

Onderwerp:

Tussenrapportage bereikbaarheid geldautomaten en afstortfaciliteiten 2018

Datum

25 januari 2019

Kenmerk

MOB/ T018-1568171659-642

Samenvatting

De landelijke dekking van geldautomaten en afstortfaciliteiten is nog steeds hoog. Medio 2018 heeft 99,55% (in 2017: 99,58%) van de 6-positie postcodegebieden, en daarmee ook de huishoudens die in deze postcodegebieden wonen, binnen een hemelsbrede straal van 5 kilometer toegang tot een bancaire of niet-bancaire geldautomaat. Medio 2018 heeft 96,91% (in 2017: 96,97%) van de 6-positie postcodegebieden, en daarmee ook de ondernemers die binnen deze postcodegebieden wonen en/of werken, binnen een hemelsbrede straal van 5 kilometer toegang tot een bancaire afstortfaciliteit.

Hoewel de dekking/spreiding per medio 2018 voor zowel de geldautomaten als afstortfaciliteiten ten opzichte van de 6-positie postcodegebieden in vergelijking met de meting van medio 2017 fractioneel is gedaald, is de dekking/spreiding op basis van het aantal inwoners in de 6-positie postcodegebieden die geen dekking hebben juist weer met een fractie verbeterd.

Ondanks dat het gebruik van contant geld afneemt, is het gebruik van contant geld nog steeds substantieel. Het is tevens het enige volwaardige alternatief als het elektronisch betalingsverkeer om welke reden dan ook tijdelijk niet functioneert. Een goede bereikbaarheid van contant geld blijft daarom onverminderd van belang. In dat kader volgt het MOB de samenwerking van ABN AMRO, ING, Rabobank met Geldservice Nederland (GSN) om een gezamenlijk netwerk van geld- en afstortautomaten in te richten met veel belangstelling. Dankzij deze samenwerking kan er ook in de toekomst met minder geldautomaten, toch een optimaal bereikbaar en veilig netwerk geborgd worden. Dat draagt bij om contant geld voor iedereen bereikbaar, veilig en betaalbaar te houden.

Inleiding

De laatste jaren krijgt de bereikbaarheid van geldautomaten (en van contant geld in het algemeen) relatief veel maatschappelijke en politieke aandacht. De aanleiding daartoe is dat het aantal bancaire geldautomaten sinds 2008 geleidelijk daalt, na een periode van jarenlange stijging. De daling heeft tot gevolg dat met name inwoners van kleine(re) plattelandskernen waar de laatste geldautomaat uit het straatbeeld is verdwenen, een grotere afstand moeten afleggen om contant geld op te nemen. Het verdwijnen van geldautomaten heeft, relatief gezien, de grootste impact op bevolkingsgroepen die vanwege ouderdom of andere fysieke beperkingen minder mobiel zijn.

Datum

25 januari 2019

Kenmerk

MOB/ T018-1568171659-642

De klachten van inwoners van kleine kernen en de geuite zorgen van de Tweede Kamer waren voor het MOB aanleiding om in 2014 te beslissen elk jaar – dat wil zeggen in de jaren tussen publicatie van de Bereikbaarheidsmonitor die het MOB elke drie jaar publiceert en die de ontwikkelingen in de bereikbaarheid en toegankelijkheid van betaaldiensten in beeld brengt – via een zogeheten Tussenrapportage de cijfers voor de bereikbaarheid van geldautomaten te actualiseren¹. De eerste jaarlijkse actualisatie (gepubliceerd via een zogeheten Tussenrapportage) vond plaats in 2014. Sinds 2017 worden ook de locaties waar consumenten en ondernemers contant geld kunnen afstorten, meegenomen in de Tussenrapportage.

