

Hoe solide en wendbaar zijn zorgverzekeraars en het ZV-stelsel?

Verzekeringsmiddag 14 november 2023

Break-out Sessie

DeNederlandscheBank

EUROSYSTEM

Introductie

Moderators

- Peter Hoekstra – toezichthouder Toezicht Verzekeraars, afdeling TV-SZV
- Jan Wijbrand Attema – beleidsmedewerker Toezicht Beleid, afdeling TB-PV

Doel van deze break-out sessie

- Gezamenlijk verkennen van strategische uitdagingen en actuele thema's 2024
- Bespreken van belangrijkste prudentiële risico's

Wat kunt u verwachten?



3 thema's

Strategische uitdaging

Risicoprofiel

Preventie & verzekeren

- ✓ Korte **pitch**
- ✓ Goede **dialogoog**
- ✓ Snelle **wrap up**

1: Houdbaarheid: strategische uitdaging

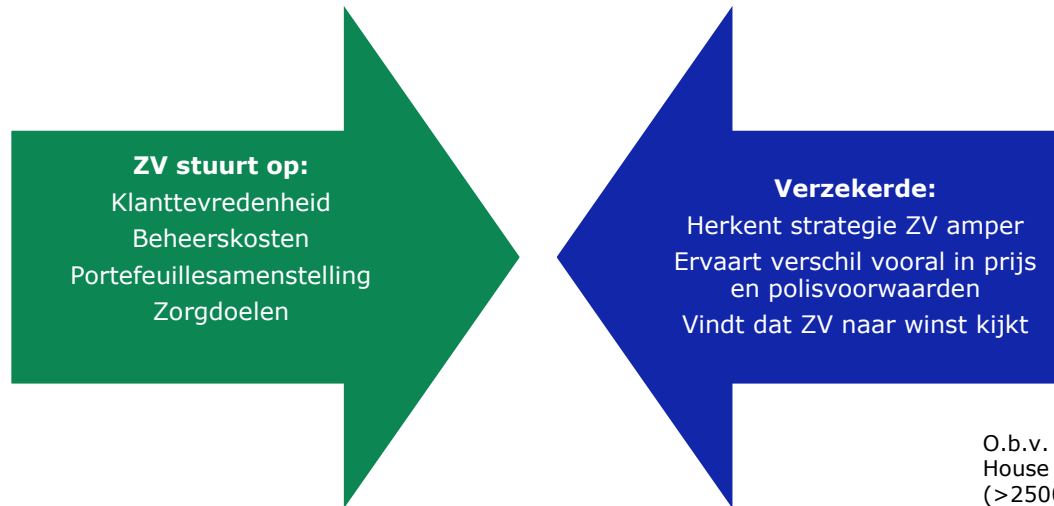
- Aftrap door Kees Hamster - CFO Coöperatie VGZ
- Dialoog



1: DNB toekomstbestendigheid strategie

DNB onderzocht de toekomstbestendigheid strategie zorgverzekeraars (pré-corona):

- ❖ Onderscheidend vermogen voor zorgverzekerde is laag/beperkt
- ❖ Verevening leidt tot focus op portefeuillesturing: druk op solidariteit en verdienmodel



O.b.v. Uitvraag DNB in
House Hold Survey
(>2500 respondenten)

1: Strategische uitdaging - *dialogovragen*

- **Vraag:** Zijn doelen rond betaalbare en toegankelijke zorg te verenigen met bedrijfseconomische doelen van zorgverzekeraars?
- **Hulpvragen:**
 - ✓ Waarin verschilt de uitdaging voor de komende periode, van die van afgelopen jaren?
 - ✓ Wie vindt de rol van zorgverzekeraar voldoende helder en het mandaat juist?
 - ✓ Welke rol hebben beleidsmakers en toezichthouders in de beleidsopgave?
 - ✓ Past meer en nauwere samenwerking binnen *gereguleerde concurrentie*?

