

User Experience Mijn DNB

DeNederlandscheBank

EUROSYSTEEM

iForum discussion | learning | pilots

Programma

15.30



Mijn DNB & DEMO



Joris van der Vegt
Product Owner Mijn DNB

15.45



De Mijn DNB UserGroup
Voor de optimale User Experience



Bart Raessens
Innovation Officer

15.50




Q&A en Afsluiting

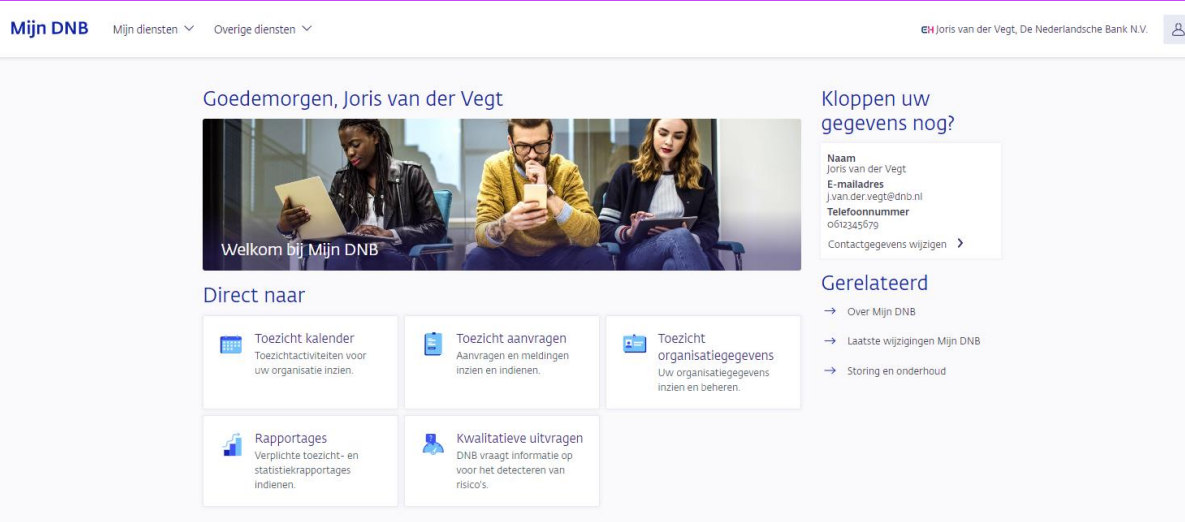
Mijn DNB

Oude situatie: verschillende communicatiekanalen

Nieuwe situatie: Mijn DNB – één kanaal

 <p>De Nederlandsche Bank EUROSYSTEEM</p> <p>Digitaal Loket Toezicht</p> <ul style="list-style-type: none"> Dienst Aanvragen en Meldingen Dienst Organisatiegegevens 	 <p>De Nederlandsche Bank EUROSYSTEEM</p> <p>Digitaal Loket Rapportages</p> <ul style="list-style-type: none"> Dienst Rapportageverplichtingen
 <ul style="list-style-type: none"> Met individuele toezichthouder Met mailbox van DNB 	 <p>Post</p>
 <p>Delen van bestanden</p>	 <p>Epsilon - surveytool</p>

