

Onderwerp:

Prioriteiten Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer 2018

Datum

22 november 2017

Kenmerk

MOB/ T018-1568171659-285

1. Innovatie in een veranderend Europese betaallandschap

Het MOB wil innovatie in het betalingsverkeer stimuleren. Met het oog op eventuele maatschappelijke risico's van nieuwe betaalproducten en -kanalen worden deze getoetst aan de hand van het beoordelingskader innovatie dat hiervoor in mei 2015 is vastgesteld.

Het MOB zal bij innovaties in het betalingsverkeer wijzen op de positieve kanten en de risico's onder ogen zien. Innovaties kunnen worden beoordeeld aan de hand van het beoordelingskader dat in mei 2015 is vastgesteld, hierbij wordt onder andere gelet op de toegankelijkheid en bereikbaarheid. Recentelijk zijn toetsingen (positief) uitgevoerd voor het gebruik van (contactloze) mobiele wallets en biometrie in het betalingsverkeer. Een aandachtspunt voor de toekomst is het behoud van de huidige efficiency en lage maatschappelijke kosten. Het gebruik van sommige nieuwe betaalmethoden zou kunnen leiden tot hogere kosten voor winkeliers, die weer worden doorberekend aan de consument.

2. Veilige toegang tot de betaalrekening is belangrijk voor het MOB.

Het MOB staat welwillend tegenover nieuwe diensten als gevolg van de wettelijke mogelijkheden (Payment Services Directive 2) van toegang tot de bankrekening. Het komend jaar zal het MOB aandacht besteden aan voorlichting over de implementatie van de nieuwe wetgeving.

Concurrentie in het betalingsverkeer zal door de implementatie van PSD2 in 2018 verder toenemen. Zo zullen bestaande en nieuwe marktpartijen diensten voor betalingsinitiatie en rekeninginformatie aanbieden, waarbij zij –na toestemming van de rekeninghouder- toegang krijgen tot de bankrekeningen van consumenten en bedrijven. Het MOB zal de marktontwikkelingen analyseren. Tevens zal het MOB het komende jaar een door alle partijen gewenste voorlichting over PSD2 verzorgen.

Uiteraard moet het verlenen van toegang tot de bankrekening voldoen aan hoge veiligheidseisen (waaronder sterke authenticatie en versleuteling van berichten) en aan privacyregels (Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG). Het MOB heeft in november 2015 het standpunt ingenomen dat het gebruik van bankgegevens voor commerciële doeleinden slechts in een geringe mate wordt geaccepteerd. Marktpartijen kunnen rekening houden met het kader bij het ontwikkelen van innovatieve oplossingen. Gezien het belang van privacy in het betalingsverkeer, welke verder wordt versterkt bij de invoering van PSD2 Access to the Account en de invoering van de AVG, wordt voorgesteld de Werkgroep Veiligheid ook privacy-gerelateerde onderwerpen die de veiligheid van het betalingsverkeer raken te laten behandelen.

Datum

22 november 2017

Kenmerk

MOB/ T018-1568171659-285

3. Steun voor structurele aanpak van instant payments

Het MOB ondersteunt het initiatief onder auspiciën van de Betaalvereniging voor het ontwerp en de bouw van een nieuwe betalingsinfrastructuur die instant payments in mei 2019 mogelijk gaat maken.

De banken in Nederland ontwikkelen een nieuwe betalingsinfrastructuur waarmee in mei 2019 instant payments (betalen en ontvangen binnen 5 seconden) mogelijk wordt. Het MOB monitort de ontwikkelingen, op basis van de rapportages van de Betaalvereniging.

4. Contactloos betalen veroverd de markt

Het MOB vindt het een goede zaak dat contactloos betalen marktgedreven een hoge vlucht aan het nemen is. Contactloos betalen (betaalpas en mobiel) is voldoende veilig en zorgt voor gemakkelijk en snel pinnen. Op deze wijze wordt de efficiency van het betalingsverkeer bevorderd.