Afnemend belang van contant geld

Betaaldienstverleners, waaronder de banken, en winkeliers passen hun dienstverlening aan als gevolg van de steeds verdergaande digitalisering van onze maatschappij. Hierdoor vindt een steeds verdere verschuiving van fysieke naar digitale betaaldiensten plaats. De verwachting is dat deze trend de komende jaren doorzet. Aan de fysieke kassa nemen (al dan niet contactloze) pinbetalingen, ook voor kleine bedragen, steeds meer de functie van contant geld over. Sinds 2015 betalen Nederlanders aan kassa vaker met de pinpas dan met contant geld. Het aandeel van

¹ De Tussenrapportage 2014 en die van 2015 kunnen, desgewenst, resp. [hier](#) en [hier](#) worden gedownload. De Bereikbaarheidsmonitor 2016 kan [hier](#) worden gedownload en de Tussenrapportage 2017 [hier](#).

contante betalingen aan de kassa is gedaald van 45% in 2016 naar 39% in het eerste half jaar van 2018. En het aandeel pinbetalingen (contactrijk en contactloos) steeg in het eerste half jaar van 2018 naar 61% ten opzichte van 55% in 2016^{2,3}. Ook draagt het brede gebruik van internetbankieren, mobiele bank-apps en *peer-to-peer* betaal(verzoek)apps (zoals Tikkie) bij aan een vermindering van het aantal contant geldbetalingen. Daarnaast winkelen consumenten steeds meer online, ten koste van het fysieke winkelbezoek waar nog voor een deel contant wordt afgerekend.

Datum

25 januari 2019

Kenmerk

MOB/ T018-1568171659-642

Tussen 2010 en medio 2017 is het aantal contante betalingen aan de kassa met bijna 37% gedaald, van 4,37 miljard betalingen in 2010 naar 2,74 miljard in 2017. De totale waarde van contante betalingen is iets minder sterk afgenomen, met 32% van EUR 52 miljard naar ruim EUR 35 miljard. Het aantal pinbetalingen nam in die periode met 78% toe naar ruim 3,8 miljard stuks en de totale waarde daarvan met 24% naar EUR 100,6 miljard. Het aantal contant geldopnames bij geldautomaten daalde tussen 2010 en medio 2018 met 27% naar ca. 317 miljoen stuks (incl. opnames gedaan door buitenlandse pashouders) en de totale waarde van die geldopnames met 14% naar EUR 45 miljard (incl. opnames gedaan door buitenlandse pashouders)⁴.

De afgelopen tien jaar voeren de banken rationalisaties in hun geldautomatenpark door. Sinds 2008 is er hierdoor sprake van een gestage daling in het totaal aantal geldautomaten. Waren er medio 2008 nog 9.537 geldautomaten (incl. overige geldpunten en niet-bancaire geldautomaten), medio 2018 waren er nog 7.312, een daling van 23,3%. Aan die daling liggen meerdere oorzaken ten grondslag. Naast het hierboven toegelichte veranderde betaalgedrag van consumenten waardoor de vraag naar contant geld daalt, stijgen de kosten voor het exploiteren van een geldautomaat. Dat komt mede doordat er steeds strengere beveiligingseisen worden gesteld aan de locaties waar de geldautomaten staan. Ook (de vrees voor) plofkraak, waarbij steeds zwaarder geschut door criminelen wordt ingezet, speelt een rol om ervoor te kiezen sommige geldautomaten te sluiten. De algemene noodzaak voor banken om

² Betalen aan de kassa 2017 - Uitkomsten DNB/Betaalvereniging Nederland onderzoek naar het gebruik van contant geld en elektronisch betalen. Het rapport kan, desgewenst, [hier](#) worden gedownload.

³ DNBulletin (d.d. 29 okt. 2018): Aandeel pinbetalingen aan de kassa overschrijdt 60%-grens. Het bulletin kan, desgewenst, [hier](#) worden gedownload.

⁴ DNB, Tabel 5.12 Retailbetalingsverkeer. Deze rapportage kan, desgewenst, [hier](#) worden gedownload.

kostenbesparingen door te voeren werkt het rationaliseren van hun geldautomatenparken verder in de hand.

Datum

25 januari 2019

Kenmerk

MOB/ T018-1568171659-642

Wat ook meespeelt, is de verschraving van het voorzieningenniveau in kleine dorpskernen, waarbij bijvoorbeeld gemeentelijke diensten, postkantoren, bibliotheken, buurtscholen, buurtsupers en bankkantoren verdwijnen of hun dienstverlening beperken. Dat maatschappelijk fenomeen is al decennialang een realiteit. Daardoor neemt de bedrijvigheid in deze kernen af, wat weer als gevolg heeft dat het gebruik van de daar aanwezige geldautomaten sterker afneemt dan ten opzichte van het landelijk gemiddelde. Consumenten nemen meestal contant geld op daar waar de winkels zijn om het geld uit te geven, zoals in winkelcentra en/of in grote(re) kernen.

