebruiken zijn in de DNB-themakleur (Koningsblauw), zwart, wit of in de merkkleur van de bank.

De enige andere toegestane variant van deze themaregel is zonder de woorden 'beschermd door'. Voor banken adviseert DNB deze variant hoogstens te gebruiken op de algemene pagina op de website van een bank met informatie over de Nederlandse Depositogarantie.

De beeldmerken zijn in verschillende formaten (bijvoorbeeld in enkele, dubbele of driedubbele regel) beschikbaar, zie hieronder. DNB adviseert banken graag over het gebruik van het beeldmerk in publiekscommunicatie over depositogarantie.

### Gebruik beeldmerk in reclame

DNB biedt op dit moment geen guidance voor het gebruik van het beeldmerk in reclame-uitingen van banken. Dit kan eventueel in een later stadium worden opgenomen in de toolkit.

Gebruik van het beeldmerk in reclame-uitingen is mogelijk indien een bank hiermee invulling geeft aan de bepaling in artikel 3:264 Wft dat een bank die in een reclame-uiting vermeldt dat (bescherming door) de Nederlandse Depositogarantie van toepassing is zich beperkt tot een feitelijke beschrijving van de werking van de Nederlandse Depositogarantie.

### Overzicht varianten beeldmerken

De precieze beeldmerken en bijbehorende technische toelichting zijn opgenomen in het *Overzicht mediamiddelen Nederlandse Depositogarantie*.

## 4 Modelteksten

10

Banken kunnen voor de informatie-verstrekking over de bescherming door de Nederlandse Depositogarantie gebruik maken van de modelteksten die in dit hoofdstuk worden aangeboden. De modelteksten sluiten aan bij de informatie (en bijbehorende formuleringen) die door DNB beschikbaar worden gesteld op haar website. Het gebruik van de modelteksten – door deze integraal over te nemen of als basis te gebruiken voor eigen teksten – gebeurt door banken op vrijwillige basis.

### Algemene informatie over de Nederlandse Depositogarantie

In lijn met het vereist uit artikel 16(1) van de richtlijn depositogarantiestelsels stellen banken op hun website informatie beschikbaar over de bescherming door de Nederlandse Depositogarantie. Meestal gebeurt dit op een zelfstandige pagina waar de belangrijkste informatie is te vinden. De modeltekst biedt een afgewogen balans tussen enerzijds toegankelijke en goed leesbare voorlichting (die niet afschrikt) en anderszijds de juiste nuances om volledig te zijn. Voor de meest volledige informatie en voorbeelden wordt doorverwezen naar de website van DNB ([www.depositogarantie.nl](http://www.depositogarantie.nl)).



## Nederlandse Depositogarantie

Uw geld is beschermd door de Nederlandse Depositogarantie

**Uw geld op rekeningen bij [naam bank] wordt wettelijk beschermd door de Nederlandse Depositogarantie, van 1 cent tot € 100.000.**

**Deze bescherming geldt per persoon en is van toepassing op het totale bedrag dat u op uw rekeningen heeft staan bij [handelsnaam 1], [handelsnaam 2], [handelsnaam 3] [enz.]. Daar hoeft u niets voor te doen.**

### Hoe werkt het?

In het geval dat een bank failliet gaat, heeft u dankzij depositogarantie binnen 10 werkdagen weer de beschikking over uw geld. Deze bescherming is automatisch geregeld. De Nederlandsche Bank is namens de overheid de uitvoerder van de Nederlandse Depositogarantie. Kijk voor meer informatie over de Nederlandse Depositogarantie op [www.depositogarantie.nl](http://www.depositogarantie.nl)

### Wat is beschermd?

Depositogarantie beschermt het geld dat u op een rekening bij een bank heeft staan. Bijvoorbeeld op uw betaalrekening, spaarrekening of termijn-deposito. Uw beleggingen in bijvoorbeeld obligaties, aandelen of virtueel geld (crypto's) zijn niet beschermd door depositogarantie.

### Wie is beschermd?

De Nederlandse Depositogarantie beschermt automatisch het geld van alle particulieren en vrijwel alle bedrijven en organisaties. De enige uitzonderingen zijn overheidsorganisaties en financiële ondernemingen.

### Tot welk bedrag?

De Nederlandse Depositogarantie beschermt uw geld op rekeningen bij [naam bank] van 1 cent tot € 100.000. Deze limiet geldt per persoon en gaat over het totale bedrag op al uw rekeningen bij [handelsnaam 1], [handelsnaam 2] en [handelsnaam 3].

Heeft u een gezamenlijke (en/of-) rekening, bijvoorbeeld met uw partner? Dan is er voor alle rekeninghouders een zelfstandige bescherming door de Nederlandse depositogarantie. Een en/of-rekening van twee personen kan dus maximaal beschermd zijn tot € 200.000 als deze personen geen andere rekeningen bij de bank hebben.