Inmiddels wordt 46% van de pintransacties contactloos afgerekend. Grensoverschrijdende problemen bij contactloze betalingen moeten, al dan niet in ERPB-verband, worden opgelost.

5. MOB streeft naar goede e-identificatie en e-authenticatiemethoden

Het MOB is actief voorstander van goede, veilige en breed toepasbare e-identificatie- en authenticatiemethoden.

Datum

22 november 2017

Kenmerk

MOB/ T018-1568171659-285

Voor een efficiënte werking van het betalingsverkeer is een efficiënte markt voor elektronische identificatiediensten vereist. De producten Incassomachtigen en iDIN zijn hiervan goede voorbeelden. Er dient voldoende keuzevrijheid te zijn voor burgers en bedrijven in het gebruik van publieke en private identificatiemiddelen. Dit vereist een gelijkwaardige behandeling van publieke en private identificatiemiddelen voor het gebruik bij publieke diensten en aangewezen organisaties.

6. Traditionele betaalmiddelen blijven belangrijk

Het MOB vindt het belangrijk dat er goede alternatieven komen voor betaalproducten als de (papieren) Acceptgiro. Voorts dient contant geld goed bereikbaar te blijven en adequaat te blijven functioneren als toonbankbetalingsmiddel.

Het functioneren en de bereikbaarheid en toegankelijkheid van traditionele betaalmiddelen voor alle consumenten blijven van wezenlijk belang en dit zal de nodige aandacht blijven vergen van het MOB. In het najaar van 2016 is besloten dat de acceptgiro vooralsnog in gebruik zal blijven. De al ingezette migratie naar alternatieven bij afzonderlijke banken gaat wel door.

Ook bij totstandkoming van nieuwe betaalproducten moet rekening gehouden worden met kwetsbare groepen. Er wordt gestreefd naar een Europese aanpak van toegankelijkheidsproblemen in de informele werkgroep over toegankelijkheid van de ERPB.

Een belangrijk item is ook een effectieve uitvoering van het Pinakkoord 2014-2018. Hierbij is o.a. de ambitie dat eind 2018 de verhouding tussen contante betalingen en pinbetalingen 40% tegenover 60% zal zijn. Nederland ligt hiervoor goed op schema.

7. Verbeteren mobiliteit op de betaalmarkt

Het MOB ziet voor de korte termijn mogelijkheden door het verder digitaliseren en bekender maken van de overstapservice. Voor de wat langere termijn is het MOB geïnteresseerd in welke mogelijkheden aliassen zouden kunnen bieden om het overstappen naar een andere betaalrekening te vereenvoudigen.

Datum

22 november 2017

Kenmerk

MOB/ T018-1568171659-285

Het MOB is van mening dat verdere digitalisering van de Overstapservice een waardevolle rol kan spelen bij het gemakkelijker maken van het overstappen naar een andere betaalrekening. Een andere verbetermogelijkheid is het bekender maken van de Overstapservice. Daartoe heeft het MOB promotiemateriaal gepubliceerd en besteden individuele MOB-leden aandacht aan deze service op hun eigen websites.

Het MOB heeft geconstateerd dat huidige aliassen - zoals 06-nummers die op kleine schaal in het betalingsverkeer tussen consumenten worden gebruikt - geen oplossing bieden om eenvoudiger van betaalrekening te veranderen. Vooral omdat deze niet geschikt zijn voor het betalingsverkeer met bedrijven. Daartoe zouden nieuwe robuuste persoons-of bedrijfsnummers moeten worden gebruikt. Het MOB gaat nader reflecteren op de mogelijkheden die dergelijke aliassen zouden kunnen bieden en op wat nodig zou zijn voor de invoering.

Voor de langere termijn is het MOB voorstander van invoering van een Europese vorm van nummerbehoud om overstappen naar andere betaaldienstaanbieders te vergemakkelijken, mits de keuze voor die vorm wordt gemaakt op basis van kosten-batenanalyses.