Op basis van de trend van de laatste jaren verwacht het MOB dat het aantal – en de totale waarde van – contant geldopnames via geldautomaten komende jaren verder zal dalen. Dat neemt echter niet weg dat contant geld wettig betaalmiddel is en nog steeds van groot belang is voor de dagelijkse reële economie. Contant geld speelt door haar eigenschappen – gebruikersgemak, onafhankelijk van computers en anonimiteit – maatschappelijk gezien (nog steeds) een onmisbare rol. Een rol die nog niet volledig kan worden overgenomen door (efficiëntere) elektronische alternatieven. Diverse onderzoeken laten zien dat het merendeel van de bevolking nog steeds aangeeft dat het mogelijk moet blijven om ook te kunnen betalen met contant geld. Het MOB is daarom van mening dat de bereikbaarheid, toegankelijkheid en veiligheid van contant geld goed moet blijven.

In dat kader volgt het MOB de samenwerking van ABN AMRO, ING, Rabobank met Geldservice Nederland (GSN) om een gezamenlijk netwerk van geld- en afstortautomaten in te richten met veel belangstelling. Door samenwerking en optimalisatie van het netwerk streven de deelnemende banken ernaar om de hoge dekkingsgraad in de toekomst minimaal gelijk te laten blijven en waar mogelijk te verbeteren. Voor meer informatie over deze samenwerking, wordt u verwezen naar de paragraaf 'Samenvoeging geldautomatennetwerken' verderop in deze Tussenrapportage.

Datum

25 januari 2019

Kenmerk

MOB/ T018-1568171659-642

Dekking/spreiding van geldautomaten en afstortfaciliteiten

De analyse van de dekking van de in Nederland aanwezige geldautomaten en afstortfaciliteiten is uitgevoerd door afstandsbepaling tussen de automaten en inwoners, zoals aanwezig in de (6-positie) postcodegebieden. Gelijk aan de eerdere metingen is als afstandscriterium een hemelsbrede straal van 5 kilometer gehanteerd.

Dekking geldautomaten

Er is sprake van een geringe daling van de dekking/spreiding van de in Nederland aanwezige geldautomaten ten opzichte van vorig jaar. Medio 2018 heeft **99,55%** (in 2017: 99,58%) van de 6-positie postcodegebieden (PC6), en daarmee ook de huishoudens die in deze postcodegebieden wonen, binnen een hemelsbrede straal van 5 kilometer toegang tot een geldautomaat. Als deze uitkomsten worden gerelateerd aan het aantal inwoners dat in deze PC6-gebieden woont⁵, betekent dit dat **99,78%** (in 2016: 99,73%) van alle Nederlanders binnen een hemelsbrede straal van 5 kilometer toegang heeft tot een geldautomaat. Hieruit blijkt dat de huishoudens die buiten de hemelsbrede straal van 5 kilometer van een geldautomaat wonen, vooral in relatief dunbevolkte PC6-gebieden wonen. Het gaat naar schatting om ruim 37 duizend inwoners.

⁵ Bron: Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Hoe de dekkingspercentages van de geldautomaten zich sinds de eerste Tussenrapportage uit 2014 hebben ontwikkeld, is weergegeven in onderstaande tabel.

Datum

25 januari 2019

Kenmerk

MOB/ T018-1568171659-642

TABEL 1 - DEKKINGSPERCENTAGES⁶ GELDAUTOMATEN					
	2014	2015	2016	2017	2017
Dekkingspercentage o.b.v. PC6-gebieden	Niet gemeten	Niet gemeten	99,63%	99,58%	99,55%
Dekkingspercentage o.b.v. aantal inwoners in PC6-gebieden	99,79%	99,78%	99,76%	99,73%	99,78%