### Ondernemingen

Voor ondernemingen is de rechtsvorm bepalend voor de hoogte van de bescherming. Heeft een onderneming rechtspersoonlijkheid, zoals in het geval van een BV, dan heeft de onderneming een zelfstandige bescherming door depositogarantie tot € 100.000. Heeft de onderneming geen rechtspersoonlijkheid, bijvoorbeeld in het geval van een eenmanszaak, dan moet het geld op de zakelijke rekening worden opgeteld bij de persoonlijke rekeningen van de eigenaar.

Kijk op [www.depositogarantie.nl](http://www.depositogarantie.nl) voor rekenvoorbeelden die kunnen helpen om de dekking van uw geld door depositogarantie te bepalen.

### Extra bescherming bij aankoop of verkoop van een eigen woning

Gaat u een eigen woning kopen of heeft u een eigen woning verkocht? Dan heeft u als particulier gedurende drie maanden aanvullende bescherming voor het geld dat samenhangt met de aankoop of verkoop. De aanvullende bescherming is gekoppeld aan het bedrag van de (ver)koopovereenkomst en bedraagt maximaal € 500.000. Deze bescherming komt bovenop de € 100.000 die standaard is beschermd. Kijk op [www.depositogarantie.nl](http://www.depositogarantie.nl) voor meer informatie over deze aanvullende bescherming.

### Meer weten over de Nederlandse Depositogarantie?

We beantwoorden graag uw vragen over de bescherming van uw geld door de Nederlandse Depositogarantie. Hiervoor kunt u contact opnemen met [...].

Alle informatie over de bescherming door depositogarantie van uw geld bij [naam bank] kunt u lezen in het informatieblad depositogarantiestelsel. [Bekijk hier].

Meer informatie over de Nederlandse Depositogarantie is te vinden op [www.depositogarantie.nl](http://www.depositogarantie.nl), een website van De Nederlandsche Bank die uitvoerder is van de Nederlandse Depositogarantie.

Aanvullend biedt deze toolkit optionele modelteksten die banken kunnen gebruiken in de toelichting over de bescherming van bankspaardeposito's en derdenrekeningen. In het verlengde hiervan adviseert DNB graag over formuleringen voor andere bijzondere situaties. Waar nuttig kunnen deze ook worden toegevoegd aan een toekomstige versie van deze guidance.

### Bankspaardeposito eigen woning

Heeft u bij [naam bank] een bankspaardeposito eigen woning? Voor dit product geldt een bijzondere behandeling. Bij faillissement van de bank wordt uw bankspaardeposito eigen woning automatisch verrekend met de verbonden eigenwoningsschuld (oftewel: hypotheekschuld). In vrijwel alle gevallen neemt het saldo van het bankspaardeposito hierdoor af tot nul. In een uitzonderlijke situatie kan het echter zo zijn dat het bedrag op uw bankspaardeposito eigen woning groter is dan de verbonden eigenwoningsschuld. Het restant van het bankspaardeposito komt dan gewoon in aanmerking voor vergoeding door de Nederlandse Depositogarantie.

### Derdenrekeningen

In sommigen gevallen kan het zijn dat een rekeninghouder geld aanhoudt ten behoeve van één of meer andere personen of ondernemingen. Dit wordt een derdenrekening genoemd. Als een derdenrekening aan een aantal voorwaarden voldoet, zijn het die andere personen die beschermd zijn door het DGS. In het geval van een derdenrekening wordt het geld opgeteld bij het overige geld van deze persoon of onderneming bij dezelfde bank.

### Informatie op productpagina's

Op productpagina's kunnen banken een korte vermelding geven van de toepasselijkheid van bescherming door de Nederlandse Depositogarantie op het betreffende product. Het is aan banken zelf om te beoordelen of een bepaald product in aanmerking komt voor bescherming door de Nederlandse Depositogarantie. DNB biedt de volgende modeltekst voor productpagina's.

Geld op deze rekening wordt automatisch beschermd door de Nederlandse Depositogarantie. Van 1 cent tot € 100.000 per persoon per bank. Weten hoe het precies zit? Kijk op onze [link naar eigen pagina met DGS-informatie] informatiepagina [link naar eigen pagina met DGS-informatie] of op [www.depositogarantie.nl](http://www.depositogarantie.nl)

## Informatie op voorpagina

DNB moedigt banken aan op de voorpagina van hun website een vermelding te maken van de toepasselijkheid van de Nederlandse Depositogarantie op betaal- en spaarrekeningen ('deposito-producten'). Dit kan door gebruik te maken van onderstaande modeltekst, eventueel in combinatie met het beeldmerk "Nederlandse Depositogarantie". Het is bij de bewoording belangrijk dat niet de suggestie wordt gewekt dat de Nederlandse Depositogarantie meer producten en diensten (bijvoorbeeld financiële instrumenten, crypto's en effectenbeheer) beschermd dan het geval is. DNB ziet graag dat het beeldmerk en/of de tekst doorverwijst naar de pagina met de eigen algemene informatie over de Nederlandse Depositogarantie. Biedt uw bank in belangrijkste mate andere deposito-producten aan dan betaal- en spaarrekeningen (bijvoorbeeld voornamelijk beleggingsrekeningen of fiscaal gefaciliteerde spaarproducten) en wilt u een algemene vermelding maken over de Nederlandse Depositogarantie? DNB adviseert graag over de meest geschikte vermelding van de toepasselijkheid van de Nederlandse Depositogarantie.