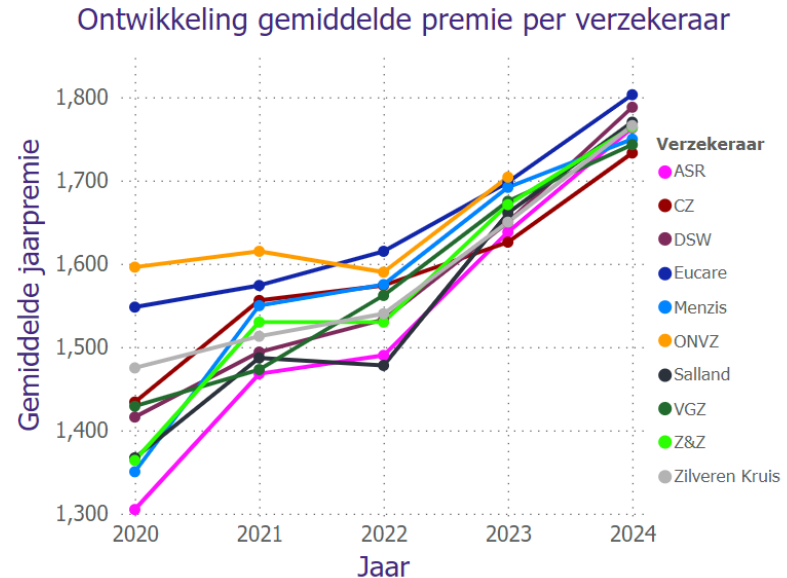
2: Risicoprofiel zorgverzekeraars

- ✓ Aftrap DNB
- ✓ Dialoog

2: Risicoprofiel – *risk drivers en risico's*

❑ Strategisch, politiek en operationeel

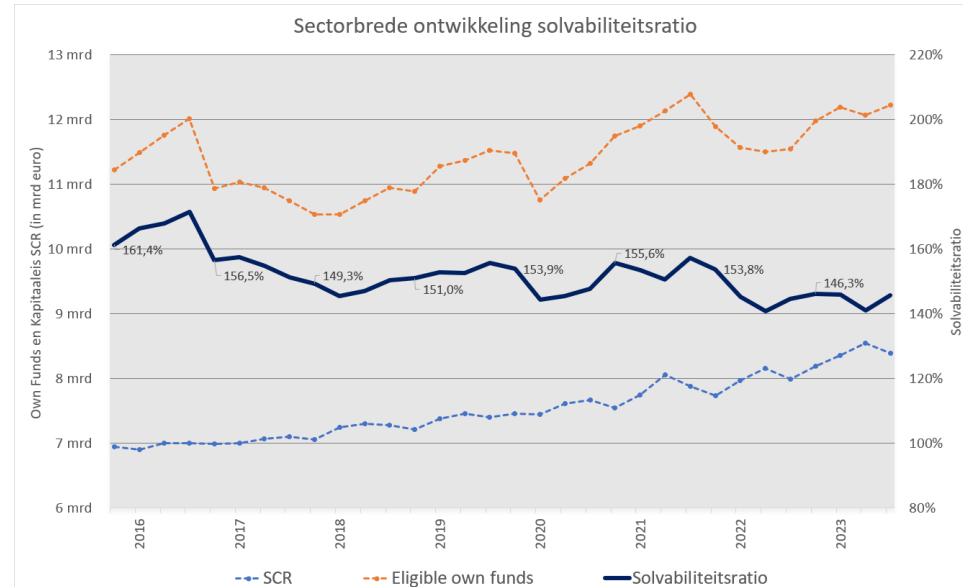
- ❑ Onderscheidendheid
- ❑ IZA: samenwerking
- ❑ Verbetering cyberweerbaarheid



2: Wat bepaalt het risicoprofiel van de sector de komende jaren?

❑ **Kapitaalbeleid**

- ❑ Ruimte voor niet-kostendekkende premies en afromen buffers is kleiner geworden
- ❑ Kapitaaleis gevoelig voor verzekerdenaantallen
- ❑ DNB gaat in 2024 de HRES-kapitaalparameters monitoren en zonodig EIOPA adviseren deze opnieuw vast te stellen