Het totaal aantal in Nederland aanwezige geldautomaten is sinds medio 2014 afgenomen van 8.539 naar 7.312 stuks medio 2018⁷; een daling van ruim 14%. Het dekkingspercentage gemeten o.b.v. het aantal inwoners in de PC6-gebieden is sinds 2014 met slechts 0,01 procentpunt gedaald. Daaruit is te concluderen dat de in die jaren verwijderde geldautomaten hoofdzakelijk 'ontdubbelingen' betroffen. Dat heeft geen effect op de bereikbaarheid als zodanig, omdat er in een dergelijk geval meer dan één geldautomaat op de betreffende locatie aanwezig is. Daarbij kan worden gedacht aan een locatie waar bijvoorbeeld twee geldautomaten naast elkaar - of vlak bij elkaar in de buurt - staan die beiden relatief weinig worden gebruikt, en waarbij er één van de twee wordt opgeheven.

Hoewel de geldautomaten medio 2018 ten opzichte van de PC6-gebieden een fractie minder goed zijn gespreid dan in voorgaande jaren, is de spreiding op basis van het aantal inwoners in de PC6-gebieden die geen dekking hebben juist weer een fractie beter dan ten opzichte van voorgaande twee jaar (2016 en 2017).

Naast de geldautomaten van banken zijn er in Nederland ook geldautomaten die door niet-bancaire partijen worden geëxploiteerd. Om een compleet beeld van de bereikbaarheid van geldautomaten te krijgen, worden de laatstgenoemde

⁶ Dekkingspercentages vastgesteld o.b.v. hemelsbrede 5 kilometernorm en PC6-gebieden.

⁷ Zie voetnoot 4.

geldautomaten sinds de Bereikbaarheidsmonitor van 2013 ook in de meting meegenomen. Medio 2018 waren er in Nederland circa 1.100 stuks van deze niet-bancaire geldautomaten. Verder is bij de meting geen onderscheid gemaakt tussen geldautomaten in buitenmuren die 24 uur per etmaal toegankelijk zijn, en in pandige automaten in winkels en dergelijke, die alleen tijdens de openingsuren van de betreffende locatie gebruikt kunnen worden.

Datum

25 januari 2019

Kenmerk

MOB/ T018-1568171659-642

Maatwerkoplossingen, zoals de mogelijkheid om bij winkeliers aan de kassa extra contant geld op te kunnen nemen ('bijpinnen'), zijn niet in de meting meegenomen. Dit in ogenschouw nemend, kan worden gesteld dat het percentage Nederlanders dat binnen een hemelsbrede straal van 5 kilometer toegang heeft tot een mogelijkheid om contant geld op te nemen, waarschijnlijk nog hoger ligt dan het hierboven genoemde percentage.

Banken geven aan de lokale situatie in ogenschouw te nemen, alvorens een besluit te nemen om een geldautomaat te sluiten. Hierbij wordt, onder andere, geanalyseerd hoe vaak de geldautomaat wordt gebruikt (bestaansrecht), of het verwijderen van de geldautomaat leidt tot een nieuwe witte vlek (op basis van de 5 kilometernorm), of er voldoende alternatieven voor de opname van contant geld in de nabije omgeving zijn (beschikbare alternatieven, al dan niet via de eigen bank), en worden de veiligheidsaspecten van de specifieke locatie (risico op plofkraak, roofovervallen etc.) in ogenschouw genomen. Op basis van dit alles kan een bank ook besluiten om een geldautomaatlocatie te sluiten en vervolgens op een meer geschikte plek vlak in de buurt weer een geldautomaat te openen.

Tenslotte is het van belang om zich te realiseren dat de landelijke dekking van geldautomaten nooit 100% is geweest. Denk bijvoorbeeld aan de uitgestrekte landbouwgebieden in Flevoland; het heeft weinig zin om midden op een stuk landbouwgrond een geldautomaat te plaatsen. Noch bij DNB, de banken en de Betaalvereniging zijn er afgelopen jaar signalen ontvangen dat er in Nederland sprake zou zijn van een significant aantal witte vlekken, gemeten o.b.v. van de hemelsbrede 5 km-norm, waar daadwerkelijk een sterke maatschappelijke behoefte aan een

geldautomaat bestaat, en daarnaast andere – minder ingrijpende - oplossingsrichtingen in het specifieke lokale geval niet mogelijk zijn.