Bij [naam bank] is uw geld op betaal- en spaarrekeningen beschermd van 1 cent tot € 100.000 per persoon. [[link naar eigen pagina met DGS-informatie](#)] Lees meer over de Nederlandse Depositogarantie [[link naar eigen pagina met DGS-informatie](#)].

## Verstrekking van het informatieblad en rekeningafschriften

De (periodieke) verstrekking van het informatieblad aan nieuwe- en bestaande klanten is onderdeel van de verplichte informatieverstrekking vanuit banken over de Nederlandse Depositogarantie. Dit geldt ook voor de vermelding van de bescherming voor de Nederlandse Depositogarantie op rekeningafschriften en het financieel jaaroverzicht.

Voor al deze verplichte elementen van de informatieverstrekking over de Nederlandse Depositogarantie biedt DNB op dit moment geen guidance. De ambitie is om dit in een later stadium met in achtname van de wettelijke bepalingen toe te voegen aan de toolkit.

## Internetbankieren en apps

Banken communiceren in toenemende mate met hun klanten via internetbankieren en apps. DNB biedt op dit moment geen guidance voor het gebruik van vermeldingen over de Nederlandse Depositogarantie en het beeldmerk in apps en internetbankieren. Dit kan eventueel worden opgenomen in de toolkit in een later stadium. DNB adviseert banken graag over de vermelding van de Nederlandse Depositogarantie en gebruik het beeldmerk in internetbankieren en apps.

## 5 Video's, sociale media en visuals

14

Naast het beeldmerk stelt DNB verschillende video's en visuals beschikbaar die door banken gebruikt kunnen worden ter ondersteuning van de informatieverstrekking over de Nederlandse Depositogarantie.

### Video's

Als onderdeel van de publieksvoorlichting over de Nederlandse Depositogarantie heeft DNB meerdere video's ontwikkeld. Het gaat om een algemene introducerende video en meerdere explainer video's waarin specifieke onderdelen van de Nederlandse Depositogarantie worden besproken. Banken kunnen de video's gebruiken ter ondersteuning van informatieverstrekking.

- De algemene introducerende video is beschikbaar in een lange versie (60 seconden) en korte versie (30 seconden). De video's worden aangeboden in verschillende beeldformaten. De lange versie wordt door DNB gebruikt op de hoofdpagina met informatie over de Nederlandse Depositogarantie.
- DNB stelt explainer video's over een aantal kernvragen: (i) is het geld bij mijn bank beschermd?; (ii) tot welk bedrag is mijn geld beschermd?; (iii) geldt depositogarantie ook voor mij bedrijf?; (iv) is het geld van iedereen beschermd?; (v) hoe krijg ik mijn geld terug?. De video's worden aangeboden in verschillende beeldformaten.

Zie voor meer informatie en technische toelichting het Overzicht mediamiddelen Nederlandse Depositogarantie.

### Sociale media

Ter ondersteuning van de actieve voorlichting heeft DNB videoberichten ontwikkeld die gebruikt kunnen worden op sociale media. Via verschillende vragen, bijvoorbeeld "wat is depositogarantie?", worden de belangrijkste kenmerken van depositogarantie onder de aandacht gebracht en wordt het Nederlandse publiek uitgenodigd om op [www.depositogarantie.nl](http://www.depositogarantie.nl) meer informatie over de Nederlandse Depositogarantie te lezen.

DNB stelt de video's beschikbaar aan banken. Zie voor meer informatie en technische toelichting het *Overzicht mediamiddelen Nederlandse Depositogarantie*.

### Visuals

De informatieverstrekking over de Nederlandse Depositogarantie gebeurt vanuit het perspectief van alledaagse Nederlanders die een betaal- en/of spaarrekening hebben. De visuals worden gebruikt om de herkenbaarheid van dit perspectief aan te zetten.

DNB stelt de visuals beschikbaar aan banken. Zie voor meer informatie en technische toelichting het *Overzicht mediamiddelen Nederlandse Depositogarantie*.

## 6 Contact

Heeft u vragen over deze guidance en toolkit voorlichting Nederlandse Depositogarantie. Neem dan contact op met [dgs@dnb.nl](mailto:dgs@dnb.nl).

DeNederlandscheBank

EUROSYSTEEM

De Nederlandsche Bank N.V.  
Postbus 98, 1000 AB Amsterdam  
020 524 91 11  
dnb.nl