Checklist softwareconfiguratie

Digitaal Loket Rapportages (DLR)

Met onderstaande checklist kunt u controleren of u over de juiste softwareconfiguratie beschikt om het Digitaal Loket Rapportages (DLR) te gebruiken.

Als u niet ondersteunde software gebruikt, een verouderde versie heeft of instellingen niet kunt bekijken en/of aanpassen, kunt u het beste contact opnemen met uw ICT helpdesk.

Softwareleveranciers ondersteunen vaak geen oudere softwareconfiguraties. Daardoor kan De Nederlandsche Bank niet garanderen dat het DLR goed werkt als u oudere softwareconfiguraties gebruikt.
De Nederlandsche Bank heeft geen invloed op het releasemoment en de inhoud van nieuwe versies van softwareleveranciers (zoals besturingssystemen of browsers). Aanpassingen in het DLR die nodig zijn n.a.v. nieuwe versies van dergelijke software worden zo spoedig mogelijk beschikbaar gesteld.

eHerkenning

Om in te loggen op het DLR heeft u een eHerkenning account nodig met minimaal autorisatieniveau 3.
Meer informatie vindt u op https://www.eherkenning.nl/

Welk besturingssysteem gebruikt u?

We ondersteunen Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 en Mac OS versies 10.11.1, 10.10.3 en 10.10.4.
Besturingssystemen die wij niet ondersteunen zijn o.a. Windows XP, Windows Vista, Linux en Android.

Welke versie van de internetbrowser gebruikt u?

We ondersteunen onderstaande versies:

- Internet Explorer 11
- Edge
- Chrome 72
- Firefox 62
- Safari 10

Compatibiliteitsmodus in Internet Explorer

De compatibiliteitsmodus in Internet Explorer is niet nodig; versies ouder dan versie 11 worden niet ondersteund.

32 bits of 64 bits besturingssysteem of browser

Voor het DLR maakt het niet uit of u een 32 of 64 bits besturingssysteem of browser gebruikt.

Microsoft Office

- Indien u gebruik maakt van Microsoft Office (Excel en Word) heeft u minimaal versie 2010 nodig.
- Als u andere software gebruikt moet u de documenten opslaan als .docx of .xlsx.
- Bestanden, die zijn beveiligd met een wachtwoord, zijn niet toegestaan.