Datum

25 januari 2019

Kenmerk

MOB/ T018-1568171659-642

Dekking afstortfaciliteiten

De dekking van de bancaire afstortfaciliteiten, waar consumenten en ondernemers contant geld kunnen afstorten, is ten opzichte van een jaar eerder fractioneel gedaald. Medio 2018 heeft **96,91%** (in 2017: 96,97%) van de PC6-gebieden, en daarmee ook de ondernemers die binnen deze postcodegebieden wonen en/of werken, binnen een hemelsbrede straal van 5 kilometer toegang tot een afstortfaciliteit. Het aantal ondernemers per PC6-gebied was tijdens het onderzoek niet voorhanden; derhalve is het onbekend hoeveel procent van alle ondernemers in Nederland binnen een hemelsbrede straal van 5 kilometer toegang heeft tot een bancaire afstortfaciliteit. Als de uitkomst wordt gerelateerd aan het aantal inwoners in de niet-gedekte PC6-gebieden en ervan uit wordt gegaan dat ondernemers en inwoners geografisch gezien hetzelfde over Nederland zijn verdeeld, betekent dit dat medio 2018 **98,22%** (in 2017: 97,77%) van alle Nederlandse ondernemers binnen een hemelsbrede straal van 5 kilometer toegang heeft tot een afstortfaciliteit. Hoe de dekkingspercentages van de afstortfaciliteiten zich sinds de Bereikbaarheidsmonitor (2013) hebben ontwikkeld, is in tabel 2 hieronder weergegeven.

TABEL 2 - DEKKINGSPERCENTAGES⁸ AFSTORTFACILITEITEN						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Dekkingspercentage o.b.v. de PC6-gebieden	Niet gemeten	Niet gemeten	Niet gemeten	97,18%	96,97%	96,91%
Dekkingspercentage o.b.v. aantal inwoners in de PC6-gebieden	98,00%			97,92%	97,77%	98,22%

Het aantal in Nederland aanwezige afstortfaciliteiten (bankantoren met kasbalie én afstortautomaten) is de laatste jaren afgenomen. Cijfers van het aantal afstortautomaten zijn voorhanden, maar van het aantal bankkantoren met kasbalie

⁸ Zie voetnoot 6.

niet. Ervan uitgaande dat het aantal bankkantoren in de periode van medio 2013 tot medio 2018 is gedaald van 2.339 naar 1.531 stuks, dat daarnaast steeds minder bankantoren nog beschikken over een kasbalie, en dat tenslotte het aantal afstortautomaten in de genoemde periode is afgenomen van 2.464 naar 1.748 stuks⁹, kan worden verondersteld dat de beschikbare afstortfaciliteiten in aantal is afgenomen.

Datum

25 januari 2019

Kenmerk

MOB/ T018-1568171659-642

Het dekkingspercentage gemeten op basis van het aantal inwoners in de PC6-gebieden die geen dekking hebben, is ten opzichte van 2013 met 0,22 procentpunt gestegen. Hoewel de afstortfaciliteiten in 2018 ten opzichte van de PC6-gebieden een fractie minder goed zijn gespreid dan in voorgaande jaren, is op basis van het aantal inwoners in de PC6-gebieden die geen dekking hebben juist weer met een fractie verbeterd dan ten opzichte van voorgaande twee jaar (2016 en 2017).

Stippenkaarten geldautomaten en afstortfaciliteiten

Kaart 1 en 2 op de volgende pagina's geven de uitkomst van de bereikbaarheidsanalyse grafisch weer voor respectievelijk:

- de bereikbaarheid van alle (bancaire als niet-bancaire) geldautomaten per medio 2018;
- De bereikbaarheid van bancaire afstortfaciliteiten per medio 2018.

Is een PC6-gebied op de kaarten rood gekleurd, dan betekent dat het geografische midden van dat postcodegebied hemelsbreed meer dan 5 kilometer verwijderd is van het dichtstbijzijnde geldautomaat of bancaire afstortfaciliteit.