 Launched @ november 2022

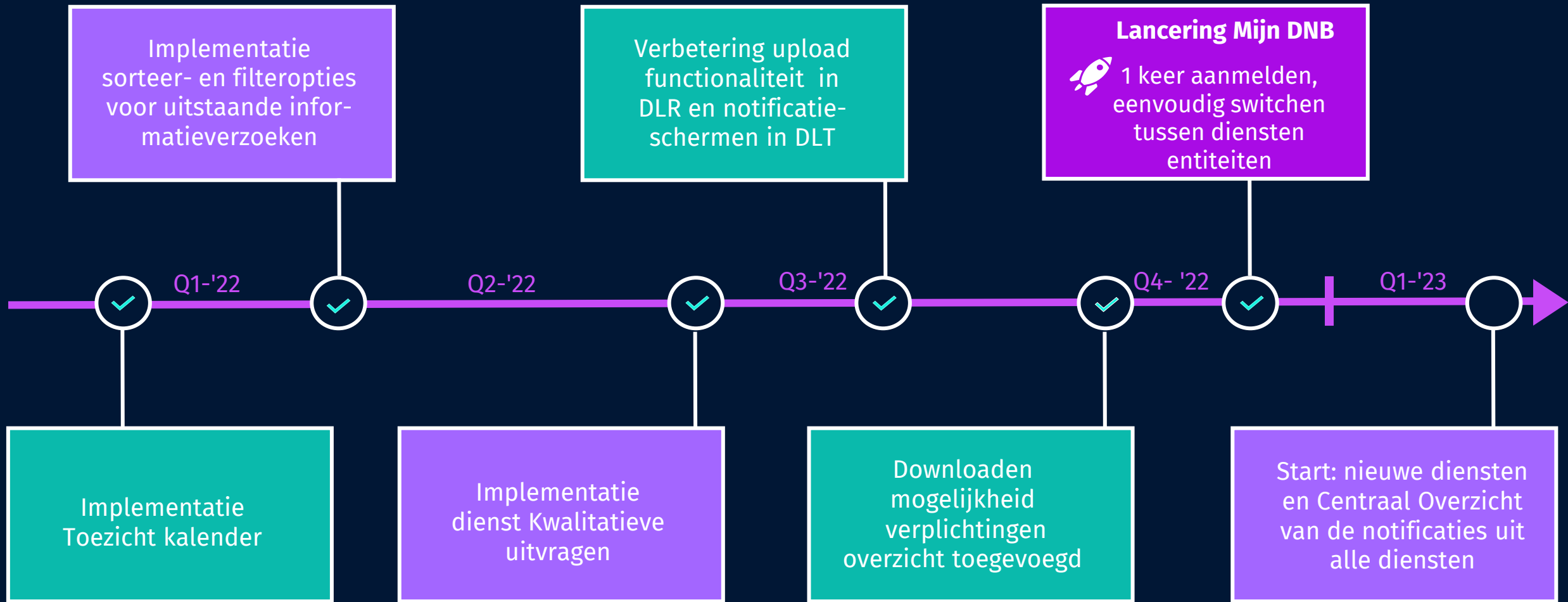


1 keer aanmelden, 1 account en 1 "mijn omgeving"

DEMO

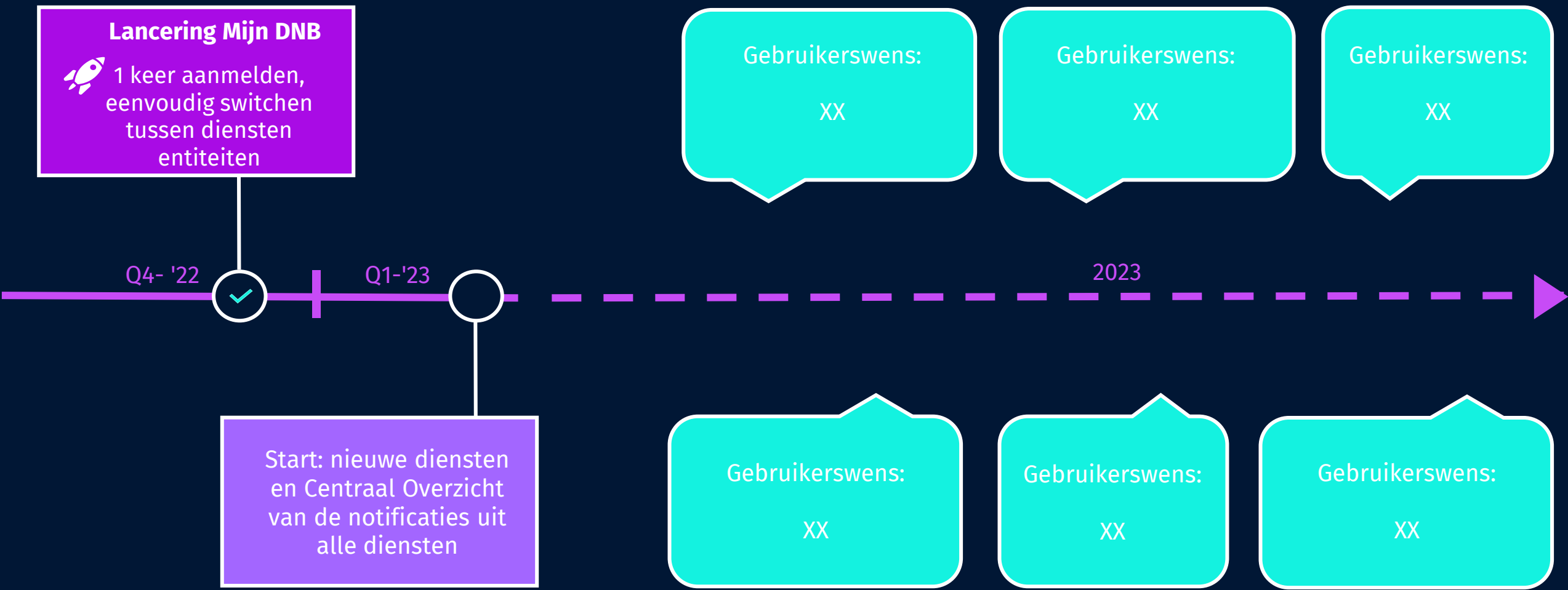
2022: Van DLT & DLR naar MIJN DNB dankzij input uit de sector