2: Risicoprofiel: lessen en vooruitblik

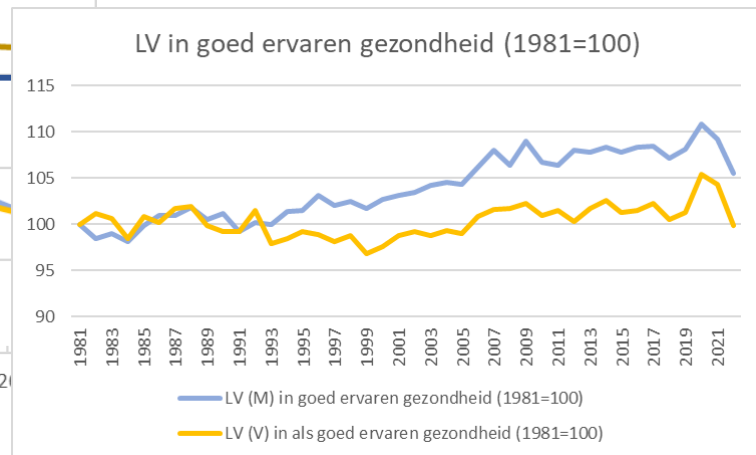
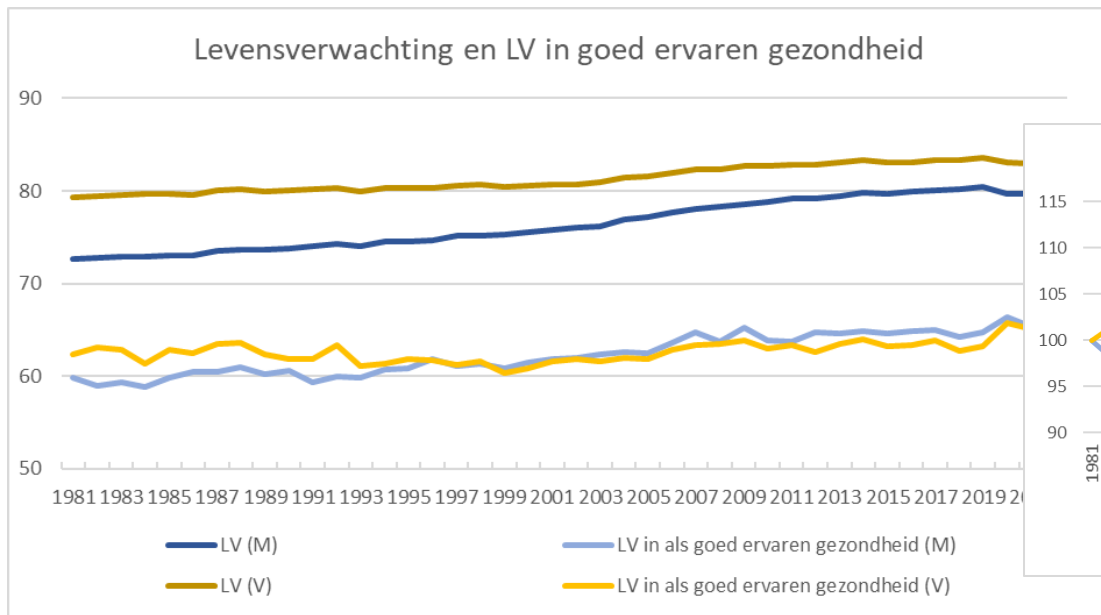
- **Stelling:** De ORSA is nuttig voor het bepalen van de strategische koers
- **Aandachtspunten:**
 - ✓ Kunt u in de praktijk ver genoeg vooruit kijken?
 - ✓ Is de premie een effectief stuurmiddel?
 - ✓ Welke kansen en risico's moeten zorgverzekeraars voorop stellen?
 - ✓ Welke les heeft u getrokken uit de coronapandemie?
 - ✓ Ligt de focus van spelers teveel of juist te weinig op financiële parameters?

3: Gezondheidsdoelen in het zorgverzekeringsstelsel

- Aftrap door Peter Hoekstra
- Dialoog

3: Gezondheidsdoelen in een verzekeringsstelsel

LV: Relatief meer jaren in matige en slechte gezondheid
Gezondheidsverschillen nemen toe
Systeemprikkel pro behandeling i.p.v. pro preventie



Bron: CBS statline

3: Hoe passen gezondheids- en preventiedoelen in een verzekeringsstelsel - *dialogvragen*?

- **Stelling:** Preventie en gezondheidsbevordering moeten integraal in de bedrijfsvoering van zorgverzekeraars worden verankerd.
- **Hulpvragen:**
 - Voor preventie in de zorg (**ESG**) is een kader nodig zoals dat ook voor duurzaamheid in de (overige) financiële sector is ontwikkeld.
 - Wat is de rol van zorgverzekeraars bij gezondheidsbevordering? Is er een analogie of leerpunt van preventie in andere schadesectoren?
 - Hoe los je dit *wicked problem* op, via individueel gedrag of de systemen?
 - Kun je het declaratiesysteem en de risicoverevening zinvol bijsturen als het onderliggende doel is afgestemd op omzet/behandeling resp. risico/rendement?

Wrap up en conclusie

- **Wat neemt u mee naar huis | mee naar 2024?**
- Veel dank voor jullie inbreng !
- Sluiting