Klachten over de bereikbaarheid van geldautomaten en/of afstortfaciliteiten

Het aantal klachten over de bereikbaarheid van geldautomaten en/of afstortfaciliteiten die DNB, Betaalvereniging Nederland, de Nederlandse Vereniging

⁹ Zie voetnoot 4.

van Banken (NVB), de individuele banken, de Oogvereniging, Ieder(in)¹⁰, de Consumentenbond, de bij het MOB aangesloten seniorenorganisaties (ANBO, KBO-PCOB, NVOG en NOOM) en de LVKK tussen medio 2017 (Tussenrapportage 2017) en medio 2018 (Tussenrapportage 2018) hebben ontvangen, is zeer beperkt. Zij hebben betrekking op enkele dorpen/ stadsgebieden waar de geldautomaat is verwijderd, maar waarbij de dichtstbijzijnde geldautomaat zich nog steeds binnen de 5-kilometernorm bevindt.

Datum

25 januari 2019

Kenmerk

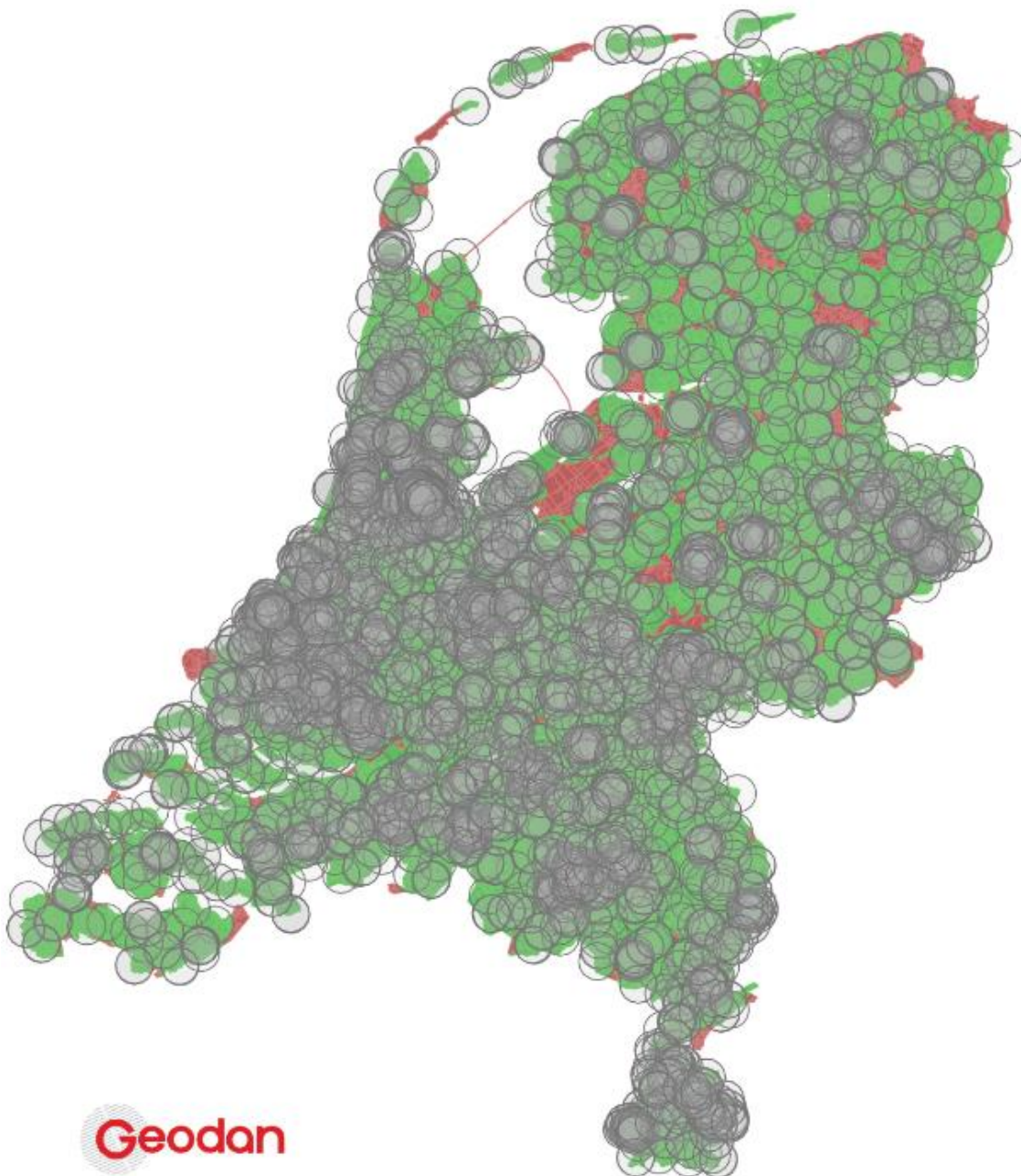
MOB/ T018-1568171659-642

¹⁰ Netwerk voor mensen met een beperking of chronische ziekte (voorheen CG-Raad / Platform VG).