Een greep uit de gerealiseerde onderdelen



2023: MIJN DNB vormt de basis voor het realiseren van nieuwe wensen

Een greep uit de wensen zoals opgehaald bij gebruikers uit de sector



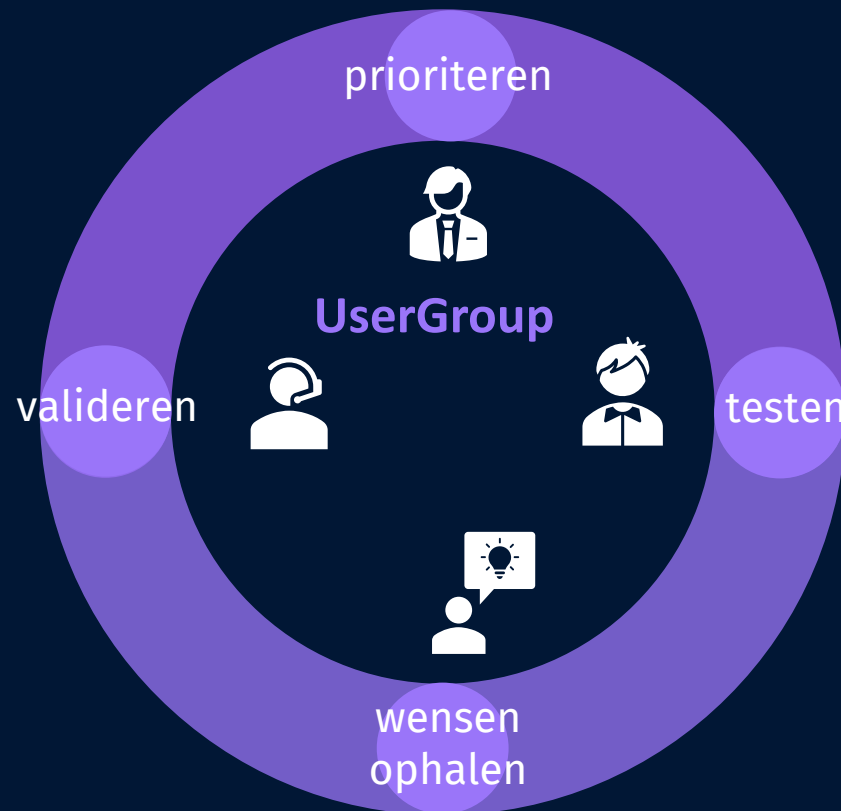
Mijn DNB UserGroup

Voor de Optimale User Experience (UX)



Doel UserGroup:

Verbeteren van de gebruikerservaring en efficiënte interactie tussen DNB en instellingen te borgen in het ontwikkelproces van Mijn DNB



Users aan het woord

Gebruikers waarderen de UserGroup met een **8.2**

“ Mooi om te zien dat mijn wensen uiteindelijk doorvertaald zijn in het definitieve ontwerp ”

middelgrote verzekeraar

Grootbank

“ Het is fijn om ervaringen uit te wisselen met andere gebruikers en al in een vroeg stadium deel te nemen aan testen “

Deelnemers User Group



a.s.r.
de nederlandse
verzekering
maatschappij
voor alle
verzekeringen



alterDomus*

Stibbe



Uw organisatie ?

Ook deelnemen? Neem contact op met iforum@dnb.nl



Q & A

Dank voor jullie aandacht