**Kaart 1 - Dekking/spreiding (bancaire en niet-bancaire) geldautomaten van
99,55% o.b.v. PC6-analyse)**

Datum
25 januari 2019

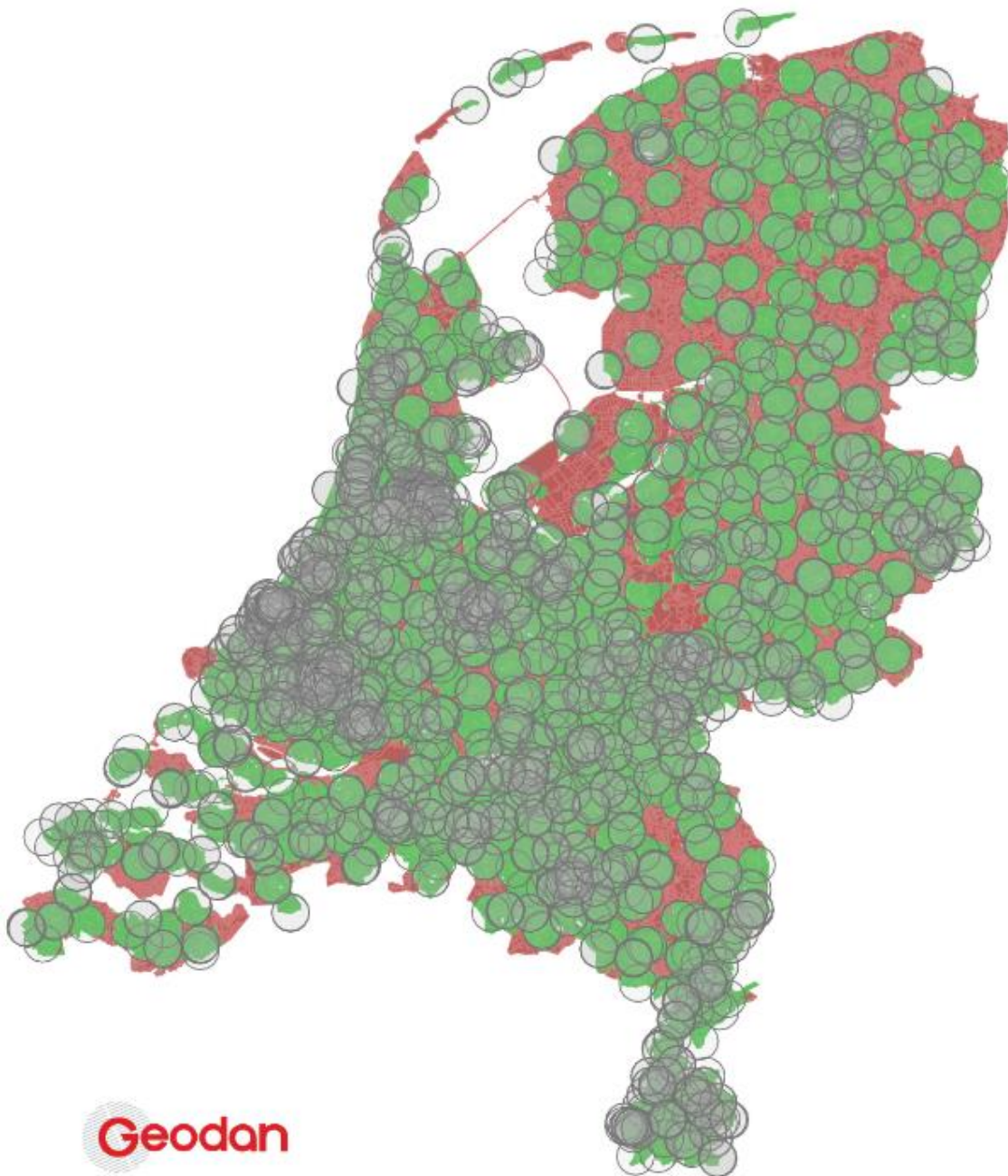
Kenmerk
MOB/ T018-1568171659-
642



Kaart 2 - Dekking/spreiding bancaire afstortfaciliteiten van 96,91% (o.b.v. PC6-analyse)

Datum
25 januari 2019

Kenmerk
MOB/ T018-1568171659-
642



Samenvoeging geldautomaatnetwerken

Datum

25 januari 2019

Kenmerk

MOB/ T018-1568171659-642

In het voorjaar van 2017 kondigden ABN AMRO, ING en Rabobank aan dat zij hun netwerken van geld- en afstortautomaten in een periode van drie jaar willen samenvoegen. Het beheer van het gezamenlijke automatenpark en de achterliggende processen worden ondergebracht bij Geldservice Nederland (GSN)¹¹. Het doel is om contant geld ook in de toekomst bereikbaar, veilig en betaalbaar te houden voor consumenten, winkeliers en andere bedrijven. Zo kan er in de toekomst met minder geldautomaten toch een optimaal bereikbaar en veilig netwerk blijven bestaan. Daarbij wordt bekeken of de spreiding en dekkingsgraad van de geldautomaten nog verbeterd kunnen worden.

Begin 2019 start GSN met de migratie van het geldautomatennetwerk. Eind 2020 zal het verbeterd landelijk netwerk van geldautomaten operationeel zijn. De GSN-automaten krijgen allemaal hetzelfde uiterlijk en werken allemaal hetzelfde (de functionaliteiten zijn gestandaardiseerd). Dat vergroot het gebruiksgemak en toegankelijkheid voor de eindgebruiker. De samenwerking kan eveneens bijdragen aan een verhoogde veiligheid van de automaten zelf en tot een betere beveiliging rondom geldautomaten.

De consument kan op meerdere manieren profiteren van de samenwerking. Naast de veiligheid en gebruiksgemak van de automaten, maakt het voor de klanten van de bij de samenwerking betrokken banken bijvoorbeeld niet meer uit naar welke geldautomaat hij of zij gaat – men kan altijd de dichtstbijzijnde kiezen, ook als die vroeger van een ‘andere’ bank was en daar dus maar beperkt geld kon worden opgenomen. Daarnaast zal elke geldautomaat inzage bieden in het banksaldo en over dezelfde bediening beschikken. Voor winkeliers en ondernemers wordt het makkelijker om geld af te storten, omdat zij daarvoor bij de dichtstbijzijnde afstortfaciliteit terecht kunnen. Zij hoeven dat dus niet langer te doen bij een automaat van de eigen bank. Zo wordt ook voor hen het gebruikersgemak verder verbeterd.

¹¹ GSN is sinds 2011 verantwoordelijk voor het verwerken en verspreiden van contant geld voor genoemde banken. Verzoeken van andere aanbieders van contant geld om aan te sluiten bij de samenwerking onder GSN zullen welwillend in overweging worden genomen.

Het MOB heeft de samenwerking, die gesteund wordt door DNB, verwelkomd. Het MOB heeft gevraagd om daarbij specifiek aandacht te besteden aan de nieuwe marktpositie van GSN, de veiligheidsaspecten bij het optimaliseren van het geldautomatenpark en de toegang tot geldautomaten voor kwetsbare groepen. Om de belangen van alle betrokkenen te waarborgen, is een klankbordgroep ingericht. Daarin nemen vertegenwoordigers van MOB-leden en andere in dit kader relevante partijen (zoals de Politie en het ministerie van Veiligheid en Justitie), de betrokken banken en GSN deel. In de Klankbordgroep, die enkele keren per jaar bijeen komt, komen onder andere het plaatsingsbeleid, de functionaliteiten (incl. gebruiksgemak en toegankelijkheid daarvan) en veiligheid aan bod. Eventuele issues kunnen in het MOB worden besproken.

Datum

25 januari 2019

Kenmerk

MOB/ T018-1568171659-642